

## Regulamento Cupom de desconto TOUCHDOWN

O presente regulamento tem a finalidade de disciplinar as regras da Promoção extraordinária quanto ao uso do cupom TOUCHDOWN, que será promovida pela DB GENETICA SERVICOS LABORATORIAIS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 12.841.848/0001-22, estabelecida na AV. PAULISTA 2073 - Ed. Horsa 2 - Sala 1701, CEP 01311-940, telefone 11 3266-4049, denominada "Promotora", por meio do e-commerce <https://www.genera.com.br>, doravante designado "Site".

### 1. Das condições de participação:

1.1. O cupom será disponibilizado por e-mail, redes sociais e redes de pesquisa com o código **TOUCHDOWN**, válido apenas para os Participantes que finalizarem a compra pelo Site [genera.com.br](http://www.genera.com.br) entre as 13h do dia 12 de setembro de 2021 e as 2h do dia 13 de setembro de 2021. Estes terão direito a um desconto de 40% (quarenta por cento) aplicado aos produtos elegíveis à Promoção adicionados ao carrinho de compras, não inclusas taxas da metodologia 2 ou frete. Os produtos serão vendidos e entregues pela Genera, de acordo com as seguintes condições:

1.2. As Promoções são não cumulativas, ou seja, apenas um cupom poderá ser utilizado por pedido.

O cupom aplicará o desconto de 40% (quarenta por cento) em cada um dos produtos no carrinho, desde que elegíveis à Promoção. Sendo assim, se o Participante adicionar dois produtos elegíveis à Promoção no carrinho, o desconto será aplicado ao valor total dos dois produtos.

1.3. O frete será atribuído ao final da compra, estando seu valor não vinculado à Promoção.

1.4. Apenas será aplicado o cupom nos produtos Participantes da Promoção, sendo estes:

1.4.1. Itens **Genera Standard** adicionados ao carrinho.

1.4.2. Itens **Genera Completo** adicionados ao carrinho.

1.5. O benefício do cupom de desconto é válido para compras aprovadas mediante qualquer forma de pagamento aceita no Site [genera.com.br](http://www.genera.com.br). Não será possível aplicar o cupom em transações que não envolvam pagamento no Site, como agendamentos para coleta presencial. Atenção: a compra só se torna efetiva quando os pedidos são faturados, isto é, após o pagamento do boleto bancário e sua aprovação integral e/ou após a aprovação do pagamento pela administradora do cartão.

1.6. O desconto é válido somente para compras aprovadas pelo Site [genera.com.br](http://www.genera.com.br).

1.7. Os cupons não são cumulativos entre si, não sendo possível a utilização de dois cupons numa mesma compra.

1.8. Esta Promoção é válida somente para as áreas atendidas pelo serviço de entrega do Site [genera.com.br](http://genera.com.br).

1.9. O cupom mencionado não está sujeito à validação da loja, não sendo obrigatoriedade da Genera apresentá-lo ao comprador. Sendo assim, é necessário que o interessado apresente o mesmo no momento de efetuar sua compra. É responsabilidade apenas do comprador lembrar-se de adicionar o cupom ao carrinho.

1.10. A obtenção do cupom promocional não está sujeita a pagamento nem mesmo a qualquer espécie de sorte, competição ou operação assemelhada.

1.11. A empresa Promotora não será responsável, em hipótese alguma, por problemas de conexão dos dispositivos eletrônicos do cliente, como celulares e computadores, e/ou outros problemas de qualquer natureza que o impeçam de acessar o Site no ato da compra e, assim, apresentar o código promocional para validação.

1.12. Os Participantes poderão ser banidos do Site automaticamente em caso de fraude ou sua tentativa, podendo ainda responder civil e/ou penalmente por tais atos, inclusive por crime de falsidade ideológica ou documental, sem prejuízo de outras medidas cabíveis tomadas pela Promotora.

1.13. O regulamento desta campanha estará disponível no Site [genera.com.br](http://genera.com.br). O simples ato de cadastro nesta Promoção pressupõe, por parte do Participante, o total conhecimento e concordância com todas as suas regras.

1.14. Eventuais alterações, prorrogações, comunicados e/ou outros que sejam relacionados à presente Promoção poderão ser feitos sem aviso prévio aos Participantes, e serão disponibilizadas aos consumidores interessados no próprio Site.

## 2. Da utilização do cupom:

2.1. Após selecionar o produto, o Participante deverá colocá-lo no carrinho de compras, adicionar o cupom no campo indicado e aplicá-lo à compra.

2.2. Na tela de identificação, o Participante deverá preencher todos os dados cadastrais.

2.3. O desconto será aplicado na tela do resumo do pedido e será válido para qualquer forma de pagamento.

2.4. O Participante deverá escolher a forma de pagamento e a forma de entrega para finalizar o pedido.

2.5. O benefício destina-se unicamente aos Participantes, não podendo ser objeto de comercialização por terceiros. Também não se aplica aos produtos de parceiros de Marketplace.

### 3. Da duração da Promoção:

3.1. Cupom ativo a partir do dia 12 de setembro de 2021 às 13h00.

3.2. A Promoção é válida até o dia 13 de setembro de 2021 às 2h00.

### 4. Regras gerais:

4.1. Apenas um cupom poderá ser utilizado por pedido. O benefício não é cumulativo com outro cupom ou vale-presente.

4.2. O desconto disponível mediante uso do cupom será de 40% (quarenta por cento) aplicado a cada produto presente no carrinho de compras que seja elegível à Promoção, isto é, itens Genera Standard e Genera Completo, não inclusas taxas do método de processamento 2 ou frete.

4.3. O desconto somente poderá ser utilizado para produtos vendidos e entregues pelo Site [genera.com.br](http://genera.com.br). Em nenhuma hipótese o valor será revertido em dinheiro.

4.4. Em caso de cancelamento da compra devido a arrependimento, troca ou devolução, o valor a ser restituído será o mesmo do pagamento efetuado, já incluído o desconto.

4.5. Caso seja constatado uso indevido do cupom, ficará a critério da empresa o cancelamento ou não da compra indevida, mediante aviso prévio.

### 5. Das disposições finais:

5.1. A participação na Promoção implica a aceitação total e irrestrita pelo Participante de todos os itens deste Regulamento, seus termos e condições.

5.2. O presente Regulamento poderá ser alterado e/ou a Promoção suspensa e/ou cancelada por motivo de força maior ou qualquer outro fator ou motivo imprevisto que esteja fora do controle da Promotora e que comprometa a Promoção.

5.3. Quaisquer dúvidas, sugestões e/ou reclamações poderão ser encaminhadas por meio do telefone 11 3266-4049, pelo whatsapp 11 91042-5421 e pelo e-mail [contato@genera.com.br](mailto:contato@genera.com.br).

## Regulamento Cupom de desconto Aniversário Genera: DNA11ANOS

O presente regulamento tem a finalidade de disciplinar as regras da Promoção vigente no mês de setembro quanto ao uso do cupom DNA11Anos, que será promovida pela DB GENETICA SERVICOS LABORATORIAIS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 12.841.848/0001-22, estabelecida na AV. PAULISTA 2073 - Ed. Horsa 2 - Sala 1701, CEP 01311-940, telefone 11 3266-4049, denominada "Promotora", por meio do e-commerce <https://www.genera.com.br>, doravante designado "Site".

### 1. Das condições de participação:

1.1. O cupom será disponibilizado por e-mail, redes sociais e redes de pesquisa com o código **DNA11ANOS**, válido apenas para os Participantes que finalizarem a compra pelo Site [genera.com.br](http://genera.com.br) até o dia 30 de setembro de 2021, às 23h59. Estes terão direito a um desconto de 35% (trinta e cinco por cento) aplicado aos produtos elegíveis à Promoção adicionados ao carrinho de compras, não inclusas taxas do método de processamento 2 ou de frete. Os produtos serão vendidos e entregues pela Genera, de acordo com as seguintes condições:

1.2. As Promoções são não cumulativas, ou seja, apenas um cupom poderá ser utilizado por pedido.

O cupom aplicará o desconto de 35% (trinta e cinco por cento) em cada um dos produtos no carrinho, desde que elegíveis à Promoção. Sendo assim, se o Participante adicionar dois produtos elegíveis à Promoção no carrinho, o desconto será aplicado ao valor total dos dois produtos.

1.3. O frete será atribuído ao final da compra, estando seu valor não vinculado à Promoção.

1.4. Apenas será aplicado o cupom aos produtos Participantes da Promoção, sendo estes:

1.4.1. Itens **Genera Standard** adicionados ao carrinho.

1.4.2. Itens **Genera Completo** adicionados ao carrinho.

1.5. O benefício do cupom de desconto é válido para compras aprovadas mediante qualquer forma de pagamento aceita no Site [genera.com.br](http://genera.com.br). Não será possível aplicar o cupom em transações que não envolvam pagamento no Site, como agendamentos para coleta presencial. Atenção: a compra só se torna efetiva quando os pedidos são faturados, isto é, após o pagamento do boleto bancário e sua aprovação integral e/ou após a aprovação do pagamento pela administradora do cartão.

1.6. O desconto é válido somente para compras aprovadas pelo Site [genera.com.br](http://genera.com.br).

1.7. Os cupons não são cumulativos entre si, não sendo possível a utilização de dois cupons numa mesma compra.

1.8. Esta Promoção é válida somente para as áreas atendidas pelo serviço de entrega do Site [genera.com.br](http://genera.com.br).

1.9. O cupom mencionado não está sujeito à validação da loja, não sendo obrigatoriedade da Genera apresentá-lo ao comprador. Sendo assim, é necessário que o interessado apresente o mesmo no momento de efetuar sua compra. É responsabilidade apenas do comprador lembrar-se de adicionar o cupom ao carrinho.

1.10. A obtenção do cupom promocional não está sujeita a pagamento nem mesmo a qualquer espécie de sorte, competição ou operação assemelhada.

1.11. A empresa Promotora não será responsável, em hipótese alguma, por problemas de conexão dos dispositivos eletrônicos do cliente, como celulares e computadores, e/ou outros problemas de qualquer natureza que o impeçam de acessar o Site no ato da compra e, assim, apresentar o código promocional para validação.

1.12. Os Participantes poderão ser banidos do Site automaticamente em caso de fraude ou sua tentativa, podendo ainda responder civil e/ou penalmente por tais atos, inclusive por crime de falsidade ideológica ou documental, sem prejuízo de outras medidas cabíveis tomadas pela Promotora.

1.13. O regulamento desta campanha estará disponível no Site [genera.com.br](http://genera.com.br). O simples ato de cadastro nesta Promoção pressupõe, por parte do Participante, o total conhecimento e concordância com todas as suas regras.

1.14. Eventuais alterações, prorrogações, comunicados e/ou outros que sejam relacionados à presente Promoção poderão ser feitos sem aviso prévio aos Participantes, e serão disponibilizadas aos consumidores interessados no próprio Site.

## 2. Da utilização do cupom:

2.1. Após selecionar o produto, o Participante deverá colocá-lo no carrinho de compras, adicionar o cupom no campo indicado e aplicá-lo à compra.

2.2. Na tela de identificação, o Participante deverá preencher todos os dados cadastrais.

2.3. O desconto será aplicado na tela do resumo do pedido e será válido para qualquer forma de pagamento.

2.4. O Participante deverá escolher a forma de pagamento e a forma de entrega para finalizar o pedido.

2.5. O benefício destina-se unicamente aos Participantes, não podendo ser objeto de comercialização por terceiros. Também não se aplica aos produtos de parceiros de Marketplace.

### 3. Da duração da Promoção:

3.1. A Promoção é válida até o dia 30 de setembro de 2021 até às 23h59.

3.2. Cupom ativo a partir do dia 01 de setembro de 2021 às 00:00.

### 4. Regras gerais:

4.1. Apenas um cupom poderá ser utilizado por pedido. O benefício não é cumulativo com outro cupom ou vale-presente.

4.2. O desconto disponível mediante uso do cupom será de 35% (trinta e cinco por cento) aplicado a cada produto presente no carrinho de compras que seja elegível à Promoção, isto é, itens Genera Standard e Genera Completo, não inclusas taxas do método de processamento 2 ou frete.

4.3. O desconto somente poderá ser utilizado para produtos vendidos e entregues pelo Site [genera.com.br](http://genera.com.br). Em nenhuma hipótese o valor será revertido em dinheiro.

4.4. Em caso de cancelamento da compra devido a arrependimento, troca ou devolução, o valor a ser restituído será o mesmo do pagamento efetuado, já incluído o desconto.

4.5. Caso seja constatado uso indevido do cupom, ficará a critério da empresa o cancelamento ou não da compra indevida, mediante aviso prévio.

### 5. Das disposições finais:

5.1. A participação na Promoção implica a aceitação total e irrestrita pelo Participante de todos os itens deste Regulamento, seus termos e condições.

5.2. O presente Regulamento poderá ser alterado e/ou a Promoção suspensa e/ou cancelada por motivo de força maior ou qualquer outro fator ou motivo imprevisto que esteja fora do controle da Promotora e que comprometa a Promoção.

5.3. Quaisquer dúvidas, sugestões e/ou reclamações poderão ser encaminhadas por meio do telefone 11 3266-4049, pelo whatsapp 11 91042-5421 e pelo e-mail [contato@genera.com.br](mailto:contato@genera.com.br).

## Regulamento Cupom de desconto Jogos em Tóquio: DNAMedalha

O presente regulamento tem a finalidade de disciplinar as regras da Promoção vigente durante os Jogos em Tóquio quanto ao uso do cupom **DNAMedalha**, que será promovida pela DB GENETICA SERVICOS LABORATORIAIS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 12.841.848/0001-22, estabelecida na AV. PAULISTA 2073 - Ed. Horsa 2 - Sala 1701, CEP 01311-940, telefone 11 3266-4049, denominada "Promotora", por meio do e-commerce <https://www.genera.com.br>, doravante designado "Site".

### 1. Das condições de participação:

1.1. O cupom será disponibilizado por e-mail, redes sociais e redes de pesquisa com o código **DNAMedalha**, válido apenas para os Participantes que finalizarem a compra pelo Site [genera.com.br](http://www.genera.com.br). O cupom será ativo às 12h (meio-dia) dos dias 27/08/2021 (sexta-feira), 01/09/2021 (quarta-feira) e 06/09/2021 (segunda-feira), tendo validade modulada pela quantidade de medalhas recebidas pelo Brasil durante os Jogos em Tóquio (independentemente da premiação, ou seja, ouro, prata e bronze) nos períodos determinados abaixo (medalhas em esportes coletivos equivalem a uma única medalha). Cada medalha corresponde a uma hora de duração do cupom.. Sendo assim:

- O cupom do dia 27/08/2021 (sexta-feira) terá a duração equivalente à soma das medalhas recebidas do dia 24/08/2021 até 12h do dia 27/08/2021;
- O cupom do dia 01/09/2021 (quarta-feira) terá a duração equivalente à soma das medalhas recebidas do dia 27/08/2021, a partir das 12h, até 12h do dia 01/09/2021;
- O cupom do dia 06/09/2021 (segunda-feira) terá a duração equivalente à soma das medalhas recebidas do dia 01/09/2021, a partir das 12h, até o término dos Jogos em 05/09/2021..

O cupom dará direito a um desconto de 40% (quarenta por cento) aplicado aos produtos elegíveis à promoção adicionados ao carrinho de compras. **O desconto NÃO é válido em adicionais, como valor do método de processamento ou frete.** Portanto, caso o cliente queira comprar o método 2, o valor referente a essa análise será cobrado integralmente (adição de R\$ 99 ao valor total da compra). Os produtos serão vendidos e entregues pela Genera, de acordo com as seguintes condições:

1.2. As Promoções são não cumulativas, ou seja, apenas um cupom poderá ser utilizado por pedido.

O cupom aplicará o desconto de 40% (quarenta por cento) em cada um dos produtos no carrinho, desde que elegíveis à promoção. Sendo assim, se o Participante adicionar dois produtos elegíveis à Promoção no carrinho, o desconto será aplicado ao valor total dos dois produtos.

1.3. O frete será atribuído automaticamente ao final da compra e não é coberto pelo cupom de desconto. O preço do frete equivale ao valor de entrega e de retorno do produto quando utilizados os meios de logística disponibilizados pela Genera. Não nos responsabilizamos por valores cobrados caso o cliente escolha retornar o item de uma outra forma.

1.4. Apenas será aplicado o cupom nos produtos Participantes da Promoção, sendo estes:

1.4.1. Itens **Genera Básico** adicionados ao carrinho.

1.4.2. Itens **Genera Standard** adicionados ao carrinho.

1.4.3. Itens **Genera Completo** adicionados ao carrinho.

1.5. O benefício do cupom de desconto é válido para compras aprovadas mediante qualquer forma de pagamento aceita no Site [genera.com.br](http://genera.com.br). Não será possível aplicar o cupom em transações que não envolvam pagamento no Site, como agendamentos para coleta presencial. Atenção: a compra só se torna efetiva quando os pedidos são faturados, isto é, após o pagamento do boleto bancário e sua aprovação integral e/ou após a aprovação do pagamento pela administradora do cartão.

1.6. O desconto é válido somente para compras aprovadas pelo Site [genera.com.br](http://genera.com.br).

1.7. Os cupons não são cumulativos entre si, não sendo possível a utilização de dois cupons numa mesma compra.

1.8. Esta Promoção é válida somente para as áreas atendidas pelo serviço de entrega do Site [genera.com.br](http://genera.com.br).

1.9. O cupom mencionado não está sujeito à validação da loja, não sendo obrigatoriedade da Genera apresentá-lo ao comprador. Sendo assim, é necessário que o interessado apresente o mesmo no momento de efetuar sua compra. É responsabilidade apenas do comprador lembrar-se de adicionar o cupom ao carrinho.

1.10. A obtenção do cupom promocional não está sujeita a pagamento nem mesmo a qualquer espécie de sorte, competição ou operação assemelhada.

1.11. A empresa Promotora não será responsável, em hipótese alguma, por problemas de conexão dos dispositivos eletrônicos do cliente, como celulares e computadores, e/ou outros problemas de qualquer natureza que o impeçam de acessar o Site no ato da compra e, assim, apresentar o código promocional para validação.

1.12. Os Participantes poderão ser banidos do Site automaticamente em caso de fraude ou sua tentativa, podendo ainda responder civil e/ou penalmente por tais atos, inclusive por crime de falsidade ideológica ou documental, sem prejuízo de outras medidas cabíveis tomadas pela Promotora.



1.13. O regulamento desta campanha estará disponível no Site [genera.com.br](http://genera.com.br). O simples ato de cadastro nesta Promoção pressupõe, por parte do Participante, o total conhecimento e concordância com todas as suas regras.

1.14. Eventuais alterações, prorrogações, comunicados e/ou outros que sejam relacionados à presente Promoção poderão ser feitos sem aviso prévio aos Participantes, e serão disponibilizadas aos consumidores interessados no próprio Site.

## 2. Da utilização do cupom:

2.1. Após selecionar o produto, o Participante deverá colocá-lo no carrinho de compras, adicionar o cupom no campo indicado e aplicá-lo à compra.

2.2. Na tela de identificação, o Participante deverá preencher todos os dados cadastrais.

2.3. O desconto será aplicado na tela do resumo do pedido e será válido para qualquer forma de pagamento.

2.4. O Participante deverá escolher a forma de pagamento e a forma de entrega para finalizar o pedido.

2.5. O benefício destina-se unicamente aos Participantes, não podendo ser objeto de comercialização por terceiros. Também não se aplica aos produtos de parceiros de Marketplace.

## 3. Da duração da Promoção:

3.1. O cupom será liberado às 12h (meio-dia) do dia 27/08/2021 e reativado às 12h dos dias 01/09/2021 e 06/09/2021, com duração de acordo com o número de medalhas recebidas pelo Brasil, conforme exposto no item 1.1.

3.2. A Promoção estará inativa após encerrado o período de duração do último cupom de desconto, liberado às 12h (meio-dia) de 06/09/2021.

## 4. Regras gerais:

4.1. Apenas um cupom poderá ser utilizado por pedido. O benefício não é cumulativo com outro cupom ou vale-presente.

4.2. O desconto disponível mediante uso do cupom será de 40% (quarenta por cento) aplicado a cada produto presente no carrinho de compras que seja elegível à Promoção, isto é, itens Genera Básico, Genera Standard e Genera Completo, não inclusas taxas da metodologia 2 ou frete.

4.3. O desconto somente poderá ser utilizado para produtos vendidos e entregues pelo Site [genera.com.br](http://genera.com.br). Em nenhuma hipótese o valor será revertido em dinheiro.

4.4. Em caso de cancelamento da compra devido a arrependimento, troca ou devolução, o valor a ser restituído será o mesmo do pagamento efetuado, já incluído o desconto.

4.5. Caso seja constatado uso indevido do cupom, ficará a critério da empresa o cancelamento ou não da compra indevida, mediante aviso prévio.

4.6. Todos os horários mencionados neste termo se referem ao Horário Oficial de Brasília.

#### 5. Das disposições finais:

5.1. A participação na Promoção implica a aceitação total e irrestrita pelo Participante de todos os itens deste Regulamento, seus termos e condições.

5.2. O presente Regulamento poderá ser alterado e/ou a Promoção suspensa e/ou cancelada por motivo de força maior ou qualquer outro fator ou motivo imprevisto que esteja fora do controle da Promotora e que comprometa a Promoção.

5.3. Quaisquer dúvidas, sugestões e/ou reclamações poderão ser encaminhadas por meio do telefone 11 3266-4049, pelo whatsapp 11 91042-5421 e pelo e-mail [contato@genera.com.br](mailto:contato@genera.com.br).

## Regulamento Cupom de desconto Generaverso: GENERAVERSO

O presente regulamento tem a finalidade de disciplinar as regras da Promoção extraordinária quanto ao uso do cupom GeneraVerso, que será promovida pela DB GENETICA SERVICOS LABORATORIAIS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 12.841.848/0001-22, estabelecida na AV. PAULISTA 2073 - Ed. Horsa 2 - Sala 1701, CEP 01311-940, telefone 11 3266-4049, denominada "Promotora", por meio do e-commerce <https://www.genera.com.br>, doravante designado "Site".

### 1. Das condições de participação:

1.1. O cupom será disponibilizado por e-mail, redes sociais e redes de pesquisa com o código **GENERAVERSO**, válido apenas para os Participantes que finalizarem a compra pelo Site [genera.com.br](http://www.genera.com.br) até o dia 24 de agosto de 2021, às 23h59. Estes terão direito a um desconto de 40% (quarenta por cento) aplicado aos produtos elegíveis à Promoção adicionados ao carrinho de compras, não inclusas taxas da metodologia 2 ou frete. Os produtos serão vendidos e entregues pela Genera, de acordo com as seguintes condições:

1.2. As Promoções são não cumulativas, ou seja, apenas um cupom poderá ser utilizado por pedido.

O cupom aplicará o desconto de 40% (quarenta por cento) em cada um dos produtos no carrinho, desde que elegíveis à Promoção. Sendo assim, se o Participante adicionar dois produtos elegíveis à Promoção no carrinho, o desconto será aplicado ao valor total dos dois produtos.

1.3. O frete será atribuído ao final da compra, estando seu valor não vinculado à Promoção.

1.4. Apenas será aplicado o cupom nos produtos Participantes da Promoção, sendo estes:

1.4.1. Itens **Genera Standard** adicionados ao carrinho.

1.4.2. Itens **Genera Completo** adicionados ao carrinho.

1.5. O benefício do cupom de desconto é válido para compras aprovadas mediante qualquer forma de pagamento aceita no Site [genera.com.br](http://www.genera.com.br). Não será possível aplicar o cupom em transações que não envolvam pagamento no Site, como agendamentos para coleta presencial. Atenção: a compra só se torna efetiva quando os pedidos são faturados, isto é, após o pagamento do boleto bancário e sua aprovação integral e/ou após a aprovação do pagamento pela administradora do cartão.

1.6. O desconto é válido somente para compras aprovadas pelo Site [genera.com.br](http://www.genera.com.br).

1.7. Os cupons não são cumulativos entre si, não sendo possível a utilização de dois cupons numa mesma compra.

1.8. Esta Promoção é válida somente para as áreas atendidas pelo serviço de entrega do Site [genera.com.br](http://genera.com.br).

1.9. O cupom mencionado não está sujeito à validação da loja, não sendo obrigatoriedade da Genera apresentá-lo ao comprador. Sendo assim, é necessário que o interessado apresente o mesmo no momento de efetuar sua compra. É responsabilidade apenas do comprador lembrar-se de adicionar o cupom ao carrinho.

1.10. A obtenção do cupom promocional não está sujeita a pagamento nem mesmo a qualquer espécie de sorte, competição ou operação assemelhada.

1.11. A empresa Promotora não será responsável, em hipótese alguma, por problemas de conexão dos dispositivos eletrônicos do cliente, como celulares e computadores, e/ou outros problemas de qualquer natureza que o impeçam de acessar o Site no ato da compra e, assim, apresentar o código promocional para validação.

1.12. Os Participantes poderão ser banidos do Site automaticamente em caso de fraude ou sua tentativa, podendo ainda responder civil e/ou penalmente por tais atos, inclusive por crime de falsidade ideológica ou documental, sem prejuízo de outras medidas cabíveis tomadas pela Promotora.

1.13. O regulamento desta campanha estará disponível no Site [genera.com.br](http://genera.com.br). O simples ato de cadastro nesta Promoção pressupõe, por parte do Participante, o total conhecimento e concordância com todas as suas regras.

1.14. Eventuais alterações, prorrogações, comunicados e/ou outros que sejam relacionados à presente Promoção poderão ser feitos sem aviso prévio aos Participantes, e serão disponibilizadas aos consumidores interessados no próprio Site.

## 2. Da utilização do cupom:

2.1. Após selecionar o produto, o Participante deverá colocá-lo no carrinho de compras, adicionar o cupom no campo indicado e aplicá-lo à compra.

2.2. Na tela de identificação, o Participante deverá preencher todos os dados cadastrais.

2.3. O desconto será aplicado na tela do resumo do pedido e será válido para qualquer forma de pagamento.

2.4. O Participante deverá escolher a forma de pagamento e a forma de entrega para finalizar o pedido.

2.5. O benefício destina-se unicamente aos Participantes, não podendo ser objeto de comercialização por terceiros. Também não se aplica aos produtos de parceiros de Marketplace.

### 3. Da duração da Promoção:

3.1. A Promoção é válida até o dia 24 de agosto de 2021 até às 23h59.

3.2. Cupom ativo a partir do dia 24 de agosto de 2021 às 16:00.

### 4. Regras gerais:

4.1. Apenas um cupom poderá ser utilizado por pedido. O benefício não é cumulativo com outro cupom ou vale-presente.

4.2. O desconto disponível mediante uso do cupom será de 40% (quarenta por cento) aplicado a cada produto presente no carrinho de compras que seja elegível à Promoção, isto é, itens Genera Standard e Genera Completo, não inclusas taxas do método de processamento 2 ou frete.

4.3. O desconto somente poderá ser utilizado para produtos vendidos e entregues pelo Site [genera.com.br](http://genera.com.br). Em nenhuma hipótese o valor será revertido em dinheiro.

4.4. Em caso de cancelamento da compra devido a arrependimento, troca ou devolução, o valor a ser restituído será o mesmo do pagamento efetuado, já incluído o desconto.

4.5. Caso seja constatado uso indevido do cupom, ficará a critério da empresa o cancelamento ou não da compra indevida, mediante aviso prévio.

### 5. Das disposições finais:

5.1. A participação na Promoção implica a aceitação total e irrestrita pelo Participante de todos os itens deste Regulamento, seus termos e condições.

5.2. O presente Regulamento poderá ser alterado e/ou a Promoção suspensa e/ou cancelada por motivo de força maior ou qualquer outro fator ou motivo imprevisto que esteja fora do controle da Promotora e que comprometa a Promoção.

5.3. Quaisquer dúvidas, sugestões e/ou reclamações poderão ser encaminhadas por meio do telefone 11 3266-4049, pelo whatsapp 11 91042-5421 e pelo e-mail [contato@genera.com.br](mailto:contato@genera.com.br).

## Regulamento Cupom de desconto Jogos em Tóquio: BRASIL40

O presente regulamento tem a finalidade de disciplinar as regras da Promoção em homenagem ao término dos Jogos em Tóquio quanto ao uso do cupom **BRASIL40**, que será promovida pela DB GENETICA SERVICOS LABORATORIAIS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 12.841.848/0001-22, estabelecida na AV. PAULISTA 2073 - Ed. Horsa 2 - Sala 1701, CEP 01311-940, telefone 11 3266-4049, denominada "Promotora", por meio do e-commerce <https://www.genera.com.br>, doravante designado "Site".

### 1. Das condições de participação:

1.1. O cupom será disponibilizado por e-mail, redes sociais e redes de pesquisa com o código **BRASIL40**, válido apenas para os Participantes que finalizarem a compra pelo Site [genera.com.br](http://www.genera.com.br). O cupom será ativo às 12h (meio-dia) do dia 09/08/2021, tendo validade até às 12h (meio-dia) do dia 10/08/2021. Sendo assim, possuirá 24 (vinte e quatro) horas de duração. Estes terão direito a um desconto de 40% (quarenta por cento) mais frete de ida gratuito aplicado aos produtos elegíveis à promoção adicionados ao carrinho de compras. **O desconto NÃO é válido em adicionais, como valor do método de processamento.** Portanto, caso o cliente queira comprar o método 2, o valor referente a essa análise será cobrado integralmente. Os produtos serão vendidos e entregues pela Genera, de acordo com as seguintes condições:

1.2. As Promoções são não cumulativas, ou seja, apenas um cupom poderá ser utilizado por pedido.

O cupom aplicará o desconto de 40% (quarenta por cento) mais frete de ida gratuito em cada um dos produtos no carrinho, desde que elegíveis à promoção. Sendo assim, se o Participante adicionar dois produtos elegíveis à Promoção no carrinho, o desconto será aplicado ao valor total dos dois produtos. Além disso, o valor do frete também será subtraído da compra, desde que no carrinho conste ao menos um produto elegível da promoção.

1.3. O frete será atribuído ao final da compra, estando seu valor descontado apenas na ida vinculado à Promoção.

1.4. Apenas será aplicado o cupom nos produtos Participantes da Promoção, sendo estes:

1.4.1. Itens **Genera Básico** adicionados ao carrinho.

1.4.2. Itens **Genera Standard** adicionados ao carrinho.

1.4.3. Itens **Genera Completo** adicionados ao carrinho.

1.5. O benefício do cupom de desconto é válido para compras aprovadas mediante qualquer forma de pagamento aceita no Site [genera.com.br](http://genera.com.br). Não será possível aplicar o cupom em transações que não envolvam pagamento no Site, como agendamentos para coleta presencial. Atenção: a compra só se torna efetiva quando os pedidos são faturados, isto é, após o pagamento do boleto bancário e sua aprovação integral e/ou após a aprovação do pagamento pela administradora do cartão.

1.6. O desconto é válido somente para compras aprovadas pelo Site [genera.com.br](http://genera.com.br).

1.7. Os cupons não são cumulativos entre si, não sendo possível a utilização de dois cupons numa mesma compra.

1.8. Esta Promoção é válida somente para as áreas atendidas pelo serviço de entrega do Site [genera.com.br](http://genera.com.br).

1.9. O cupom mencionado não está sujeito à validação da loja, não sendo obrigatoriedade da Genera apresentá-lo ao comprador. Sendo assim, é necessário que o interessado apresente o mesmo no momento de efetuar sua compra. É responsabilidade apenas do comprador lembrar-se de adicionar o cupom ao carrinho.

1.10. A obtenção do cupom promocional não está sujeita a pagamento nem mesmo a qualquer espécie de sorte, competição ou operação assemelhada.

1.11. A empresa Promotora não será responsável, em hipótese alguma, por problemas de conexão dos dispositivos eletrônicos do cliente, como celulares e computadores, e/ou outros problemas de qualquer natureza que o impeçam de acessar o Site no ato da compra e, assim, apresentar o código promocional para validação.

1.12. Os Participantes poderão ser banidos do Site automaticamente em caso de fraude ou sua tentativa, podendo ainda responder civil e/ou penalmente por tais atos, inclusive por crime de falsidade ideológica ou documental, sem prejuízo de outras medidas cabíveis tomadas pela Promotora.

1.13. O regulamento desta campanha estará disponível no Site [genera.com.br](http://genera.com.br). O simples ato de cadastro nesta Promoção pressupõe, por parte do Participante, o total conhecimento e concordância com todas as suas regras.

1.14. Eventuais alterações, prorrogações, comunicados e/ou outros que sejam relacionados à presente Promoção poderão ser feitos sem aviso prévio aos Participantes, e serão disponibilizadas aos consumidores interessados no próprio Site.

## 2. Da utilização do cupom:

2.1. Após selecionar o produto, o Participante deverá colocá-lo no carrinho de compras, adicionar o cupom no campo indicado e aplicá-lo à compra.

2.2. Na tela de identificação, o Participante deverá preencher todos os dados cadastrais.

2.3. O desconto será aplicado na tela do resumo do pedido e será válido para qualquer forma de pagamento.

2.4. O Participante deverá escolher a forma de pagamento e a forma de entrega para finalizar o pedido.

2.5. O benefício destina-se unicamente aos Participantes, não podendo ser objeto de comercialização por terceiros. Também não se aplica aos produtos de parceiros de Marketplace.

### 3. Da duração da Promoção:

3.1. O cupom será liberado às 12h (meio-dia) do dia 09/08/2021, tendo duração de 24 horas.

3.2. Cupom estará inativo a partir das 12h (meio-dia) de 10/08/2021.

### 4. Regras gerais:

4.1. Apenas um cupom poderá ser utilizado por pedido. O benefício não é cumulativo com outro cupom ou vale-presente.

4.2. O desconto disponível mediante uso do cupom será de frete de ida gratuito mais 40% (quarenta por cento) aplicado a cada produto presente no carrinho de compras que seja elegível à Promoção, isto é, itens Genera Básico, Genera Standard e Genera Completo, não inclusas taxas da metodologia 2.

4.3. O desconto somente poderá ser utilizado para produtos vendidos e entregues pelo Site [genera.com.br](http://genera.com.br). Em nenhuma hipótese o valor será revertido em dinheiro.

4.4. Em caso de cancelamento da compra devido a arrependimento, troca ou devolução, o valor a ser restituído será o mesmo do pagamento efetuado, já incluído o desconto.

4.5. Caso seja constatado uso indevido do cupom, ficará a critério da empresa o cancelamento ou não da compra indevida, mediante aviso prévio.

4.6. Todos os horários mencionados neste termo se referem ao Horário Oficial de Brasília.

### 5. Das disposições finais:

5.1. A participação na Promoção implica a aceitação total e irrestrita pelo Participante de todos os itens deste Regulamento, seus termos e condições.



5.2. O presente Regulamento poderá ser alterado e/ou a Promoção suspensa e/ou cancelada por motivo de força maior ou qualquer outro fator ou motivo imprevisto que esteja fora do controle da Promotora e que comprometa a Promoção.

5.3. Quaisquer dúvidas, sugestões e/ou reclamações poderão ser encaminhadas por meio do telefone 11 3266-4049, pelo whatsapp 11 91042-5421 e pelo e-mail [contato@genera.com.br](mailto:contato@genera.com.br).

## Regulamento Cupom de desconto Jogos em Tóquio: DNAOURO

O presente regulamento tem a finalidade de disciplinar as regras da Promoção vigente durante o período de Jogos em Tóquio quanto ao uso do cupom **DNAOURO**, que será promovida pela DB GENETICA SERVICOS LABORATORIAIS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 12.841.848/0001-22, estabelecida na AV. PAULISTA 2073 - Ed. Horsa 2 - Sala 1701, CEP 01311-940, telefone 11 3266-4049, denominada "Promotora", por meio do e-commerce <https://www.genera.com.br>, doravante designado "Site".

### 1. Das condições de participação:

1.1. O cupom será disponibilizado por e-mail, redes sociais e redes de pesquisa com o código **DNAOURO**, válido apenas para os Participantes que finalizarem a compra pelo Site [genera.com.br](http://genera.com.br). O cupom será ativo às 12h (meio-dia) sempre que o Brasil ganhar uma medalha de ouro (esportes coletivos contam como uma única medalha) nos jogos de Tóquio. Cada ativação de cupom terá validade de 12 horas. Estes terão direito a um desconto de 40% (quarenta por cento) mais frete de ida gratuito aplicado aos produtos elegíveis à promoção adicionados ao carrinho de compras. O desconto NÃO é válido em adicionais, como valor de escolha do método. Portanto, caso o cliente queira comprar o método 2, o valor referente a essa análise será cobrado integralmente. Os produtos serão vendidos e entregues pela Genera, de acordo com as seguintes condições:

1.2. As Promoções são não cumulativas, ou seja, apenas um cupom poderá ser utilizado por pedido.

O cupom aplicará o desconto de 40% (quarenta por cento) mais frete de ida gratuito em cada um dos produtos no carrinho, desde que elegíveis à promoção. Sendo assim, se o Participante adicionar dois produtos elegíveis à Promoção no carrinho, o desconto será aplicado ao valor total dos dois produtos. Além disso, o valor do frete também será subtraído da compra, desde que no carrinho conste ao menos um produto elegível da promoção.

1.3. O frete será atribuído ao final da compra, estando seu valor descontado apenas na ida vinculado à Promoção.

1.4. Apenas será aplicado o cupom nos produtos Participantes da Promoção, sendo estes:

1.4.1. Itens **Genera Básico** adicionados ao carrinho.

1.4.2. Itens **Genera Standard** adicionados ao carrinho.

1.4.3. Itens **Genera Completo** adicionados ao carrinho.

1.5. O benefício do cupom de desconto é válido para compras aprovadas mediante qualquer forma de pagamento aceita no Site [genera.com.br](http://genera.com.br). Não será possível aplicar o cupom em transações que não envolvam pagamento no Site, como agendamentos para coleta presencial. Atenção: a compra só se torna efetiva quando os pedidos são faturados, isto é, após o pagamento do boleto bancário e sua aprovação integral e/ou após a aprovação do pagamento pela administradora do cartão.

1.6. O desconto é válido somente para compras aprovadas pelo Site [genera.com.br](http://genera.com.br).

1.7. Os cupons não são cumulativos entre si, não sendo possível a utilização de dois cupons numa mesma compra.

1.8. Esta Promoção é válida somente para as áreas atendidas pelo serviço de entrega do Site [genera.com.br](http://genera.com.br).

1.9. O cupom mencionado não está sujeito à validação da loja, não sendo obrigatoriedade da Genera apresentá-lo ao comprador. Sendo assim, é necessário que o interessado apresente o mesmo no momento de efetuar sua compra. É responsabilidade apenas do comprador lembrar-se de adicionar o cupom ao carrinho.

1.10. A obtenção do cupom promocional não está sujeita a pagamento nem mesmo a qualquer espécie de sorte, competição ou operação assemelhada.

1.11. A empresa Promotora não será responsável, em hipótese alguma, por problemas de conexão dos dispositivos eletrônicos do cliente, como celulares e computadores, e/ou outros problemas de qualquer natureza que o impeçam de acessar o Site no ato da compra e, assim, apresentar o código promocional para validação.

1.12. Os Participantes poderão ser banidos do Site automaticamente em caso de fraude ou sua tentativa, podendo ainda responder civil e/ou penalmente por tais atos, inclusive por crime de falsidade ideológica ou documental, sem prejuízo de outras medidas cabíveis tomadas pela Promotora.

1.13. O regulamento desta campanha estará disponível no Site [genera.com.br](http://genera.com.br). O simples ato de cadastro nesta Promoção pressupõe, por parte do Participante, o total conhecimento e concordância com todas as suas regras.

1.14. Eventuais alterações, prorrogações, comunicados e/ou outros que sejam relacionados à presente Promoção poderão ser feitos sem aviso prévio aos Participantes, e serão disponibilizadas aos consumidores interessados no próprio Site.

## 2. Da utilização do cupom:

2.1. Após selecionar o produto, o Participante deverá colocá-lo no carrinho de compras, adicionar o cupom no campo indicado e aplicá-lo à compra.

2.2. Na tela de identificação, o Participante deverá preencher todos os dados cadastrais.

2.3. O desconto será aplicado na tela do resumo do pedido e será válido para qualquer forma de pagamento.

2.4. O Participante deverá escolher a forma de pagamento e a forma de entrega para finalizar o pedido.

2.5. O benefício destina-se unicamente aos Participantes, não podendo ser objeto de comercialização por terceiros. Também não se aplica aos produtos de parceiros de Marketplace.

## 3. Da duração da Promoção:

3.1. O cupom será liberado às 12h (meio-dia) sempre que o Brasil ganhar uma medalha de ouro no período entre as 20h do dia anterior e as 11:59 do dia corrente. Por exemplo, caso o Brasil ganhe uma medalha de ouro às 23h do dia 24 de julho, o cupom referente a essa medalha será liberado às 12h (meio-dia) do dia seguinte, 25 de julho.

3.2. Cupom com possibilidade de ser ativo a partir do dia 23/07/2021 às 18:00.

3.3. A vitória de mais de uma medalha de ouro pelo Brasil em um mesmo período (entre as 20h e as 11:59) não acarreta na liberação de mais de um cupom nem em acúmulo de cupons.

3.4. A promoção será finalizada em 09/08/2021.

## 4. Regras gerais:

4.1. Apenas um cupom poderá ser utilizado por pedido. O benefício não é cumulativo com outro cupom ou vale-presente.

4.2. O desconto disponível mediante uso do cupom será de frete de ida gratuito mais 40% (quarenta por cento) aplicado a cada produto presente no carrinho de compras que seja elegível à Promoção, isto é, itens Genera Básico, Genera Standard e Genera Completo, não inclusas taxas da metodologia 2.

4.3. O desconto somente poderá ser utilizado para produtos vendidos e entregues pelo Site [genera.com.br](http://genera.com.br). Em nenhuma hipótese o valor será revertido em dinheiro.

4.4. Em caso de cancelamento da compra devido a arrependimento, troca ou devolução, o valor a ser restituído será o mesmo do pagamento efetuado, já incluído o desconto.

4.5. Caso seja constatado uso indevido do cupom, ficará a critério da empresa o cancelamento ou não da compra indevida, mediante aviso prévio.

4.6. Todos os horários mencionados neste termo se referem ao Horário Oficial de Brasília.

5. Das disposições finais:

5.1. A participação na Promoção implica a aceitação total e irrestrita pelo Participante de todos os itens deste Regulamento, seus termos e condições.

5.2. O presente Regulamento poderá ser alterado e/ou a Promoção suspensa e/ou cancelada por motivo de força maior ou qualquer outro fator ou motivo imprevisto que esteja fora do controle da Promotora e que comprometa a Promoção.

5.3. Quaisquer dúvidas, sugestões e/ou reclamações poderão ser encaminhadas por meio do telefone 11 3266-4049, pelo whatsapp 11 91042-5421 e pelo e-mail [contato@genera.com.br](mailto:contato@genera.com.br).

## **Regulamento Cupom de desconto do Mês dos pais: PAIZAO35**

O presente regulamento tem a finalidade de disciplinar as regras da Promoção vigente durante o mês de julho e agosto quanto ao uso do cupom **Paizao35**, que será promovida pela DB GENETICA SERVICOS LABORATORIAIS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 12.841.848/0001-22, estabelecida na AV. PAULISTA 2073 - Ed. Horsa 2 - Sala 1701, CEP 01311-940, telefone 11 3266-4049, denominada "Promotora", por meio do e-commerce <https://www.genera.com.br>, doravante designado "Site".

1. Das condições de participação:

1.1. O cupom será disponibilizado por e-mail, redes sociais e redes de pesquisa com o código **Paizao35**, válido apenas para os Participantes que finalizarem a compra pelo Site [genera.com.br](http://genera.com.br) até o dia 31 de agosto de 2021, às 23h59. Estes terão direito a um desconto de 35% (trinta por cento) mais frete de ida

gratuito aplicado aos produtos elegíveis à promoção adicionados ao carrinho de compras. Os produtos serão vendidos e entregues pela Genera, de acordo com as seguintes condições:

1.2. As Promoções são não cumulativas, ou seja, apenas um cupom poderá ser utilizado por pedido.

O cupom aplicará o desconto de 35% (trinta por cento) em cada um dos produtos no carrinho, desde que elegíveis à promoção. Sendo assim, se o Participante adicionar dois produtos elegíveis à Promoção no carrinho, o desconto será aplicado ao valor total dos dois produtos. Além disso, o valor do frete também será subtraído da compra, desde que no carrinho conste ao menos um produto elegível da promoção.

1.3. O frete será atribuído ao final da compra, estando seu valor descontado apenas na ida vinculado à Promoção.

1.4. Apenas será aplicado o cupom nos produtos Participantes da Promoção, sendo estes:

1.4.1. Itens **Genera Standard** adicionados ao carrinho.

1.4.2. Itens **Genera Completo** adicionados ao carrinho.

1.5. O benefício do cupom de desconto é válido para compras aprovadas mediante qualquer forma de pagamento aceita no Site [genera.com.br](http://genera.com.br). Não será possível aplicar o cupom em transações que não envolvam pagamento no Site, como agendamentos para coleta presencial. Atenção: a compra só se torna efetiva quando os pedidos são faturados, isto é, após o pagamento do boleto bancário e sua aprovação integral e/ou após a aprovação do pagamento pela administradora do cartão.

1.6. O desconto é válido somente para compras aprovadas pelo Site [genera.com.br](http://genera.com.br).

1.7. Os cupons não são cumulativos entre si, não sendo possível a utilização de dois cupons numa mesma compra.

1.8. Esta Promoção é válida somente para as áreas atendidas pelo serviço de entrega do Site [genera.com.br](http://genera.com.br).

1.9. O cupom mencionado não está sujeito à validação da loja, não sendo obrigatoriedade da Genera apresentá-lo ao comprador. Sendo assim, é necessário que o interessado apresente o mesmo no momento de efetuar sua compra. É responsabilidade apenas do comprador lembrar-se de adicionar o cupom ao carrinho.

1.10. A obtenção do cupom promocional não está sujeita a pagamento nem mesmo a qualquer espécie de sorte, competição ou operação assemelhada.

1.11. A empresa Promotora não será responsável, em hipótese alguma, por problemas de conexão dos dispositivos eletrônicos do cliente, como celulares e computadores, e/ou outros problemas de qualquer natureza que o impeçam de acessar o Site no ato da compra e, assim, apresentar o código promocional para validação.

1.12. Os Participantes poderão ser banidos do Site automaticamente em caso de fraude ou sua tentativa, podendo ainda responder civil e/ou penalmente por tais atos, inclusive por crime de falsidade ideológica ou documental, sem prejuízo de outras medidas cabíveis tomadas pela Promotora.

1.13. O regulamento desta campanha estará disponível no Site [genera.com.br](http://genera.com.br). O simples ato de cadastro nesta Promoção pressupõe, por parte do Participante, o total conhecimento e concordância com todas as suas regras.

1.14. Eventuais alterações, prorrogações, comunicados e/ou outros que sejam relacionados à presente Promoção poderão ser feitos sem aviso prévio aos Participantes, e serão disponibilizadas aos consumidores interessados no próprio Site.

## 2. Da utilização do cupom:

2.1. Após selecionar o produto, o Participante deverá colocá-lo no carrinho de compras, adicionar o cupom no campo indicado e aplicá-lo à compra.

2.2. Na tela de identificação, o Participante deverá preencher todos os dados cadastrais.

2.3. O desconto será aplicado na tela do resumo do pedido e será válido para qualquer forma de pagamento.

2.4. O Participante deverá escolher a forma de pagamento e a forma de entrega para finalizar o pedido.

2.5. O benefício destina-se unicamente aos Participantes, não podendo ser objeto de comercialização por terceiros. Também não se aplica aos produtos de parceiros de Marketplace.

## 3. Da duração da Promoção:

3.1. A Promoção é válida até o dia 31 de agosto de 2021 até às 23h59.

3.2. Cupom ativo a partir do dia 12/07/2021 às 12:00.

## 4. Regras gerais:

4.1. Apenas um cupom poderá ser utilizado por pedido. O benefício não é cumulativo com outro cupom ou vale-presente.

4.2. O desconto disponível mediante uso do cupom será de 35% (trinta por cento) aplicado a cada produto presente no carrinho de compras que seja elegível à Promoção, isto é, itens Genera Standard e Genera Completo.

4.3. O desconto somente poderá ser utilizado para produtos vendidos e entregues pelo Site [genera.com.br](http://genera.com.br). Em nenhuma hipótese o valor será revertido em dinheiro.

4.4. Em caso de cancelamento da compra devido a arrependimento, troca ou devolução, o valor a ser restituído será o mesmo do pagamento efetuado, já incluído o desconto.

4.5. Caso seja constatado uso indevido do cupom, ficará a critério da empresa o cancelamento ou não da compra indevida, mediante aviso prévio.

5. Das disposições finais:

5.1. A participação na Promoção implica a aceitação total e irrestrita pelo Participante de todos os itens deste Regulamento, seus termos e condições.

5.2. O presente Regulamento poderá ser alterado e/ou a Promoção suspensa e/ou cancelada por motivo de força maior ou qualquer outro fator ou motivo imprevisto que esteja fora do controle da Promotora e que comprometa a Promoção.

5.3. Quaisquer dúvidas, sugestões e/ou reclamações poderão ser encaminhadas por meio do telefone 11 3266-4049, pelo whatsapp 11 91042-5421 e pelo e-mail [contato@genera.com.br](mailto:contato@genera.com.br).

## **Regulamento Cupom de desconto do Mês do Amigo: GenerAmigo**

O presente regulamento tem a finalidade de disciplinar as regras da Promoção vigente durante o mês de julho quanto ao uso do cupom **GenerAmigo**, que será promovida pela DB GENETICA SERVICOS LABORATORIAIS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 12.841.848/0001-22, estabelecida na AV. PAULISTA 2073 - Ed. Horsa 2 - Sala 1701, CEP 01311-940, telefone 11 3266-4049, denominada "Promotora", por meio do e-commerce <https://www.genera.com.br>, doravante designado "Site".

1. Das condições de participação:

1.1. O cupom será disponibilizado por e-mail, redes sociais e redes de pesquisa com o código **GenerAmigo**, válido apenas para os Participantes que finalizarem a compra pelo Site [genera.com.br](http://genera.com.br) até o dia 31 de julho de 2021, às 23h59. Estes terão direito a um desconto de R\$ 150 (cento e cinquenta reais) aplicado aos produtos elegíveis à promoção adicionados ao carrinho de compras. Os produtos serão vendidos e entregues pela Genera, de acordo com as seguintes condições:

1.2. As Promoções são não cumulativas, ou seja, apenas um cupom poderá ser utilizado por pedido.

O cupom aplicará o desconto de R\$ 150 (cento e cinquenta reais) em cada um dos produtos no carrinho, desde que elegíveis à promoção. Sendo assim, se o Participante adicionar dois produtos elegíveis à Promoção no carrinho, o desconto será aplicado ao valor total dos dois produtos.

1.3. O frete será atribuído ao final da compra, estando seu valor não vinculado à Promoção.

1.4. Apenas será aplicado o cupom nos produtos Participantes da Promoção, sendo estes:

1.4.1. Itens **Genera Standard** adicionados ao carrinho.

1.4.2. Itens **Genera Completo** adicionados ao carrinho.

1.5. O benefício do cupom de desconto é válido para compras aprovadas mediante qualquer forma de pagamento aceita no Site [genera.com.br](http://genera.com.br). Não será possível aplicar o cupom em transações que não envolvam pagamento no Site, como agendamentos para coleta presencial. Atenção: a compra só se torna efetiva quando os pedidos são faturados, isto é, após o pagamento do boleto bancário e sua aprovação integral e/ou após a aprovação do pagamento pela administradora do cartão.

1.6. O desconto é válido somente para compras aprovadas pelo Site [genera.com.br](http://genera.com.br).

1.7. Os cupons não são cumulativos entre si, não sendo possível a utilização de dois cupons numa mesma compra.

1.8. Esta Promoção é válida somente para as áreas atendidas pelo serviço de entrega do Site [genera.com.br](http://genera.com.br).

1.9. O cupom mencionado não está sujeito à validação da loja, não sendo obrigatoriedade da Genera apresentá-lo ao comprador. Sendo assim, é necessário que o interessado apresente o mesmo no momento de efetuar sua compra. É responsabilidade apenas do comprador lembrar-se de adicionar o cupom ao carrinho.

1.10. A obtenção do cupom promocional não está sujeita a pagamento nem mesmo a qualquer espécie de sorte, competição ou operação assemelhada.

1.11. A empresa Promotora não será responsável, em hipótese alguma, por problemas de conexão dos dispositivos eletrônicos do cliente, como celulares e computadores, e/ou outros problemas de qualquer



natureza que o impeçam de acessar o Site no ato da compra e, assim, apresentar o código promocional para validação.

1.12. Os Participantes poderão ser banidos do Site automaticamente em caso de fraude ou sua tentativa, podendo ainda responder civil e/ou penalmente por tais atos, inclusive por crime de falsidade ideológica ou documental, sem prejuízo de outras medidas cabíveis tomadas pela Promotora.

1.13. O regulamento desta campanha estará disponível no Site [genera.com.br](http://genera.com.br). O simples ato de cadastro nesta Promoção pressupõe, por parte do Participante, o total conhecimento e concordância com todas as suas regras.

1.14. Eventuais alterações, prorrogações, comunicados e/ou outros que sejam relacionados à presente Promoção poderão ser feitos sem aviso prévio aos Participantes, e serão disponibilizadas aos consumidores interessados no próprio Site.

## 2. Da utilização do cupom:

2.1. Após selecionar o produto, o Participante deverá colocá-lo no carrinho de compras, adicionar o cupom no campo indicado e aplicá-lo à compra.

2.2. Na tela de identificação, o Participante deverá preencher todos os dados cadastrais.

2.3. O desconto será aplicado na tela do resumo do pedido e será válido para qualquer forma de pagamento.

2.4. O Participante deverá escolher a forma de pagamento e a forma de entrega para finalizar o pedido.

2.5. O benefício destina-se unicamente aos Participantes, não podendo ser objeto de comercialização por terceiros. Também não se aplica aos produtos de parceiros de Marketplace.

## 3. Da duração da Promoção:

3.1. A Promoção é válida até o dia 31 de julho de 2021 até às 23h59.

3.2. Cupom ativo a partir do dia 01/07/2021 às 00:00.

## 4. Regras gerais:

4.1. Apenas um cupom poderá ser utilizado por pedido. O benefício não é cumulativo com outro cupom ou vale-presente.

- 4.2. O desconto disponível mediante uso do cupom será de R\$ 150 (cento e cinquenta reais) aplicado a cada produto presente no carrinho de compras que seja elegível à Promoção, isto é, itens Genera Standard e Genera Completo.
- 4.3. O desconto somente poderá ser utilizado para produtos vendidos e entregues pelo Site [genera.com.br](http://genera.com.br). Em nenhuma hipótese o valor será revertido em dinheiro.
- 4.4. Em caso de cancelamento da compra devido a arrependimento, troca ou devolução, o valor a ser restituído será o mesmo do pagamento efetuado, já incluído o desconto.
- 4.5. Caso seja constatado uso indevido do cupom, ficará a critério da empresa o cancelamento ou não da compra indevida, mediante aviso prévio.
5. Das disposições finais:
- 5.1. A participação na Promoção implica a aceitação total e irrestrita pelo Participante de todos os itens deste Regulamento, seus termos e condições.
- 5.2. O presente Regulamento poderá ser alterado e/ou a Promoção suspensa e/ou cancelada por motivo de força maior ou qualquer outro fator ou motivo imprevisto que esteja fora do controle da Promotora e que comprometa a Promoção.
- 5.3. Quaisquer dúvidas, sugestões e/ou reclamações poderão ser encaminhadas por meio do telefone 11 3266-4049, pelo whatsapp 11 91042-5421 e pelo e-mail [contato@genera.com.br](mailto:contato@genera.com.br).

## **Aditivo Cupom de desconto do Dia do Imigrante: IMIGRANTES**

O presente aditivo serve de complemento à Promoção de Dia do Imigrante, disciplinada mediante as condições descritas em “Regulamento Cupom de desconto do Dia do Imigrante: IMIGRANTES”, promovida pela DB GENETICA SERVICOS LABORATORIAIS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 12.841.848/0001-22, estabelecida na AV. PAULISTA 2073 - Ed. Horsa 2 - Sala 1701, CEP 01311-940, telefone 11 3266-4049, por meio do e-commerce <https://www.genera.com.br>.

Este aditivo, em parágrafo único, altera as regras da Promoção referentes ao prazo de duração do cupom:

1. O cupom terá seu prazo de validade estendido até o dia 02/07/2021, às 23:59, válido nas mesmas condições já descritas em “Regulamento Cupom de desconto do Dia do Imigrante: IMIGRANTES”.

## Regulamento Cupom de desconto do Dia do Imigrante: IMIGRANTES

O presente regulamento tem a finalidade de disciplinar as regras da Promoção vigente POR TEMPO LIMITADO quanto ao uso do cupom IMIGRANTES, que será promovida pela DB GENETICA SERVICOS LABORATORIAIS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 12.841.848/0001-22, estabelecida na AV. PAULISTA 2073 - Ed. Horsa 2 - Sala 1701, CEP 01311-940, telefone 11 3266-4049, denominada "Promotora", por meio do e-commerce <https://www.genera.com.br>, doravante designado "Site".

### 1. Das condições de participação:

1.1. O cupom será disponibilizado por e-mail, redes sociais e redes de pesquisa com o código **IMIGRANTES**, válido apenas para os Participantes que finalizarem a compra pelo Site [genera.com.br](https://www.genera.com.br) até o dia 30 de junho de 2021, às 23h59. Estes terão direito a um desconto de R\$101 (cento e um reais) aplicado aos produtos elegíveis à Promoção adicionados ao carrinho de compras. Os produtos serão vendidos e entregues pela Genera, de acordo com as seguintes condições:

1.2. As Promoções não são cumulativas, ou seja, apenas um cupom poderá ser utilizado por pedido.

O cupom aplicará o desconto de R\$101 (cento e um reais) em cada um dos produtos no carrinho, desde que elegíveis à Promoção. Sendo assim, se o Participante adicionar dois produtos elegíveis à Promoção no carrinho, o desconto será aplicado ao valor total dos dois produtos.

1.3. O frete será atribuído ao final da compra, estando seu valor não vinculado à Promoção.

1.4. Apenas será aplicado o cupom nos produtos Participantes da Promoção, sendo estes:

1.4.1. Itens **Genera Básico** adicionados ao carrinho.

1.5. O benefício do cupom de desconto é válido para compras aprovadas mediante qualquer forma de pagamento aceita no Site [genera.com.br](https://www.genera.com.br). Não será possível aplicar o cupom em transações que não envolvam pagamento no Site, como agendamentos para coleta presencial. Atenção: a compra só se torna efetiva quando os pedidos são faturados, isto é, após o pagamento do boleto bancário e sua aprovação integral e/ou após a aprovação do pagamento pela administradora do cartão.

1.6. O desconto é válido somente para compras aprovadas pelo Site [genera.com.br](https://www.genera.com.br).

1.7. Os cupons não são cumulativos entre si, não sendo possível a utilização de dois cupons numa mesma compra.

1.8. Esta Promoção é válida somente para as áreas atendidas pelo serviço de entrega do Site [genera.com.br](http://genera.com.br).

1.9. O cupom mencionado não está sujeito à validação da loja, não sendo obrigatoriedade da Genera apresentá-lo ao comprador. Sendo assim, é necessário que o interessado apresente o mesmo no momento de efetuar sua compra. É responsabilidade apenas do comprador lembrar-se de adicionar o cupom ao carrinho.

1.10. A obtenção do cupom promocional não está sujeita a pagamento nem mesmo a qualquer espécie de sorte, competição ou operação assemelhada.

1.11. A empresa Promotora não será responsável, em hipótese alguma, por problemas de conexão dos dispositivos eletrônicos do cliente, como celulares e computadores, e/ou outros problemas de qualquer natureza que o impeçam de acessar o Site no ato da compra e, assim, apresentar o código promocional para validação.

1.12. Os Participantes poderão ser banidos do Site automaticamente em caso de fraude ou sua tentativa, podendo ainda responder civil e/ou penalmente por tais atos, inclusive por crime de falsidade ideológica ou documental, sem prejuízo de outras medidas cabíveis tomadas pela Promotora.

1.13. O regulamento desta campanha estará disponível no Site [genera.com.br](http://genera.com.br). O simples ato de cadastro nesta Promoção pressupõe, por parte do Participante, o total conhecimento e concordância com todas as suas regras.

1.14. Eventuais alterações, prorrogações, comunicados e/ou outros que sejam relacionados à presente Promoção poderão ser feitos sem aviso prévio aos Participantes, e serão disponibilizadas aos consumidores interessados no próprio Site.

## 2. Da utilização do cupom:

2.1. Após selecionar o produto, o Participante deverá colocá-lo no carrinho de compras, adicionar o cupom no campo indicado e aplicá-lo à compra.

2.2. Na tela de identificação, o Participante deverá preencher todos os dados cadastrais.

2.3. O desconto será aplicado na tela do resumo do pedido e será válido para qualquer forma de pagamento.

2.4. O Participante deverá escolher a forma de pagamento e a forma de entrega para finalizar o pedido.

2.5. O benefício destina-se unicamente aos Participantes, não podendo ser objeto de comercialização por terceiros. Também não se aplica aos produtos de parceiros de Marketplace.

### 3. Da duração da Promoção:

3.1. A Promoção é válida até o dia 30 de junho de 2021 até às 23h59.

3.2. Cupom ativo a partir do dia 23/06/2021 às 09:00.

### 4. Regras gerais:

4.1. Apenas um cupom poderá ser utilizado por pedido. O benefício não é cumulativo com outro cupom ou vale-presente.

4.2. O desconto disponível mediante uso do cupom será de R\$101 (cento e um reais) aplicado a cada produto presente no carrinho de compras que seja elegível à Promoção, isto é, itens Genera Básico.

4.3. O desconto somente poderá ser utilizado para produtos vendidos e entregues pelo Site [genera.com.br](http://genera.com.br). Em nenhuma hipótese o valor será revertido em dinheiro.

4.4. Em caso de cancelamento da compra devido a arrependimento, troca ou devolução, o valor a ser restituído será o mesmo do pagamento efetuado, já incluído o desconto.

4.5. Caso seja constatado uso indevido do cupom, ficará a critério da empresa o cancelamento ou não da compra indevida, mediante aviso prévio.

### 5. Das disposições finais:

5.1. A participação na Promoção implica a aceitação total e irrestrita pelo Participante de todos os itens deste Regulamento, seus termos e condições.

5.2. O presente Regulamento poderá ser alterado e/ou a Promoção suspensa e/ou cancelada por motivo de força maior ou qualquer outro fator ou motivo imprevisto que esteja fora do controle da Promotora e que comprometa a Promoção.

5.3. Quaisquer dúvidas, sugestões e/ou reclamações poderão ser encaminhadas por meio do telefone 11 3266-4049, pelo whatsapp 11 91042-5421 e pelo e-mail [contato@genera.com.br](mailto:contato@genera.com.br).

## **Regulamento Cupom de desconto início do Inverno: INVERNO40**

O presente regulamento tem a finalidade de disciplinar as regras da Promoção vigente durante o inverno brasileiro quanto ao uso do cupom INVERNO40, que será promovida pela DB GENETICA SERVICOS LABORATORIAIS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 12.841.848/0001-22, estabelecida na AV. PAULISTA 2073 - Ed. Horsa 2 - Sala 1701, CEP 01311-940, telefone 11 3266-4049, denominada "Promotora", por meio do e-commerce <https://www.genera.com.br>, doravante designado "Site".

### 1. Das condições de participação:

1.1. O cupom será disponibilizado por e-mail, redes sociais e redes de pesquisa com o código **INVERNO40**, válido apenas para os Participantes que finalizarem a compra pelo Site [genera.com.br](http://genera.com.br) até o dia 30 de junho de 2021, às 23h59. Estes terão direito a um desconto de 40% (quarenta por cento) aplicado aos produtos elegíveis à Promoção adicionados ao carrinho de compras. Os produtos serão vendidos e entregues pela Genera, de acordo com as seguintes condições:

1.2. As Promoções são não cumulativas, ou seja, apenas um cupom poderá ser utilizado por pedido.

O cupom aplicará o desconto de 40% (quarenta por cento) em cada um dos produtos no carrinho, desde que elegíveis à Promoção. Sendo assim, se o Participante adicionar dois produtos elegíveis à Promoção no carrinho, o desconto será aplicado ao valor total dos dois produtos.

1.3. O frete será atribuído ao final da compra, estando seu valor não vinculado à Promoção.

1.4. Apenas será aplicado o cupom nos produtos Participantes da Promoção, sendo estes:

1.4.1. Itens **Genera Standard** adicionados ao carrinho.

1.4.2. Itens **Genera Completo** adicionados ao carrinho.

1.5. O benefício do cupom de desconto é válido para compras aprovadas mediante qualquer forma de pagamento aceita no Site [genera.com.br](http://genera.com.br). Não será possível aplicar o cupom em transações que não envolvam pagamento no Site, como agendamentos para coleta presencial. Atenção: a compra só se torna efetiva quando os pedidos são faturados, isto é, após o pagamento do boleto bancário e sua aprovação integral e/ou após a aprovação do pagamento pela administradora do cartão.

1.6. O desconto é válido somente para compras aprovadas pelo Site [genera.com.br](http://genera.com.br).

1.7. Os cupons não são cumulativos entre si, não sendo possível a utilização de dois cupons numa mesma compra.

1.8. Esta Promoção é válida somente para as áreas atendidas pelo serviço de entrega do Site [genera.com.br](http://genera.com.br).

1.9. O cupom mencionado não está sujeito à validação da loja, não sendo obrigatoriedade da Genera apresentá-lo ao comprador. Sendo assim, é necessário que o interessado apresente o mesmo no momento de efetuar sua compra. É responsabilidade apenas do comprador lembrar-se de adicionar o cupom ao carrinho.

1.10. A obtenção do cupom promocional não está sujeita a pagamento nem mesmo a qualquer espécie de sorte, competição ou operação assemelhada.

1.11. A empresa Promotora não será responsável, em hipótese alguma, por problemas de conexão dos dispositivos eletrônicos do cliente, como celulares e computadores, e/ou outros problemas de qualquer

natureza que o impeçam de acessar o Site no ato da compra e, assim, apresentar o código promocional para validação.

1.12. Os Participantes poderão ser banidos do Site automaticamente em caso de fraude ou sua tentativa, podendo ainda responder civil e/ou penalmente por tais atos, inclusive por crime de falsidade ideológica ou documental, sem prejuízo de outras medidas cabíveis tomadas pela Promotora.

1.13. O regulamento desta campanha estará disponível no Site [genera.com.br](http://genera.com.br). O simples ato de cadastro nesta Promoção pressupõe, por parte do Participante, o total conhecimento e concordância com todas as suas regras.

1.14. Eventuais alterações, prorrogações, comunicados e/ou outros que sejam relacionados à presente Promoção poderão ser feitos sem aviso prévio aos Participantes, e serão disponibilizadas aos consumidores interessados no próprio Site.

## 2. Da utilização do cupom:

2.1. Após selecionar o produto, o Participante deverá colocá-lo no carrinho de compras, adicionar o cupom no campo indicado e aplicá-lo à compra.

2.2. Na tela de identificação, o Participante deverá preencher todos os dados cadastrais.

2.3. O desconto será aplicado na tela do resumo do pedido e será válido para qualquer forma de pagamento.

2.4. O Participante deverá escolher a forma de pagamento e a forma de entrega para finalizar o pedido.

2.5. O benefício destina-se unicamente aos Participantes, não podendo ser objeto de comercialização por terceiros. Também não se aplica aos produtos de parceiros de Marketplace.

## 3. Da duração da Promoção:

3.1. A Promoção é válida até o dia 04 de julho de 2021 até às 23h59.

3.2. Cupom ativo a partir do dia 21/06/2021 às 09:00.

## 4. Regras gerais:

4.1. Apenas um cupom poderá ser utilizado por pedido. O benefício não é cumulativo com outro cupom ou vale-presente.



4.2. O desconto disponível mediante uso do cupom será de 40% (quarenta por cento) aplicado a cada produto presente no carrinho de compras que seja elegível à Promoção, isto é, itens Genera Standard e Genera Completo.

4.3. O desconto somente poderá ser utilizado para produtos vendidos e entregues pelo Site [genera.com.br](http://genera.com.br). Em nenhuma hipótese o valor será revertido em dinheiro.

4.4. Em caso de cancelamento da compra devido a arrependimento, troca ou devolução, o valor a ser restituído será o mesmo do pagamento efetuado, já incluído o desconto.

4.5. Caso seja constatado uso indevido do cupom, ficará a critério da empresa o cancelamento ou não da compra indevida, mediante aviso prévio.

5. Das disposições finais:

5.1. A participação na Promoção implica a aceitação total e irrestrita pelo Participante de todos os itens deste Regulamento, seus termos e condições.

5.2. O presente Regulamento poderá ser alterado e/ou a Promoção suspensa e/ou cancelada por motivo de força maior ou qualquer outro fator ou motivo imprevisto que esteja fora do controle da Promotora e que comprometa a Promoção.

5.3. Quaisquer dúvidas, sugestões e/ou reclamações poderão ser encaminhadas por meio do telefone 11 3266-4049, pelo whatsapp 11 91042-5421 e pelo e-mail [contato@genera.com.br](mailto:contato@genera.com.br).

## **Regulamento Cupom de desconto início do Inverno: #friozinho**

O presente regulamento tem a finalidade de disciplinar as regras da Promoção vigente durante o inverno brasileiro quanto ao uso do cupom #friozinho, que será promovida pela DB GENETICA SERVICOS LABORATORIAIS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 12.841.848/0001-22, estabelecida na AV. PAULISTA 2073 - Ed. Horsa 2 - Sala 1701, CEP 01311-940, telefone 11 3266-4049, denominada "Promotora", por meio do e-commerce <https://www.genera.com.br>, doravante designado "Site".

1. Das condições de participação:

1.1. O cupom será disponibilizado por e-mail, redes sociais e redes de pesquisa com o código **#friozinho**, válido apenas para os Participantes que finalizarem a compra pelo Site [genera.com.br](http://genera.com.br) até o dia 04 de julho de 2021, às 23h59. Estes terão direito a um desconto de 40% (quarenta por cento) aplicado aos produtos elegíveis à Promoção adicionados ao carrinho de compras. Os produtos serão vendidos e entregues pela Genera, de acordo com as seguintes condições:

1.2. As Promoções são não cumulativas, ou seja, apenas um cupom poderá ser utilizado por pedido.

O cupom aplicará o desconto de 40% (quarenta por cento) em cada um dos produtos no carrinho, desde que elegíveis à Promoção. Sendo assim, se o Participante adicionar dois produtos elegíveis à Promoção no carrinho, o desconto será aplicado ao valor total dos dois produtos.

1.3. O frete será atribuído ao final da compra, estando seu valor não vinculado à Promoção.

1.4. Apenas será aplicado o cupom nos produtos Participantes da Promoção, sendo estes:

1.4.1. Itens **Genera Standard** adicionados ao carrinho.

1.4.2. Itens **Genera Completo** adicionados ao carrinho.

1.5. O benefício do cupom de desconto é válido para compras aprovadas mediante qualquer forma de pagamento aceita no Site [genera.com.br](http://genera.com.br). Não será possível aplicar o cupom em transações que não envolvam pagamento no Site, como agendamentos para coleta presencial. Atenção: a compra só se torna efetiva quando os pedidos são faturados, isto é, após o pagamento do boleto bancário e sua aprovação integral e/ou após a aprovação do pagamento pela administradora do cartão.

1.6. O desconto é válido somente para compras aprovadas pelo Site [genera.com.br](http://genera.com.br).

1.7. Os cupons não são cumulativos entre si, não sendo possível a utilização de dois cupons numa mesma compra.

1.8. Esta Promoção é válida somente para as áreas atendidas pelo serviço de entrega do Site [genera.com.br](http://genera.com.br).

1.9. O cupom mencionado não está sujeito à validação da loja, não sendo obrigatoriedade da Genera apresentá-lo ao comprador. Sendo assim, é necessário que o interessado apresente o mesmo no momento de efetuar sua compra. É responsabilidade apenas do comprador lembrar-se de adicionar o cupom ao carrinho.

1.10. A obtenção do cupom promocional não está sujeita a pagamento nem mesmo a qualquer espécie de sorte, competição ou operação assemelhada.

1.11. A empresa Promotora não será responsável, em hipótese alguma, por problemas de conexão dos dispositivos eletrônicos do cliente, como celulares e computadores, e/ou outros problemas de qualquer natureza que o impeçam de acessar o Site no ato da compra e, assim, apresentar o código promocional para validação.

1.12. Os Participantes poderão ser banidos do Site automaticamente em caso de fraude ou sua tentativa, podendo ainda responder civil e/ou penalmente por tais atos, inclusive por crime de falsidade ideológica ou documental, sem prejuízo de outras medidas cabíveis tomadas pela Promotora.

1.13. O regulamento desta campanha estará disponível no Site [genera.com.br](http://genera.com.br). O simples ato de cadastro nesta Promoção pressupõe, por parte do Participante, o total conhecimento e concordância com todas as suas regras.

1.14. Eventuais alterações, prorrogações, comunicados e/ou outros que sejam relacionados à presente Promoção poderão ser feitos sem aviso prévio aos Participantes, e serão disponibilizadas aos consumidores interessados no próprio Site.

## 2. Da utilização do cupom:

2.1. Após selecionar o produto, o Participante deverá colocá-lo no carrinho de compras, adicionar o cupom no campo indicado e aplicá-lo à compra.

2.2. Na tela de identificação, o Participante deverá preencher todos os dados cadastrais.

2.3. O desconto será aplicado na tela do resumo do pedido e será válido para qualquer forma de pagamento.

2.4. O Participante deverá escolher a forma de pagamento e a forma de entrega para finalizar o pedido.

2.5. O benefício destina-se unicamente aos Participantes, não podendo ser objeto de comercialização por terceiros. Também não se aplica aos produtos de parceiros de Marketplace.

## 3. Da duração da Promoção:

3.1. A Promoção é válida até o dia 04 de julho de 2021 até às 23h59.

3.2. Cupom ativo a partir do dia 21/06/2021 às 09:00.

## 4. Regras gerais:

- 4.1. Apenas um cupom poderá ser utilizado por pedido. O benefício não é cumulativo com outro cupom ou vale-presente.
- 4.2. O desconto disponível mediante uso do cupom será de 40% (quarenta por cento) aplicado a cada produto presente no carrinho de compras que seja elegível à Promoção, isto é, itens Genera Standard e Genera Completo.
- 4.3. O desconto somente poderá ser utilizado para produtos vendidos e entregues pelo Site [genera.com.br](http://genera.com.br). Em nenhuma hipótese o valor será revertido em dinheiro.
- 4.4. Em caso de cancelamento da compra devido a arrependimento, troca ou devolução, o valor a ser restituído será o mesmo do pagamento efetuado, já incluído o desconto.
- 4.5. Caso seja constatado uso indevido do cupom, ficará a critério da empresa o cancelamento ou não da compra indevida, mediante aviso prévio.

#### 5. Das disposições finais:

- 5.1. A participação na Promoção implica a aceitação total e irrestrita pelo Participante de todos os itens deste Regulamento, seus termos e condições.
- 5.2. O presente Regulamento poderá ser alterado e/ou a Promoção suspensa e/ou cancelada por motivo de força maior ou qualquer outro fator ou motivo imprevisto que esteja fora do controle da Promotora e que comprometa a Promoção.
- 5.3. Quaisquer dúvidas, sugestões e/ou reclamações poderão ser encaminhadas por meio do telefone 11 3266-4049, pelo whatsapp 11 91042-5421 e pelo e-mail [contato@genera.com.br](mailto:contato@genera.com.br).

## **Regulamento Cupom de desconto do Mês dos Solteiros: Generamor**

O presente regulamento tem a finalidade de disciplinar as regras da Promoção vigente durante o mês de junho quanto ao uso do cupom Generamor, que será promovida pela DB GENETICA SERVICOS LABORATORIAIS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 12.841.848/0001-22, estabelecida na AV. PAULISTA 2073 - Ed. Horsa 2 - Sala 1701, CEP 01311-940, telefone 11 3266-4049, denominada "Promotora", por meio do e-commerce <https://www.genera.com.br>, doravante designado "Site".

1. Das condições de participação:

1.1. O cupom será disponibilizado por e-mail, redes sociais e redes de pesquisa com o código **Generamor**, válido apenas para os Participantes que finalizarem a compra pelo Site [genera.com.br](http://genera.com.br) até o dia 30 de junho de 2021, às 23h59. Estes terão direito a um desconto de 30% (trinta por cento) aplicado aos produtos elegíveis à promoção adicionados ao carrinho de compras. Os produtos serão vendidos e entregues pela Genera, de acordo com as seguintes condições:

1.2. As Promoções são não cumulativas, ou seja, apenas um cupom poderá ser utilizado por pedido.

O cupom aplicará o desconto de 30% (trinta por cento) em cada um dos produtos no carrinho, desde que elegíveis à promoção. Sendo assim, se o Participante adicionar dois produtos elegíveis à Promoção no carrinho, o desconto será aplicado ao valor total dos dois produtos.

1.3. O frete será atribuído ao final da compra, estando seu valor não vinculado à Promoção.

1.4. Apenas será aplicado o cupom nos produtos Participantes da Promoção, sendo estes:

1.4.1. Itens **Genera Standard** adicionados ao carrinho.

1.4.2. Itens **Genera Completo** adicionados ao carrinho.

1.5. O benefício do cupom de desconto é válido para compras aprovadas mediante qualquer forma de pagamento aceita no Site [genera.com.br](http://genera.com.br). Não será possível aplicar o cupom em transações que não envolvam pagamento no Site, como agendamentos para coleta presencial. Atenção: a compra só se torna efetiva quando os pedidos são faturados, isto é, após o pagamento do boleto bancário e sua aprovação integral e/ou após a aprovação do pagamento pela administradora do cartão.

1.6. O desconto é válido somente para compras aprovadas pelo Site [genera.com.br](http://genera.com.br).

1.7. Os cupons não são cumulativos entre si, não sendo possível a utilização de dois cupons numa mesma compra.

1.8. Esta Promoção é válida somente para as áreas atendidas pelo serviço de entrega do Site [genera.com.br](http://genera.com.br).

1.9. O cupom mencionado não está sujeito à validação da loja, não sendo obrigatoriedade da Genera apresentá-lo ao comprador. Sendo assim, é necessário que o interessado apresente o mesmo no momento de efetuar sua compra. É responsabilidade apenas do comprador lembrar-se de adicionar o cupom ao carrinho.

1.10. A obtenção do cupom promocional não está sujeita a pagamento nem mesmo a qualquer espécie de sorte, competição ou operação assemelhada.

1.11. A empresa Promotora não será responsável, em hipótese alguma, por problemas de conexão dos dispositivos eletrônicos do cliente, como celulares e computadores, e/ou outros problemas de qualquer natureza que o impeçam de acessar o Site no ato da compra e, assim, apresentar o código promocional para validação.

1.12. Os Participantes poderão ser banidos do Site automaticamente em caso de fraude ou sua tentativa, podendo ainda responder civil e/ou penalmente por tais atos, inclusive por crime de falsidade ideológica ou documental, sem prejuízo de outras medidas cabíveis tomadas pela Promotora.

1.13. O regulamento desta campanha estará disponível no Site [genera.com.br](http://genera.com.br). O simples ato de cadastro nesta Promoção pressupõe, por parte do Participante, o total conhecimento e concordância com todas as suas regras.

1.14. Eventuais alterações, prorrogações, comunicados e/ou outros que sejam relacionados à presente Promoção poderão ser feitos sem aviso prévio aos Participantes, e serão disponibilizadas aos consumidores interessados no próprio Site.

## 2. Da utilização do cupom:

2.1. Após selecionar o produto, o Participante deverá colocá-lo no carrinho de compras, adicionar o cupom no campo indicado e aplicá-lo à compra.

2.2. Na tela de identificação, o Participante deverá preencher todos os dados cadastrais.

2.3. O desconto será aplicado na tela do resumo do pedido e será válido para qualquer forma de pagamento.

2.4. O Participante deverá escolher a forma de pagamento e a forma de entrega para finalizar o pedido.

2.5. O benefício destina-se unicamente aos Participantes, não podendo ser objeto de comercialização por terceiros. Também não se aplica aos produtos de parceiros de Marketplace.

## 3. Da duração da Promoção:

3.1. A Promoção é válida até o dia 30 de junho de 2021 até às 23h59.

3.2. Cupom ativo a partir do dia 08/06/2021 às 12:00.

## 4. Regras gerais:

- 4.1. Apenas um cupom poderá ser utilizado por pedido. O benefício não é cumulativo com outro cupom ou vale-presente.
- 4.2. O desconto disponível mediante uso do cupom será de 30% (trinta por cento) aplicado a cada produto presente no carrinho de compras que seja elegível à Promoção, isto é, itens Genera Standard e Genera Completo.
- 4.3. O desconto somente poderá ser utilizado para produtos vendidos e entregues pelo Site [genera.com.br](http://genera.com.br). Em nenhuma hipótese o valor será revertido em dinheiro.
- 4.4. Em caso de cancelamento da compra devido a arrependimento, troca ou devolução, o valor a ser restituído será o mesmo do pagamento efetuado, já incluído o desconto.
- 4.5. Caso seja constatado uso indevido do cupom, ficará a critério da empresa o cancelamento ou não da compra indevida, mediante aviso prévio.

#### 5. Das disposições finais:

- 5.1. A participação na Promoção implica a aceitação total e irrestrita pelo Participante de todos os itens deste Regulamento, seus termos e condições.
- 5.2. O presente Regulamento poderá ser alterado e/ou a Promoção suspensa e/ou cancelada por motivo de força maior ou qualquer outro fator ou motivo imprevisto que esteja fora do controle da Promotora e que comprometa a Promoção.
- 5.3. Quaisquer dúvidas, sugestões e/ou reclamações poderão ser encaminhadas por meio do telefone 11 3266-4049, pelo whatsapp 11 91042-5421 e pelo e-mail [contato@genera.com.br](mailto:contato@genera.com.br).

## **Regulamento Cupom de desconto do Mês dos Namorados: DNAmor**

O presente regulamento tem a finalidade de disciplinar as regras da Promoção vigente durante o mês de junho quanto ao uso do cupom DNAmor, que será promovida pela DB GENÉTICA SERVIÇOS LABORATORIAIS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 12.841.848/0001-22, estabelecida na AV. PAULISTA 2073 - Ed. Horsa 2 - Sala 1701, CEP 01311-940, telefone (11) 3266-4049, denominada "Promotora", por meio do e-commerce <https://www.genera.com.br>, doravante designado "Site".

---

## 1. Das condições de participação:

1.1. O cupom será disponibilizado por e-mail, redes sociais e redes de pesquisa com o código **DNAmor** e será válido apenas para os Participantes que finalizarem a compra pelo Site [genera.com.br](http://genera.com.br) até o dia 30 de junho de 2021, às 23h59. Estes terão direito a um desconto de 45% (quarenta e cinco por cento) aplicado aos produtos elegíveis à promoção adicionados ao carrinho de compras. Os produtos serão vendidos e entregues pela Genera, de acordo com as seguintes condições:

1.2. As Promoções são não cumulativas, ou seja, apenas um cupom poderá ser utilizado por pedido.

O cupom aplicará o desconto de 45% (quarenta e cinco por cento) em cada um dos produtos no carrinho, desde que elegíveis à promoção e na quantidade mínima correta (2 produtos elegíveis no carrinho, sendo estes iguais ou diferentes). Sendo assim, se o Participante adicionar ao carrinho três produtos elegíveis à Promoção, o desconto será aplicado ao valor total dos três produtos contemplados.

1.3. O frete será atribuído ao final da compra, estando seu valor não vinculado à Promoção.

1.4. Apenas será aplicado o cupom quando o número mínimo de 2 (dois) produtos da promoção for adicionado no carrinho. São produtos Participantes da Promoção:

1.4.1. Itens **Genera Standard** adicionados ao carrinho.

1.4.2. Itens **Genera Completo** adicionados ao carrinho.

1.5. O benefício do cupom de desconto é válido para compras aprovadas mediante qualquer forma de pagamento aceita no Site [genera.com.br](http://genera.com.br). Não será possível aplicar o cupom em transações que não envolvam pagamento no Site, como agendamentos para coleta presencial. Atenção: a compra só se torna efetiva quando os pedidos são faturados, isto é, após o pagamento do boleto bancário e sua aprovação integral e/ou após a aprovação do pagamento pela administradora do cartão.

1.6. O desconto é válido somente para compras aprovadas pelo Site [genera.com.br](http://genera.com.br).

1.7. Os cupons não são cumulativos entre si, não sendo possível a utilização de dois cupons numa mesma compra.

1.8. Esta Promoção é válida somente para as áreas atendidas pelo serviço de entrega do Site [genera.com.br](http://genera.com.br).

1.9. O cupom mencionado não está sujeito à validação da loja, não sendo obrigatoriedade da Genera apresentá-lo ao comprador. Sendo assim, é necessário que o interessado apresente o mesmo no momento de efetuar sua compra. É responsabilidade apenas do comprador lembrar-se de adicionar o cupom ao carrinho.



1.10. A obtenção do cupom promocional não está sujeita a pagamento nem mesmo a qualquer espécie de sorte, competição ou operação assemelhada.

1.11. A empresa Promotora não será responsável, em hipótese alguma, por problemas de conexão dos dispositivos eletrônicos do cliente, como celulares e computadores, e/ou outros problemas de qualquer natureza que o impeçam de acessar o Site no ato da compra e, assim, de apresentar o código promocional para validação.

1.12. Os Participantes poderão ser banidos do Site automaticamente em caso de fraude ou sua tentativa, podendo ainda responder civil e/ou penalmente por tais atos, inclusive por crime de falsidade ideológica ou documental, sem prejuízo de outras medidas cabíveis tomadas pela Promotora.

1.13. O regulamento desta campanha estará disponível no Site [genera.com.br](http://genera.com.br). O simples ato de cadastro nesta Promoção pressupõe, por parte do Participante, o total conhecimento e concordância com todas as suas regras.

1.14. Eventuais alterações, prorrogações, comunicados e/ou outros que sejam relacionados à presente Promoção poderão ser emitidos sem aviso prévio aos Participantes, e serão disponibilizadas aos consumidores interessados no próprio Site.

## 2. Da utilização do cupom:

2.1. Após selecionar os produtos, o Participante deverá colocá-los no carrinho de compras, adicionar o cupom no campo indicado e aplicá-lo à compra.

2.2. Na tela de identificação, o Participante deverá preencher todos os dados cadastrais.

2.3. O desconto será aplicado na tela do resumo do pedido e será válido para qualquer forma de pagamento.

2.4. O Participante deverá escolher a forma de pagamento e a forma de entrega para finalizar o pedido.

2.5. O benefício destina-se unicamente aos Participantes, não podendo ser objeto de comercialização por terceiros. Também não se aplica aos produtos de parceiros de Marketplace.

## 3. Da duração da Promoção:

3.1. A Promoção é válida até o dia 30 de junho de 2021 até às 23h59.

3.2. Cupom ativo a partir do dia 17/05/2021 às 00:00.

#### 4. Regras gerais:

4.1. Apenas um cupom poderá ser utilizado por pedido. O benefício não é cumulativo com outro cupom ou vale-presente.

4.2. O desconto disponível mediante uso do cupom será de 45% (quarenta e cinco por cento) aplicado a cada produto presente no carrinho de compras que seja elegível à Promoção, isto é, itens Genera Standard e Genera Completo. O cupom somente será aplicado quando e se houver um mínimo de 2 (dois) produtos elegíveis à Promoção no carrinho.

4.3. O desconto somente poderá ser utilizado para produtos vendidos e entregues pelo Site [genera.com.br](http://genera.com.br). Em nenhuma hipótese o valor será revertido em dinheiro.

4.4. Em caso de cancelamento da compra devido a arrependimento, troca ou devolução, o valor a ser restituído será o mesmo do pagamento efetuado, já incluído o desconto.

4.5. Caso seja constatado uso indevido do cupom, ficará a critério da empresa o cancelamento ou não da compra indevida, mediante aviso prévio.

#### 5. Das disposições finais:

5.1. A participação na Promoção implica a aceitação total e irrestrita pelo Participante de todos os itens deste Regulamento, seus termos e condições.

5.2. O presente Regulamento poderá ser alterado e/ou a Promoção suspensa e/ou cancelada por motivo de força maior ou qualquer outro fator ou motivo imprevisto que esteja fora do controle da Promotora e que comprometa a Promoção.

5.3. Quaisquer dúvidas, sugestões e/ou reclamações poderão ser encaminhadas por meio do telefone (11) 3266-4049, pelo WhatsApp (11) 91042-5421 ou pelo e-mail [contato@genera.com.br](mailto:contato@genera.com.br).

## **Regulamento Cupom de desconto do Mês das Mães: MaesGenera**

O presente regulamento tem a finalidade de disciplinar as regras da Promoção vigente durante o mês de maio quanto ao uso do cupom MaesGenera, que será promovida pela DB GENETICA SERVICOS LABORATORIAIS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 12.841.848/0001-22, estabelecida na AV. PAULISTA 2073 - Ed. Horsa 2 - Sala 1701, CEP 01311-940, telefone 11 3266-4049,

denominada “Promotora”, por meio do e-commerce <https://www.genera.com.br>, doravante designado “Site”.

#### 1. Das condições de participação:

1.1. O cupom será disponibilizado por e-mail, redes sociais e redes de pesquisa com o código **MaesGenera**, válido apenas para os Participantes que finalizarem a compra pelo Site [genera.com.br](https://www.genera.com.br) até o dia 31 de maio de 2021, às 23h59. Estes terão direito a um desconto de 30% (trinta por cento) aplicado aos produtos elegíveis à promoção adicionados ao carrinho de compras. Os produtos serão vendidos e entregues pela Genera, de acordo com as seguintes condições:

1.2. As Promoções são não cumulativas, ou seja, apenas um cupom poderá ser utilizado por pedido.

O cupom aplicará o desconto de 30% (trinta por cento) em cada um dos produtos no carrinho, desde que elegíveis à promoção. Sendo assim, se o Participante adicionar dois produtos elegíveis à Promoção no carrinho, o desconto será aplicado ao valor total dos dois produtos.

1.3. O frete será atribuído ao final da compra, estando seu valor não vinculado à Promoção.

1.4. Apenas será aplicado o cupom nos produtos Participantes da Promoção, sendo estes:

1.4.1. Itens **Genera Standard** adicionados ao carrinho.

1.4.2. Itens **Genera Completo** adicionados ao carrinho.

1.5. O benefício do cupom de desconto é válido para compras aprovadas mediante qualquer forma de pagamento aceita no Site [genera.com.br](https://www.genera.com.br). Não será possível aplicar o cupom em transações que não envolvam pagamento no Site, como agendamentos para coleta presencial. Atenção: a compra só se torna efetiva quando os pedidos são faturados, isto é, após o pagamento do boleto bancário e sua aprovação integral e/ou após a aprovação do pagamento pela administradora do cartão.

1.6. O desconto é válido somente para compras aprovadas pelo Site [genera.com.br](https://www.genera.com.br).

1.7. Os cupons não são cumulativos entre si, não sendo possível a utilização de dois cupons numa mesma compra.

1.8. Esta Promoção é válida somente para as áreas atendidas pelo serviço de entrega do Site [genera.com.br](https://www.genera.com.br).

1.9. O cupom mencionado não está sujeito à validação da loja, não sendo obrigatoriedade da Genera apresentá-lo ao comprador. Sendo assim, é necessário que o interessado apresente o mesmo no momento de efetuar sua compra. É responsabilidade apenas do comprador lembrar-se de adicionar o cupom ao carrinho.

1.10. A obtenção do cupom promocional não está sujeita a pagamento nem mesmo a qualquer espécie de sorte, competição ou operação assemelhada.

1.11. A empresa Promotora não será responsável, em hipótese alguma, por problemas de conexão dos dispositivos eletrônicos do cliente, como celulares e computadores, e/ou outros problemas de qualquer natureza que o impeçam de acessar o Site no ato da compra e, assim, apresentar o código promocional para validação.

1.12. Os Participantes poderão ser banidos do Site automaticamente em caso de fraude ou sua tentativa, podendo ainda responder civil e/ou penalmente por tais atos, inclusive por crime de falsidade ideológica ou documental, sem prejuízo de outras medidas cabíveis tomadas pela Promotora.

1.13. O regulamento desta campanha estará disponível no Site [genera.com.br](http://genera.com.br). O simples ato de cadastro nesta Promoção pressupõe, por parte do Participante, o total conhecimento e concordância com todas as suas regras.

1.14. Eventuais alterações, prorrogações, comunicados e/ou outros que sejam relacionados à presente Promoção poderão ser feitos sem aviso prévio aos Participantes, e serão disponibilizadas aos consumidores interessados no próprio Site.

## 2. Da utilização do cupom:

2.1. Após selecionar o produto, o Participante deverá colocá-lo no carrinho de compras, adicionar o cupom no campo indicado e aplicá-lo à compra.

2.2. Na tela de identificação, o Participante deverá preencher todos os dados cadastrais.

2.3. O desconto será aplicado na tela do resumo do pedido e será válido para qualquer forma de pagamento.

2.4. O Participante deverá escolher a forma de pagamento e a forma de entrega para finalizar o pedido.

2.5. O benefício destina-se unicamente aos Participantes, não podendo ser objeto de comercialização por terceiros. Também não se aplica aos produtos de parceiros de Marketplace.

## 3. Da duração da Promoção:

3.1. A Promoção é válida até o dia 31 de maio de 2021 até às 23h59.

3.2. Cupom ativo a partir do dia 16/04/2021 às 12:00.

#### 4. Regras gerais:

- 4.1. Apenas um cupom poderá ser utilizado por pedido. O benefício não é cumulativo com outro cupom ou vale-presente.
- 4.2. O desconto disponível mediante uso do cupom será de 30% (trinta por cento) aplicado a cada produto presente no carrinho de compras que seja elegível à Promoção, isto é, itens Genera Standard e Genera Completo.
- 4.3. O desconto somente poderá ser utilizado para produtos vendidos e entregues pelo Site [genera.com.br](http://genera.com.br). Em nenhuma hipótese o valor será revertido em dinheiro.
- 4.4. Em caso de cancelamento da compra devido a arrependimento, troca ou devolução, o valor a ser restituído será o mesmo do pagamento efetuado, já incluído o desconto.
- 4.5. Caso seja constatado uso indevido do cupom, ficará a critério da empresa o cancelamento ou não da compra indevida, mediante aviso prévio.

#### 5. Das disposições finais:

- 5.1. A participação na Promoção implica a aceitação total e irrestrita pelo Participante de todos os itens deste Regulamento, seus termos e condições.
- 5.2. O presente Regulamento poderá ser alterado e/ou a Promoção suspensa e/ou cancelada por motivo de força maior ou qualquer outro fator ou motivo imprevisto que esteja fora do controle da Promotora e que comprometa a Promoção.
- 5.3. Quaisquer dúvidas, sugestões e/ou reclamações poderão ser encaminhadas por meio do telefone 11 3266-4049, pelo whatsapp 11 91042-5421 e pelo e-mail [contato@genera.com.br](mailto:contato@genera.com.br).

## **Regulamento Cupom de desconto Genera Saude**

O presente regulamento tem a finalidade de disciplinar as regras da Promoção vigente em Abril quanto ao uso do cupom GeneraSaude, que será promovida pela DB GENETICA SERVICOS LABORATORIAIS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 12.841.848/0001-22, estabelecida na AV PAULISTA 2073 - Ed Horsa 2 - Sala 1701 CEP 01311-940, telefone 11 3266-4049, denominada "Promotora", por meio do e-commerce <https://www.genera.com.br> doravante designado "Site".

1. Das condições de participação:

1.1. O cupom será disponibilizado por e-mail, redes sociais e redes de pesquisa, com o código **GeneraSaude**, válido apenas para os Participantes que finalizarem a compra pelo Site [genera.com.br](http://genera.com.br) até o dia 30 de abril de 2021, às 23h59. Estes terão direito a um desconto de R\$ 200 (duzentos reais) - ou proporcional a 25% de desconto - aplicado ao produto elegível à promoção presente no carrinho de compras. Os produtos serão vendidos e entregues pela Genera, de acordo com as seguintes condições:

1.2. As Promoções são não cumulativas, ou seja, apenas um cupom poderá ser utilizado por pedido.

O cupom aplicará o desconto de R\$ 200 (duzentos reais) em cada um dos produtos no carrinho, desde de que elegíveis à promoção. Sendo assim, se o indivíduo tiver dois produtos elegíveis da Promoção no carrinho, o desconto total será de R\$ 400 (quatrocentos reais).

1.3. O frete será atribuído ao final da compra, estando seu valor não vinculado à promoção.

1.4. Apenas será aplicado o cupom nos produtos Participantes da Promoção, sendo estes:

1.4.1. Itens **Genera Completo** adicionados ao carrinho.

1.5. O benefício do cupom de desconto é válido para compras aprovadas com qualquer forma de pagamento aceita no Site [genera.com.br](http://genera.com.br). Não será possível aplicar o cupom em transações que não envolvam pagamento no Site, como agendamentos para coleta presencial. Atenção: a compra só se torna efetiva quando os pedidos são faturados, isto é, após o pagamento do boleto bancário e sua aprovação integral e/ou a aprovação pela administradora do cartão.

1.6. O desconto é válido somente para compras aprovadas pelo Site da [genera.com.br](http://genera.com.br).

1.7. Os cupons não são cumulativos entre si, não sendo possível a utilização de dois cupons numa mesma compra.

1.8. Esta Promoção é válida somente para as áreas atendidas pelo serviço de entrega do Site [genera.com.br](http://genera.com.br)

1.9. O cupom mencionado não está sujeito à validação da loja, não sendo obrigatoriedade da Genera apresentá-lo ao comprador. Sendo assim, é necessário que o interessado apresente o mesmo no momento de efetuar sua compra. É responsabilidade do comprador, apenas, lembrar-se de adicionar o cupom ao carrinho.

1.10. A obtenção do cupom promocional não está sujeita a pagamento nem mesmo a qualquer espécie de sorte, competição ou operação assemelhada.

1.11. A empresa Promotora não será responsável, em hipótese alguma, por problemas de conexão no celular do cliente e/ou outros de qualquer tipo, que o impeçam de acessar o Site no ato da compra e, assim, apresentar o código promocional para validação.

1.12. Os Participantes poderão ser banidos do Site automaticamente em caso de fraude ou sua tentativa, podendo ainda responder civil e/ou penalmente por tais atos, inclusive por crime de falsidade ideológica ou documental, sem prejuízo de outras medidas cabíveis tomadas pela Promotora.

1.13. O regulamento desta campanha estará disponível no Site [www.genera.com.br](http://www.genera.com.br) sendo que o simples ato de cadastro nesta Promoção pressupõe, por parte do Participante, o total conhecimento e concordância com todas as suas regras.

1.14. Eventuais alterações, prorrogações, comunicados e/ou outros que sejam relacionados à presente Promoção poderão ser feitos sem aviso prévio aos Participantes, e serão disponibilizadas aos consumidores interessados no próprio Site.

## 2. Utilização do cupom:

2.1. Após selecionar o produto, o Participante deve colocá-lo no carrinho de compras, adicionar o cupom no campo indicado e aplicá-lo à compra.

2.2. Na tela de identificação, o Participante deve preencher o cadastro completo.

2.3. O desconto será aplicado na tela do resumo do pedido e será válido para qualquer forma de pagamento.

2.4. O Participante deve escolher a forma de pagamento e a forma de entrega para finalizar o pedido.

2.5. O benefício destina-se unicamente aos Participantes, não podendo ser objeto de comercialização por terceiros. Também não se aplica aos produtos de parceiros de Marketplace.

## 3. Da duração da Promoção:

3.1. A Promoção é válida até o dia 30 de abril de 2021 até às 23h59.

3.2. Cupom ativo a partir do dia 01/04/2021 às 12:00.

## 4. Regras gerais:

4.1. Apenas um cupom poderá ser utilizado por pedido. O benefício não é cumulativo com outro cupom ou Vale-Presente.

4.2. O desconto disponível no cupom será de R\$ 200 (duzentos reais) aplicado à cada produto presente no carrinho de compras que sejam Genera Completo.

4.3. O desconto somente poderá ser utilizado para produtos vendidos e entregues pelo Site [www.genera.com.br](http://www.genera.com.br). Em nenhuma hipótese será revertido em dinheiro.

4.4. Em caso de cancelamento da compra devido a arrependimento, troca ou devolução, o valor a ser restituído será o mesmo do pagamento efetuado, já incluído o desconto.

4.5. Caso seja constatado uso indevido do cupom, ficará a critério da empresa o cancelamento ou não da compra indevida, mediante aviso prévio.

5. Das disposições finais:

5.1. A participação na Promoção implica a aceitação total e irrestrita pelo Participante de todos os itens deste Regulamento, seus termos e condições.

5.2. O presente Regulamento poderá ser alterado e/ou a Promoção suspensa e/ou cancelada por motivo de força maior ou qualquer outro fator ou motivo imprevisto que esteja fora do controle das promotoras e que comprometa a Promoção.

5.3. Quaisquer dúvidas, sugestões e/ou reclamações poderão ser encaminhadas por meio do telefone 11 3266-4049, pelo whatsapp 11 91042-5421 e pelo e-mail [contato@genera.com.br](mailto:contato@genera.com.br).