

## Regulamento Cupom Black Friday Genera: NoPrecinho

O presente regulamento tem a finalidade de disciplinar as regras da Promoção do mês de novembro quanto ao uso do cupom **NoPrecinho**, que será promovida pela DB GENETICA SERVICOS LABORATORIAIS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 12.841.848/0001-22, estabelecida na AV. PAULISTA 2073 - Ed. Horsa 2 - Sala 1701, CEP 01311-940, São Paulo/SP, telefone 11 3266-4049, denominada “Promotora”, por meio do e-commerce <https://www.genera.com.br>, doravante designado “Site”.

### 1. Das condições de participação:

1.1. O cupom será disponibilizado por e-mail, redes sociais e redes de pesquisa com o código NoPrecinho, válido apenas para os Participantes que finalizarem a compra pelo Site [genera.com.br](https://www.genera.com.br). O cupom estará ativo a partir do dia 25/11/2021 das 23h45 (vinte e três horas e quarenta e cinco minutos) até durarem os estoques do produto elegível à Promoção. Os Participantes terão direito a um desconto de 10% (dez por cento) aplicado aos produtos elegíveis à Promoção adicionados ao carrinho de compras. **O desconto NÃO é válido em adicionais, como valor do método de processamento ou frete.** Portanto, caso o cliente queira comprar o método 2, o valor referente a essa análise será cobrado integralmente.

1.2. Não será possível a utilização de outros cupons ou vale-presentes juntamente ao cupom NoPrecinho.

1.3. O cupom aplicará o desconto de 10% (dez por cento) em cada um dos produtos adicionados ao carrinho, desde que elegíveis à Promoção. Sendo assim, se o Participante adicionar dois produtos elegíveis à Promoção no carrinho, o desconto será aplicado ao valor total dos dois produtos.

1.4. Apenas será aplicado o cupom nos produtos Participantes da Promoção, sendo estes:

1.4.1. Itens **Genera Básico** adicionados ao carrinho.

1.5. Frete e método de processamento serão atribuídos ao final da compra em seus valores integrais, uma vez que não estão inclusos na Promoção.

1.6. O benefício do cupom de desconto é válido para compras aprovadas mediante qualquer forma de pagamento aceita no Site [genera.com.br](https://www.genera.com.br). Não será possível aplicar o cupom em transações que não envolvam pagamento no Site, como agendamentos para coleta presencial. Atenção: a compra só se torna efetiva quando os pedidos são faturados, isto é, após o pagamento do boleto bancário e sua aprovação integral e/ou após a aprovação do pagamento pela administradora do cartão.

1.7. O desconto é válido somente para compras aprovadas pelo Site [genera.com.br](https://www.genera.com.br).

1.8. Esta Promoção é válida somente para as áreas atendidas pelo serviço de entrega do Site [genera.com.br](https://www.genera.com.br).

1.9. O cupom mencionado não está sujeito à validação da loja, não sendo obrigatoriedade da Genera apresentá-lo ao comprador. Sendo assim, é necessário que o interessado apresente o mesmo no

momento de efetuar sua compra. É responsabilidade apenas do comprador lembrar-se de adicionar o cupom ao carrinho.

1.10. A obtenção do cupom promocional não está sujeita a pagamento nem mesmo a qualquer espécie de sorte, competição ou operação assemelhada.

1.11. A empresa Promotora não será responsável, em hipótese alguma, por problemas de conexão dos dispositivos eletrônicos do cliente, como celulares e computadores, e/ou outros problemas de qualquer natureza que o impeçam de acessar o Site e, assim, apresentar o código promocional para validação.

1.12. Os Participantes poderão ser banidos do Site automaticamente em caso de fraude ou sua tentativa, podendo ainda responder civil e/ou penalmente por tais atos, inclusive por crime de falsidade ideológica ou documental, sem prejuízo de outras medidas cabíveis tomadas pela Promotora.

1.13. O regulamento desta campanha estará disponível no Site [genera.com.br](http://genera.com.br). O simples ato de cadastro nesta Promoção pressupõe, por parte do Participante, o total conhecimento e concordância com todas as suas regras.

1.14. Eventuais alterações, prorrogações, comunicados e/ou outros que sejam relacionados à presente Promoção poderão ser feitos sem aviso prévio aos Participantes, e serão disponibilizadas aos consumidores interessados no próprio Site ou em redes sociais.

## 2. Da utilização do cupom:

2.1. Após selecionar o produto no Site, o Participante deverá colocá-lo no carrinho de compras, adicionar o cupom no campo indicado e aplicá-lo à compra.

2.2. Na tela de identificação, o Participante deverá preencher todos os dados cadastrais.

2.3. O desconto será aplicado na tela do resumo do pedido e será válido para qualquer forma de pagamento.

2.4. O Participante deverá escolher a forma de pagamento e a forma de entrega para finalizar o pedido.

2.5. O benefício destina-se unicamente aos Participantes, não podendo ser objeto de comercialização por terceiros. Também não se aplica aos produtos de parceiros de Marketplace.

## 3. Da duração da Promoção:

3.1. O cupom será liberado às 23:45 (vinte e três horas e quarenta e cinco minutos) do dia 25/11/2021.

3.2. O cupom ficará inativo quando esgotarem os estoques dos produtos destinados à Promoção.

## 4. Regras gerais:

4.1. O benefício do cupom NoPrecinho não é cumulativo com outro cupom ou vale-presente.

- 4.2. O desconto disponível mediante uso do cupom será de 10% (dez por cento) aplicado a cada produto presente no carrinho de compras que seja elegível à Promoção, isto é, itens Genera Básico, não inclusas taxas do método de processamento 2 ou frete.
- 4.3. O desconto somente poderá ser utilizado para produtos vendidos e entregues pelo Site [genera.com.br](http://genera.com.br). Em nenhuma hipótese o valor será revertido em dinheiro.
- 4.4. Em caso de cancelamento da compra devido a arrependimento, troca ou devolução, o valor a ser restituído será o mesmo do pagamento efetuado, já incluído o desconto.
- 4.5. Caso seja constatado uso indevido do cupom, ficará a critério da empresa o cancelamento ou não da compra indevida, mediante aviso prévio.
- 4.6. Todos os horários mencionados neste termo se referem ao Horário Oficial de Brasília.

#### 5. Das disposições finais:

- 5.1. A participação na Promoção implica a aceitação total e irrestrita pelo Participante de todos os itens deste Regulamento, seus termos e condições.
- 5.2. O presente Regulamento poderá ser alterado e/ou a Promoção suspensa e/ou cancelada por motivo de força maior ou qualquer outro fator ou motivo imprevisto que esteja fora do controle da Promotora e que comprometa a Promoção.
- 5.3. Quaisquer dúvidas, sugestões e/ou reclamações poderão ser encaminhadas por meio do telefone 11 3266-4049, pelo WhatsApp 11 91042-5421 e pelo e-mail [contato@genera.com.br](mailto:contato@genera.com.br).

## Regulamento da Promoção Black Friday Genera

O presente regulamento tem a finalidade de disciplinar as regras da Promoção Black Friday Genera, que será promovida pela DB GENETICA SERVICOS LABORATORIAIS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 12.841.848/0001-22, estabelecida na AV. PAULISTA 2073 - Ed. Horsa 2 - Sala 1701, CEP 01311-940, São Paulo/SP, telefone 11 3266-4049, denominada "Promotora", por meio do e-commerce <https://www.genera.com.br>, doravante designado "Site".

#### 1. Das condições de participação:

1.1. A promoção Black Friday Genera estabelece os preços dos pacotes Básico, Standard e Completo do Teste de Ancestralidade, Saúde e Bem-Estar durante o período de 22 de novembro de 2021 às 11h (onze horas) até o dia 26 de novembro de 2021 às 23h59 (vinte e três horas e cinquenta e nove minutos). Os preços da Promoção Black Friday Genera estarão disponíveis no Site da Genera, não sendo necessário o uso de cupons, apenas para Participantes que finalizarem suas compras via e-commerce no período previamente citado. **O desconto NÃO está disponível para frete.**

1.2. A Promoção Black Friday Genera estabelece os seguintes preços para os produtos listados abaixo:

1.2.1. Pacote Genera Básico por R\$ 97 (noventa e sete reais).

1.2.2. Pacote Genera Standard por R\$ 249,50 (duzentos e quarenta e nove reais e cinquenta centavos).

1.2.3. Pacote Genera Completo por R\$ 399,50 (trezentos e noventa e nove reais e cinquenta centavos).

1.2.4. Método de processamento 2 por R\$ 50,00 (cinquenta reais).

1.3. Durante o período de vigência da Promoção Black Friday Genera não poderão ser utilizados cupons de desconto publicados anteriormente ao dia 22 de novembro de 2021.

1.4 Os valores estabelecidos durante a Black Friday Genera são válidos para compras aprovadas mediante qualquer forma de pagamento aceita no Site [genera.com.br](http://genera.com.br). A Promoção não estará válida para compras que não envolvam pagamento no Site, como agendamentos para coleta presencial. A compra só se torna efetiva quando os pedidos são faturados, isto é, após o pagamento do boleto bancário e sua aprovação integral e/ou após a aprovação do pagamento pela administradora do cartão.

1.5. Esta Promoção é válida somente para as áreas atendidas pelo serviço de entrega do Site [genera.com.br](http://genera.com.br).

1.6. A obtenção dos benefícios da Promoção não está sujeita a pagamento nem mesmo a qualquer espécie de sorte, competição ou operação assemelhada.

1.7. A empresa Promotora não será responsável, em hipótese alguma, por problemas de conexão dos dispositivos eletrônicos do cliente, como celulares e computadores, e/ou outros problemas de qualquer natureza que o impeçam de acessar o Site e, assim, de realizar seus pedidos durante o período de vigência da Promoção.

1.8. Os Participantes poderão ser banidos do Site automaticamente em caso de fraude ou sua tentativa, podendo ainda responder civil e/ou penalmente por tais atos, inclusive por crime de falsidade ideológica ou documental, sem prejuízo de outras medidas cabíveis tomadas pela Promotora.

1.9. O regulamento desta campanha estará disponível no Site [genera.com.br](http://genera.com.br). O simples ato de cadastro nesta Promoção pressupõe, por parte do Participante, o total conhecimento e concordância com todas as suas regras.

1.10. Eventuais alterações, prorrogações, comunicados e/ou outros que sejam relacionados à presente Promoção poderão ser feitos sem aviso prévio aos Participantes, e serão disponibilizados aos consumidores interessados no próprio Site.

1.11. Em caso de esgotamento dos produtos destinados à Black Friday Genera, a Promotora tem o direito de encerrar a Promoção, notificando os consumidores através de seu Site e suas redes sociais.

2. Da duração da Promoção:

2.1. A Promoção Black Friday Genera terá início às 11h do dia 22/11/2021.

2.2. A Promoção estará inativa após as 23:59 do dia 26/11/2021.

3. Regras gerais:

3.1. Os valores praticados durante a Black Friday Genera estarão disponíveis no Site da Promotora, não sendo necessário o uso de cupons para usufruir dos benefícios.

3.2. Não valem de maneira concomitante cupons ou vale-presentes publicados até a data de lançamento da Black Friday Genera, ou seja, 22 de novembro de 2021.

3.3. A Promoção Black Friday Genera estabelece os seguintes preços: Pacote Genera Básico por R\$ 97 (noventa e sete reais); Pacote Genera Standard por R\$ 249,50 (duzentos e quarenta e nove reais e cinquenta centavos); Pacote Genera Completo por R\$ R\$ 399,50 (trezentos e noventa e nove reais e cinquenta centavos); e o método de processamento 2 por R\$ 50,00 (cinquenta reais).

3.4. O frete não está incluso na Promoção.

3.5. O desconto somente poderá ser utilizado para produtos vendidos e entregues pelo Site [genera.com.br](http://genera.com.br). Em nenhuma hipótese o valor será revertido em dinheiro.

3.6. Em caso de cancelamento da compra devido a arrependimento, troca ou devolução, o valor a ser restituído será o mesmo do pagamento efetuado, já incluído o desconto.

3.7. Todos os horários mencionados neste termo se referem ao Horário Oficial de Brasília.

4. Das disposições finais:

4.1. A participação na Promoção implica a aceitação total e irrestrita pelo Participante de todos os itens deste regulamento, seus termos e condições.

4.2. O presente regulamento poderá ser alterado e/ou a Promoção suspensa e/ou cancelada por motivo de força maior ou qualquer outro fator ou motivo imprevisto que esteja fora do controle da Promotora e que comprometa a Promoção.

4.3. Quaisquer dúvidas, sugestões e/ou reclamações poderão ser encaminhadas por meio do telefone 11 3266-4049, pelo WhatsApp 11 91042-5421 e pelo e-mail [contato@genera.com.br](mailto:contato@genera.com.br).

## **Aditivo Cupom de desconto: DESVENDE40**

O presente aditivo serve de complemento à Promoção DESVENDE40, disciplinada mediante as condições descritas em “Regulamento Cupom: DESVENDE40”, promovida pela DB GENETICA SERVICOS LABORATORIAIS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 12.841.848/0001-22, estabelecida na AV. PAULISTA 2073 - Ed. Horsa 2 - Sala 1701, CEP 01311-940, telefone 11 3266-4049, por meio do e-commerce <https://www.genera.com.br>.

Este aditivo, em parágrafo único, altera as regras da Promoção referentes ao prazo de duração do cupom:

1. O cupom terá seu prazo de validade estendido até o dia 31/12/2021, às 23:59, válido nas mesmas condições já descritas em “Regulamento Cupom: DESVENDE40”.

## Regulamento Cupom de desconto YUMA35

O presente regulamento tem a finalidade de disciplinar as regras da Promoção extraordinária quanto ao uso do cupom YUMA35, que será promovida pela DB GENETICA SERVICOS LABORATORIAIS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 12.841.848/0001-22, estabelecida na AV. PAULISTA 2073 - Ed. Horsa 2 - Sala 1701, CEP 01311-940, telefone 11 3266-4049, denominada "Promotora", por meio do e-commerce <https://www.genera.com.br>, doravante designado "Site".

### 1. Das condições de participação:

1.1. O cupom será disponibilizado por e-mail, redes sociais e redes de pesquisa com o código **YUMA35**, válido apenas para os Participantes que finalizarem a compra pelo Site [genera.com.br](http://www.genera.com.br) entre as 12h do dia 12 de novembro de 2021 e as 23h59 do dia 12 de dezembro de 2021. Estes terão direito a um desconto de 35% (trinta e cinco por cento) aplicado aos produtos elegíveis à Promoção adicionados ao carrinho de compras, não inclusas taxas da metodologia 2 ou frete. Os produtos serão vendidos e entregues pela Genera, de acordo com as seguintes condições:

1.2. As Promoções são não cumulativas, ou seja, apenas um cupom poderá ser utilizado por pedido.

O cupom aplicará o desconto de 35% (trinta e cinco por cento) em cada um dos produtos no carrinho, desde que elegíveis à Promoção. Sendo assim, se o Participante adicionar dois produtos elegíveis à Promoção no carrinho, o desconto será aplicado ao valor total dos dois produtos.

1.3. O frete será atribuído ao final da compra, estando seu valor não vinculado à Promoção.

1.4. Apenas será aplicado o cupom nos produtos Participantes da Promoção, sendo estes:

1.4.1. Itens **Genera Standard** adicionados ao carrinho.

1.4.2. Itens **Genera Completo** adicionados ao carrinho.

1.5. O benefício do cupom de desconto é válido para compras aprovadas mediante qualquer forma de pagamento aceita no Site [genera.com.br](http://www.genera.com.br). Não será possível aplicar o cupom em transações que não envolvam pagamento no Site, como agendamentos para coleta presencial. Atenção: a compra só se torna efetiva quando os pedidos são faturados, isto é, após o pagamento do boleto bancário e sua aprovação integral e/ou após a aprovação do pagamento pela administradora do cartão.

1.6. O desconto é válido somente para compras aprovadas pelo Site [genera.com.br](http://www.genera.com.br).

1.7. Os cupons não são cumulativos entre si, não sendo possível a utilização de dois cupons numa mesma compra.

1.8. Esta Promoção é válida somente para as áreas atendidas pelo serviço de entrega do Site [genera.com.br](http://genera.com.br).

1.9. O cupom mencionado não está sujeito à validação da loja, não sendo obrigatoriedade da Genera apresentá-lo ao comprador. Sendo assim, é necessário que o interessado apresente o mesmo no momento de efetuar sua compra. É responsabilidade apenas do comprador lembrar-se de adicionar o cupom ao carrinho.

1.10. A obtenção do cupom promocional não está sujeita a pagamento nem mesmo a qualquer espécie de sorte, competição ou operação assemelhada.

1.11. A empresa Promotora não será responsável, em hipótese alguma, por problemas de conexão dos dispositivos eletrônicos do cliente, como celulares e computadores, e/ou outros problemas de qualquer natureza que o impeça de acessar o Site no ato da compra e, assim, apresentar o código promocional para validação.

1.12. Os Participantes poderão ser banidos do Site automaticamente em caso de fraude ou sua tentativa, podendo ainda responder civil e/ou penalmente por tais atos, inclusive por crime de falsidade ideológica ou documental, sem prejuízo de outras medidas cabíveis tomadas pela Promotora.

1.13. O regulamento desta campanha estará disponível no Site [genera.com.br](http://genera.com.br). O simples ato de cadastro nesta Promoção pressupõe, por parte do Participante, o total conhecimento e concordância com todas as suas regras.

1.14. Eventuais alterações, prorrogações, comunicados e/ou outros que sejam relacionados à presente Promoção poderão ser feitos sem aviso prévio aos Participantes, e serão disponibilizadas aos consumidores interessados no próprio Site.

## 2. Da utilização do cupom:

2.1. Após selecionar o produto, o Participante deverá colocá-lo no carrinho de compras, adicionar o cupom no campo indicado e aplicá-lo à compra.

2.2. Na tela de identificação, o Participante deverá preencher todos os dados cadastrais.

2.3. O desconto será aplicado na tela do resumo do pedido e será válido para qualquer forma de pagamento.

2.4. O Participante deverá escolher a forma de pagamento e a forma de entrega para finalizar o pedido.

2.5. O benefício destina-se unicamente aos Participantes, não podendo ser objeto de comercialização por terceiros. Também não se aplica aos produtos de parceiros de Marketplace.

### 3. Da duração da Promoção:

3.1. Cupom ativo a partir do dia 12 de novembro de 2021 às 12h00.

3.2. A Promoção é válida até o dia 12 de dezembro de 2021 às 23h59.

### 4. Regras gerais:

4.1. Apenas um cupom poderá ser utilizado por pedido. O benefício não é cumulativo com outro cupom ou vale-presente.

4.2. O desconto disponível mediante uso do cupom será de 35% (trinta e cinco por cento) aplicado a cada produto presente no carrinho de compras que seja elegível à Promoção, isto é, itens Genera Standard e Genera Completo, não inclusas taxas do método de processamento 2 ou frete.

4.3. O desconto somente poderá ser utilizado para produtos vendidos e entregues pelo Site [genera.com.br](http://genera.com.br). Em nenhuma hipótese o valor será revertido em dinheiro.

4.4. Em caso de cancelamento da compra devido a arrependimento, troca ou devolução, o valor a ser restituído será o mesmo do pagamento efetuado, já incluído o desconto.

4.5. Caso seja constatado uso indevido do cupom, ficará a critério da empresa o cancelamento ou não da compra indevida, mediante aviso prévio.

### 5. Das disposições finais:

5.1. A participação na Promoção implica a aceitação total e irrestrita pelo Participante de todos os itens deste Regulamento, seus termos e condições.

5.2. O presente Regulamento poderá ser alterado e/ou a Promoção suspensa e/ou cancelada por motivo de força maior ou qualquer outro fator ou motivo imprevisto que esteja fora do controle da Promotora e que comprometa a Promoção.

5.3. Quaisquer dúvidas, sugestões e/ou reclamações poderão ser encaminhadas por meio do telefone 11 3266-4049, pelo whatsapp 11 91042-5421 e pelo e-mail [contato@genera.com.br](mailto:contato@genera.com.br).



## Regulamento Cupom de desconto ORIGENS40

O presente regulamento tem a finalidade de disciplinar as regras da Promoção extraordinária quanto ao uso do cupom ORIGENS40, que será promovida pela DB GENETICA SERVICOS LABORATORIAIS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 12.841.848/0001-22, estabelecida na AV. PAULISTA 2073 - Ed. Horsa 2 - Sala 1701, CEP 01311-940, telefone 11 3266-4049, denominada "Promotora", por meio do e-commerce <https://www.genera.com.br>, doravante designado "Site".

### 1. Das condições de participação:

1.1. O cupom será disponibilizado por e-mail, redes sociais e redes de pesquisa com o código **ORIGENS40**, válido apenas para os Participantes que finalizarem a compra pelo Site [genera.com.br](http://www.genera.com.br) entre as 14h00 do dia 04 de novembro de 2021 e às 23h59 do dia 05 de novembro de 2021. Estes terão direito a um desconto de 40% (quarenta por cento) aplicado aos produtos elegíveis à Promoção adicionados ao carrinho de compras, não inclusas taxas da metodologia 2 ou frete. Os produtos serão vendidos e entregues pela Genera, de acordo com as seguintes condições:

1.2. As Promoções são não cumulativas, ou seja, apenas um cupom poderá ser utilizado por pedido.

O cupom aplicará o desconto de 40% (quarenta por cento) em cada um dos produtos no carrinho, desde que elegíveis à Promoção. Sendo assim, se o Participante adicionar dois produtos elegíveis à Promoção no carrinho, o desconto será aplicado ao valor total dos dois produtos.

1.3. O frete será atribuído ao final da compra, estando seu valor não vinculado à Promoção.

1.4. Apenas será aplicado o cupom nos produtos Participantes da Promoção, sendo estes:

1.4.1. Itens **Genera Standard** adicionados ao carrinho.

1.4.2. Itens **Genera Completo** adicionados ao carrinho.

1.5. O benefício do cupom de desconto é válido para compras aprovadas mediante qualquer forma de pagamento aceita no Site [genera.com.br](http://www.genera.com.br). Não será possível aplicar o cupom em transações que não envolvam pagamento no Site, como agendamentos para coleta presencial. Atenção: a compra só se torna efetiva quando os pedidos são faturados, isto é, após o pagamento do boleto bancário e sua aprovação integral e/ou após a aprovação do pagamento pela administradora do cartão.

1.6. O desconto é válido somente para compras aprovadas pelo Site [genera.com.br](http://www.genera.com.br).

1.7. Os cupons não são cumulativos entre si, não sendo possível a utilização de dois cupons numa mesma compra.

1.8. Esta Promoção é válida somente para as áreas atendidas pelo serviço de entrega do Site [genera.com.br](http://genera.com.br).

1.9. O cupom mencionado não está sujeito à validação da loja, não sendo obrigatoriedade da Genera apresentá-lo ao comprador. Sendo assim, é necessário que o interessado apresente o mesmo no momento de efetuar sua compra. É responsabilidade apenas do comprador lembrar-se de adicionar o cupom ao carrinho.

1.10. A obtenção do cupom promocional não está sujeita a pagamento nem mesmo a qualquer espécie de sorte, competição ou operação assemelhada.

1.11. A empresa Promotora não será responsável, em hipótese alguma, por problemas de conexão dos dispositivos eletrônicos do cliente, como celulares e computadores, e/ou outros problemas de qualquer natureza que o impeçam de acessar o Site no ato da compra e, assim, apresentar o código promocional para validação.

1.12. Os Participantes poderão ser banidos do Site automaticamente em caso de fraude ou sua tentativa, podendo ainda responder civil e/ou penalmente por tais atos, inclusive por crime de falsidade ideológica ou documental, sem prejuízo de outras medidas cabíveis tomadas pela Promotora.

1.13. O regulamento desta campanha estará disponível no Site [genera.com.br](http://genera.com.br). O simples ato de cadastro nesta Promoção pressupõe, por parte do Participante, o total conhecimento e concordância com todas as suas regras.

1.14. Eventuais alterações, prorrogações, comunicados e/ou outros que sejam relacionados à presente Promoção poderão ser feitos sem aviso prévio aos Participantes, e serão disponibilizadas aos consumidores interessados no próprio Site.

## 2. Da utilização do cupom:

2.1. Após selecionar o produto, o Participante deverá colocá-lo no carrinho de compras, adicionar o cupom no campo indicado e aplicá-lo à compra.

2.2. Na tela de identificação, o Participante deverá preencher todos os dados cadastrais.

2.3. O desconto será aplicado na tela do resumo do pedido e será válido para qualquer forma de pagamento.

2.4. O Participante deverá escolher a forma de pagamento e a forma de entrega para finalizar o pedido.

2.5. O benefício destina-se unicamente aos Participantes, não podendo ser objeto de comercialização por terceiros. Também não se aplica aos produtos de parceiros de Marketplace.

### 3. Da duração da Promoção:

3.1. Cupom ativo a partir do dia 04 de novembro de 2021 às 14h00.

3.2. A Promoção é válida até o dia 05 de novembro de 2021 às 23h59.

### 4. Regras gerais:

4.1. Apenas um cupom poderá ser utilizado por pedido. O benefício não é cumulativo com outro cupom ou vale-presente.

4.2. O desconto disponível mediante uso do cupom será de 40% (quarenta por cento) aplicado a cada produto presente no carrinho de compras que seja elegível à Promoção, isto é, itens Genera Standard e Genera Completo, não inclusas taxas do método de processamento 2 ou frete.

4.3. O desconto somente poderá ser utilizado para produtos vendidos e entregues pelo Site [genera.com.br](http://genera.com.br). Em nenhuma hipótese o valor será revertido em dinheiro.

4.4. Em caso de cancelamento da compra devido a arrependimento, troca ou devolução, o valor a ser restituído será o mesmo do pagamento efetuado, já incluído o desconto.

4.5. Caso seja constatado uso indevido do cupom, ficará a critério da empresa o cancelamento ou não da compra indevida, mediante aviso prévio.

### 5. Das disposições finais:

5.1. A participação na Promoção implica a aceitação total e irrestrita pelo Participante de todos os itens deste Regulamento, seus termos e condições.

5.2. O presente Regulamento poderá ser alterado e/ou a Promoção suspensa e/ou cancelada por motivo de força maior ou qualquer outro fator ou motivo imprevisto que esteja fora do controle da Promotora e que comprometa a Promoção.

5.3. Quaisquer dúvidas, sugestões e/ou reclamações poderão ser encaminhadas por meio do telefone 11 3266-4049, pelo whatsapp 11 91042-5421 e pelo e-mail [contato@genera.com.br](mailto:contato@genera.com.br).

## Regulamento Cupom do mês de Novembro: NOVEMBRO30

O presente regulamento tem a finalidade de disciplinar as regras da Promoção do mês de novembro quanto ao uso do cupom **NOVEMBRO30**, que será promovida pela DB GENETICA SERVICOS LABORATORIAIS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 12.841.848/0001-22, estabelecida na AV. PAULISTA 2073 - Ed. Horsa 2 - Sala 1701, CEP 01311-940, telefone 11 3266-4049, denominada "Promotora", por meio do e-commerce <https://www.genera.com.br>, doravante designado "Site".

### 1. Das condições de participação:

1.1. O cupom será disponibilizado por e-mail, redes sociais e redes de pesquisa com o código NOVEMBRO30, válido apenas para os Participantes que finalizarem a compra pelo Site [genera.com.br](http://genera.com.br). O cupom será ativo às 12h (meio-dia) do dia 03/11/2021, tendo validade até às 23h59 (vinte e três horas e cinquenta e nove minutos) do dia 24/11/2021. Estes terão direito a um desconto de 30% (trinta por cento) aplicado aos produtos elegíveis à promoção adicionados ao carrinho de compras. **O desconto NÃO é válido em adicionais, como valor do método de processamento ou frete.** Portanto, caso o cliente queira comprar o método 2, o valor referente a essa análise será cobrado integralmente. Os produtos serão vendidos e entregues pela Genera, de acordo com as seguintes condições:

1.2. As Promoções são não cumulativas, ou seja, apenas um cupom poderá ser utilizado por pedido.

O cupom aplicará o desconto de 30% (trinta por cento) em cada um dos produtos no carrinho, desde que elegíveis à Promoção. Sendo assim, se o Participante adicionar dois produtos elegíveis à Promoção no carrinho, o desconto será aplicado ao valor total dos dois produtos. Além disso, o valor do frete também será subtraído da compra, desde que no carrinho conste ao menos um produto elegível da promoção.

1.3. O frete será atribuído ao final da compra em seu valor integral, pois ele não está incluso na promoção.

1.4. Apenas será aplicado o cupom nos produtos Participantes da Promoção, sendo estes:

1.4.1. Itens **Genera Standard** adicionados ao carrinho.

1.4.2. Itens **Genera Completo** adicionados ao carrinho.

1.5. O benefício do cupom de desconto é válido para compras aprovadas mediante qualquer forma de pagamento aceita no Site [genera.com.br](http://genera.com.br). Não será possível aplicar o cupom em transações que não envolvam pagamento no Site, como agendamentos para coleta presencial. Atenção: a compra só se torna efetiva quando os pedidos são faturados, isto é, após o pagamento do boleto bancário e sua aprovação integral e/ou após a aprovação do pagamento pela administradora do cartão.

1.6. O desconto é válido somente para compras aprovadas pelo Site [genera.com.br](http://genera.com.br).

1.7. Os cupons não são cumulativos entre si, não sendo possível a utilização de dois cupons numa mesma compra.

1.8. Esta Promoção é válida somente para as áreas atendidas pelo serviço de entrega do Site [genera.com.br](http://genera.com.br).

1.9. O cupom mencionado não está sujeito à validação da loja, não sendo obrigatoriedade da Genera apresentá-lo ao comprador. Sendo assim, é necessário que o interessado apresente o mesmo no momento de efetuar sua compra. É responsabilidade apenas do comprador lembrar-se de adicionar o cupom ao carrinho.

1.10. A obtenção do cupom promocional não está sujeita a pagamento nem mesmo a qualquer espécie de sorte, competição ou operação assemelhada.

1.11. A empresa Promotora não será responsável, em hipótese alguma, por problemas de conexão dos dispositivos eletrônicos do cliente, como celulares e computadores, e/ou outros problemas de qualquer natureza que o impeçam de acessar o Site no ato da compra e, assim, apresentar o código promocional para validação.

1.12. Os Participantes poderão ser banidos do Site automaticamente em caso de fraude ou sua tentativa, podendo ainda responder civil e/ou penalmente por tais atos, inclusive por crime de falsidade ideológica ou documental, sem prejuízo de outras medidas cabíveis tomadas pela Promotora.

1.13. O regulamento desta campanha estará disponível no Site [genera.com.br](http://genera.com.br). O simples ato de cadastro nesta Promoção pressupõe, por parte do Participante, o total conhecimento e concordância com todas as suas regras.

1.14. Eventuais alterações, prorrogações, comunicados e/ou outros que sejam relacionados à presente Promoção poderão ser feitos sem aviso prévio aos Participantes, e serão disponibilizadas aos consumidores interessados no próprio Site.

## 2. Da utilização do cupom:

2.1. Após selecionar o produto, o Participante deverá colocá-lo no carrinho de compras, adicionar o cupom no campo indicado e aplicá-lo à compra.

2.2. Na tela de identificação, o Participante deverá preencher todos os dados cadastrais.

2.3. O desconto será aplicado na tela do resumo do pedido e será válido para qualquer forma de pagamento.

2.4. O Participante deverá escolher a forma de pagamento e a forma de entrega para finalizar o pedido.

2.5.O benefício destina-se unicamente aos Participantes, não podendo ser objeto de comercialização por terceiros. Também não se aplica aos produtos de parceiros de Marketplace.

### 3. Da duração da Promoção:

3.1. O cupom será liberado às 12h (meio-dia) do dia 03/11/2021.

3.2. Cupom estará inativo a partir das 23h59 (vinte e três horas e cinquenta e nove minutos) de 24/11/2021.

### 4. Regras gerais:

4.1. Apenas um cupom poderá ser utilizado por pedido. O benefício não é cumulativo com outro cupom ou vale-presente.

4.2. O desconto disponível mediante uso do cupom será de 30% (trinta por cento) aplicado a cada produto presente no carrinho de compras que seja elegível à Promoção, isto é, itens Genera Standard e Genera Completo, não inclusas taxas da metodologia 2 e frete.

4.3. O desconto somente poderá ser utilizado para produtos vendidos e entregues pelo Site [genera.com.br](http://genera.com.br). Em nenhuma hipótese o valor será revertido em dinheiro.

4.4. Em caso de cancelamento da compra devido a arrependimento, troca ou devolução, o valor a ser restituído será o mesmo do pagamento efetuado, já incluído o desconto.

4.5. Caso seja constatado uso indevido do cupom, ficará a critério da empresa o cancelamento ou não da compra indevida, mediante aviso prévio.

4.6. Todos os horários mencionados neste termo se referem ao Horário Oficial de Brasília.

### 5. Das disposições finais:

5.1. A participação na Promoção implica a aceitação total e irrestrita pelo Participante de todos os itens deste Regulamento, seus termos e condições.

5.2. O presente Regulamento poderá ser alterado e/ou a Promoção suspensa e/ou cancelada por motivo de força maior ou qualquer outro fator ou motivo imprevisto que esteja fora do controle da Promotora e que comprometa a Promoção.

5.3. Quaisquer dúvidas, sugestões e/ou reclamações poderão ser encaminhadas por meio do telefone 11 3266-4049, pelo whatsapp 11 91042-5421 e pelo e-mail [contato@genera.com.br](mailto:contato@genera.com.br).

## Regulamento Cupom de desconto DNAMAGICO

O presente regulamento tem a finalidade de disciplinar as regras da Promoção extraordinária quanto ao uso do cupom DNAMAGICO, que será promovida pela DB GENETICA SERVICOS LABORATORIAIS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 12.841.848/0001-22, estabelecida na AV. PAULISTA 2073 - Ed. Horsa 2 - Sala 1701, CEP 01311-940, telefone 11 3266-4049, denominada "Promotora", por meio do e-commerce <https://www.genera.com.br>, doravante designado "Site".

### 1. Das condições de participação:

1.1. O cupom será disponibilizado por e-mail, redes sociais e redes de pesquisa com o código **DNAMAGICO**, válido apenas para os Participantes que finalizarem a compra pelo Site [genera.com.br](https://www.genera.com.br) entre as 12h do dia 30 de outubro de 2021 e as 23h59 do dia 31 de outubro de 2021. Estes terão direito a um desconto de 40% (quarenta por cento) aplicado aos produtos elegíveis à Promoção adicionados ao carrinho de compras, não inclusas taxas da metodologia 2 ou frete. Os produtos serão vendidos e entregues pela Genera, de acordo com as seguintes condições:

1.2. As Promoções são não cumulativas, ou seja, apenas um cupom poderá ser utilizado por pedido.

O cupom aplicará o desconto de 40% (quarenta por cento) em cada um dos produtos no carrinho, desde que elegíveis à Promoção. Sendo assim, se o Participante adicionar dois produtos elegíveis à Promoção no carrinho, o desconto será aplicado ao valor total dos dois produtos.

1.3. O frete será atribuído ao final da compra, estando seu valor não vinculado à Promoção.

1.4. Apenas será aplicado o cupom nos produtos Participantes da Promoção, sendo estes:

1.4.1. Itens **Genera Standard** adicionados ao carrinho.

1.4.2. Itens **Genera Completo** adicionados ao carrinho.

1.5. O benefício do cupom de desconto é válido para compras aprovadas mediante qualquer forma de pagamento aceita no Site [genera.com.br](https://www.genera.com.br). Não será possível aplicar o cupom em transações que não envolvam pagamento no Site, como agendamentos para coleta presencial. Atenção: a compra só se torna efetiva quando os pedidos são faturados, isto é, após o pagamento do boleto bancário e sua aprovação integral e/ou após a aprovação do pagamento pela administradora do cartão.

1.6. O desconto é válido somente para compras aprovadas pelo Site [genera.com.br](https://www.genera.com.br).

1.7. Os cupons não são cumulativos entre si, não sendo possível a utilização de dois cupons numa mesma compra.

1.8. Esta Promoção é válida somente para as áreas atendidas pelo serviço de entrega do Site [genera.com.br](http://genera.com.br).

1.9. O cupom mencionado não está sujeito à validação da loja, não sendo obrigatoriedade da Genera apresentá-lo ao comprador. Sendo assim, é necessário que o interessado apresente o mesmo no momento de efetuar sua compra. É responsabilidade apenas do comprador lembrar-se de adicionar o cupom ao carrinho.

1.10. A obtenção do cupom promocional não está sujeita a pagamento nem mesmo a qualquer espécie de sorte, competição ou operação assemelhada.

1.11. A empresa Promotora não será responsável, em hipótese alguma, por problemas de conexão dos dispositivos eletrônicos do cliente, como celulares e computadores, e/ou outros problemas de qualquer natureza que o impeça de acessar o Site no ato da compra e, assim, apresentar o código promocional para validação.

1.12. Os Participantes poderão ser banidos do Site automaticamente em caso de fraude ou sua tentativa, podendo ainda responder civil e/ou penalmente por tais atos, inclusive por crime de falsidade ideológica ou documental, sem prejuízo de outras medidas cabíveis tomadas pela Promotora.

1.13. O regulamento desta campanha estará disponível no Site [genera.com.br](http://genera.com.br). O simples ato de cadastro nesta Promoção pressupõe, por parte do Participante, o total conhecimento e concordância com todas as suas regras.

1.14. Eventuais alterações, prorrogações, comunicados e/ou outros que sejam relacionados à presente Promoção poderão ser feitos sem aviso prévio aos Participantes, e serão disponibilizadas aos consumidores interessados no próprio Site.

## 2. Da utilização do cupom:

2.1. Após selecionar o produto, o Participante deverá colocá-lo no carrinho de compras, adicionar o cupom no campo indicado e aplicá-lo à compra.

2.2. Na tela de identificação, o Participante deverá preencher todos os dados cadastrais.

2.3. O desconto será aplicado na tela do resumo do pedido e será válido para qualquer forma de pagamento.

2.4. O Participante deverá escolher a forma de pagamento e a forma de entrega para finalizar o pedido.



2.5. O benefício destina-se unicamente aos Participantes, não podendo ser objeto de comercialização por terceiros. Também não se aplica aos produtos de parceiros de Marketplace.

### 3. Da duração da Promoção:

3.1. Cupom ativo a partir do dia 30 de outubro de 2021 às 12h00.

3.2. A Promoção é válida até o dia 31 de outubro de 2021 às 23h59.

### 4. Regras gerais:

4.1. Apenas um cupom poderá ser utilizado por pedido. O benefício não é cumulativo com outro cupom ou vale-presente.

4.2. O desconto disponível mediante uso do cupom será de 40% (quarenta por cento) aplicado a cada produto presente no carrinho de compras que seja elegível à Promoção, isto é, itens Genera Standard e Genera Completo, não inclusas taxas do método de processamento 2 ou frete.

4.3. O desconto somente poderá ser utilizado para produtos vendidos e entregues pelo Site [genera.com.br](http://genera.com.br). Em nenhuma hipótese o valor será revertido em dinheiro.

4.4. Em caso de cancelamento da compra devido a arrependimento, troca ou devolução, o valor a ser restituído será o mesmo do pagamento efetuado, já incluído o desconto.

4.5. Caso seja constatado uso indevido do cupom, ficará a critério da empresa o cancelamento ou não da compra indevida, mediante aviso prévio.

### 5. Das disposições finais:

5.1. A participação na Promoção implica a aceitação total e irrestrita pelo Participante de todos os itens deste Regulamento, seus termos e condições.

5.2. O presente Regulamento poderá ser alterado e/ou a Promoção suspensa e/ou cancelada por motivo de força maior ou qualquer outro fator ou motivo imprevisto que esteja fora do controle da Promotora e que comprometa a Promoção.

5.3. Quaisquer dúvidas, sugestões e/ou reclamações poderão ser encaminhadas por meio do telefone 11 3266-4049, pelo whatsapp 11 91042-5421 e pelo e-mail [contato@genera.com.br](mailto:contato@genera.com.br).

## Regulamento Cupom do Festival Levante: DNAlevante

O presente regulamento tem a finalidade de disciplinar as regras da Promoção do mês de outubro quanto ao uso do cupom **DNAlevante**, que será promovida pela DB GENETICA SERVICOS LABORATORIAIS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 12.841.848/0001-22, estabelecida na AV. PAULISTA 2073 - Ed. Horsa 2 - Sala 1701, CEP 01311-940, telefone 11 3266-4049, denominada "Promotora", por meio do e-commerce <https://www.genera.com.br>, doravante designado "Site".

### 1. Das condições de participação:

1.1. O cupom será disponibilizado por e-mail, redes sociais e redes de pesquisa com o código **DNAlevante**, válido apenas para os Participantes que finalizarem a compra pelo Site [genera.com.br](http://www.genera.com.br). O cupom será ativo às 12h (meio-dia) do dia 28/10/2021, tendo validade até as 23h59 (vinte e três horas e cinquenta e nove minutos) do dia 22/11/2021. Estes terão direito a um desconto de 40% (quarenta por cento) aplicado aos produtos elegíveis à promoção adicionados ao carrinho de compras. **O desconto NÃO é válido em adicionais, como valor do método de processamento ou frete.** Portanto, caso o cliente queira comprar o método 2, o valor referente a essa análise será cobrado integralmente. Os produtos serão vendidos e entregues pela Genera, de acordo com as seguintes condições:

1.2. As Promoções são não cumulativas, ou seja, apenas um cupom poderá ser utilizado por pedido.

O cupom aplicará o desconto de 40% (quarenta por cento) em cada um dos produtos no carrinho, desde que elegíveis à Promoção. Sendo assim, se o Participante adicionar dois produtos elegíveis à Promoção no carrinho, o desconto será aplicado ao valor total dos dois produtos. Além disso, o valor do frete também será subtraído da compra, desde que no carrinho conste ao menos um produto elegível da promoção.

1.3. O frete será atribuído ao final da compra em seu valor integral, pois ele não está incluso na promoção.

1.4. Apenas será aplicado o cupom nos produtos Participantes da Promoção, sendo estes:

1.4.1. Itens **Genera Standard** adicionados ao carrinho.

1.4.2. Itens **Genera Completo** adicionados ao carrinho.

1.5. O benefício do cupom de desconto é válido para compras aprovadas mediante qualquer forma de pagamento aceita no Site [genera.com.br](http://www.genera.com.br). Não será possível aplicar o cupom em transações que não envolvam pagamento no Site, como agendamentos para coleta presencial. Atenção: a compra só se torna efetiva quando os pedidos são faturados, isto é, após o pagamento do boleto bancário e sua aprovação integral e/ou após a aprovação do pagamento pela administradora do cartão.

1.6. O desconto é válido somente para compras aprovadas pelo Site [genera.com.br](http://www.genera.com.br).

1.7. Os cupons não são cumulativos entre si, não sendo possível a utilização de dois cupons numa mesma compra.

1.8. Esta Promoção é válida somente para as áreas atendidas pelo serviço de entrega do Site [genera.com.br](http://genera.com.br).

1.9. O cupom mencionado não está sujeito à validação da loja, não sendo obrigatoriedade da Genera apresentá-lo ao comprador. Sendo assim, é necessário que o interessado apresente o mesmo no momento de efetuar sua compra. É responsabilidade apenas do comprador lembrar-se de adicionar o cupom ao carrinho.

1.10. A obtenção do cupom promocional não está sujeita a pagamento nem mesmo a qualquer espécie de sorte, competição ou operação assemelhada.

1.11. A empresa Promotora não será responsável, em hipótese alguma, por problemas de conexão dos dispositivos eletrônicos do cliente, como celulares e computadores, e/ou outros problemas de qualquer natureza que o impeçam de acessar o Site no ato da compra e, assim, apresentar o código promocional para validação.

1.12. Os Participantes poderão ser banidos do Site automaticamente em caso de fraude ou sua tentativa, podendo ainda responder civil e/ou penalmente por tais atos, inclusive por crime de falsidade ideológica ou documental, sem prejuízo de outras medidas cabíveis tomadas pela Promotora.

1.13. O regulamento desta campanha estará disponível no Site [genera.com.br](http://genera.com.br). O simples ato de cadastro nesta Promoção pressupõe, por parte do Participante, o total conhecimento e concordância com todas as suas regras.

1.14. Eventuais alterações, prorrogações, comunicados e/ou outros que sejam relacionados à presente Promoção poderão ser feitos sem aviso prévio aos Participantes, e serão disponibilizadas aos consumidores interessados no próprio Site.

## 2. Da utilização do cupom:

2.1. Após selecionar o produto, o Participante deverá colocá-lo no carrinho de compras, adicionar o cupom no campo indicado e aplicá-lo à compra.

2.2. Na tela de identificação, o Participante deverá preencher todos os dados cadastrais.

2.3. O desconto será aplicado na tela do resumo do pedido e será válido para qualquer forma de pagamento.

2.4. O Participante deverá escolher a forma de pagamento e a forma de entrega para finalizar o pedido.

2.5.O benefício destina-se unicamente aos Participantes, não podendo ser objeto de comercialização por terceiros. Também não se aplica aos produtos de parceiros de Marketplace.

### 3. Da duração da Promoção:

3.1. O cupom será liberado às 12h (meio-dia) do dia 28/10/2021.

3.2. Cupom estará inativo a partir das 23h59 (vinte e três horas e cinquenta e nove minutos) de 22/11/2021.

### 4. Regras gerais:

4.1. Apenas um cupom poderá ser utilizado por pedido. O benefício não é cumulativo com outro cupom ou vale-presente.

4.2. O desconto disponível mediante uso do cupom será de 40% (trinta por cento) aplicado a cada produto presente no carrinho de compras que seja elegível à Promoção, isto é, itens Genera Standard e Genera Completo, não inclusas taxas da metodologia 2 e frete.

4.3. O desconto somente poderá ser utilizado para produtos vendidos e entregues pelo Site [genera.com.br](http://genera.com.br). Em nenhuma hipótese o valor será revertido em dinheiro.

4.4. Em caso de cancelamento da compra devido a arrependimento, troca ou devolução, o valor a ser restituído será o mesmo do pagamento efetuado, já incluído o desconto.

4.5. Caso seja constatado uso indevido do cupom, ficará a critério da empresa o cancelamento ou não da compra indevida, mediante aviso prévio.

4.6. Todos os horários mencionados neste termo se referem ao Horário Oficial de Brasília.

### 5. Das disposições finais:

5.1. A participação na Promoção implica a aceitação total e irrestrita pelo Participante de todos os itens deste Regulamento, seus termos e condições.

5.2. O presente Regulamento poderá ser alterado e/ou a Promoção suspensa e/ou cancelada por motivo de força maior ou qualquer outro fator ou motivo imprevisto que esteja fora do controle da Promotora e que comprometa a Promoção.

5.3. Quaisquer dúvidas, sugestões e/ou reclamações poderão ser encaminhadas por meio do telefone 11 3266-4049, pelo whatsapp 11 91042-5421 e pelo e-mail [contato@genera.com.br](mailto:contato@genera.com.br).

## Regulamento Cupom Manual do Mundo: DNAdoMUNDO

O presente regulamento tem a finalidade de disciplinar as regras da Promoção do mês de outubro quanto ao uso do cupom **DNAdoMUNDO**, que será promovida pela DB GENETICA SERVICOS LABORATORIAIS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 12.841.848/0001-22, estabelecida na AV. PAULISTA 2073 - Ed. Horsa 2 - Sala 1701, CEP 01311-940, telefone 11 3266-4049, denominada "Promotora", por meio do e-commerce <https://www.genera.com.br>, doravante designado "Site".

### 1. Das condições de participação:

1.1. O cupom será disponibilizado pelas redes sociais com o código **DNAdoMUNDO**, válido apenas para os Participantes que finalizarem a compra pelo Site [genera.com.br](https://www.genera.com.br). O cupom será ativo às 12h (meio-dia) do dia 28/10/2021, tendo validade ainda não estabelecida, mas que será avisada por esse canal com até 5 dias de antecedência. Estes terão direito a um desconto de R\$ 150 (cento e cinquenta reais) aplicado aos produtos elegíveis à promoção adicionados ao carrinho de compras. **O desconto NÃO é válido em adicionais, como valor do método de processamento ou frete.** Portanto, caso o cliente queira comprar o método 2, o valor referente a essa análise será cobrado integralmente. Os produtos serão vendidos e entregues pela Genera, de acordo com as seguintes condições:

1.2. As Promoções são não cumulativas, ou seja, apenas um cupom poderá ser utilizado por pedido.

O cupom aplicará o desconto de R\$ 150 (cento e cinquenta reais) em cada um dos produtos no carrinho, desde que elegíveis à Promoção. Sendo assim, se o Participante adicionar dois produtos elegíveis à Promoção no carrinho, o desconto será aplicado ao valor total dos dois produtos. Além disso, o valor do frete também será subtraído da compra, desde que no carrinho conste ao menos um produto elegível da promoção.

1.3. O frete será atribuído ao final da compra em seu valor integral, pois ele não está incluso na promoção.

1.4. Apenas será aplicado o cupom nos produtos Participantes da Promoção, sendo estes:

1.4.1. Itens **Genera Standard** adicionados ao carrinho.

1.4.2. Itens **Genera Completo** adicionados ao carrinho.

1.5. O benefício do cupom de desconto é válido para compras aprovadas mediante qualquer forma de pagamento aceita no Site [genera.com.br](https://www.genera.com.br). Não será possível aplicar o cupom em transações que não envolvam pagamento no Site, como agendamentos para coleta presencial. Atenção: a compra só se torna

efetiva quando os pedidos são faturados, isto é, após o pagamento do boleto bancário e sua aprovação integral e/ou após a aprovação do pagamento pela administradora do cartão.

1.6. O desconto é válido somente para compras aprovadas pelo Site [genera.com.br](http://genera.com.br).

1.7. Os cupons não são cumulativos entre si, não sendo possível a utilização de dois cupons numa mesma compra.

1.8. Esta Promoção é válida somente para as áreas atendidas pelo serviço de entrega do Site [genera.com.br](http://genera.com.br).

1.9. O cupom mencionado não está sujeito à validação da loja, não sendo obrigatória a apresentação do mesmo ao comprador. Sendo assim, é necessário que o interessado apresente o mesmo no momento de efetuar sua compra. É responsabilidade apenas do comprador lembrar-se de adicionar o cupom ao carrinho.

1.10. A obtenção do cupom promocional não está sujeita a pagamento nem mesmo a qualquer espécie de sorte, competição ou operação assemelhada.

1.11. A empresa Promotora não será responsável, em hipótese alguma, por problemas de conexão dos dispositivos eletrônicos do cliente, como celulares e computadores, e/ou outros problemas de qualquer natureza que o impeçam de acessar o Site no ato da compra e, assim, apresentar o código promocional para validação.

1.12. Os Participantes poderão ser banidos do Site automaticamente em caso de fraude ou sua tentativa, podendo ainda responder civil e/ou penalmente por tais atos, inclusive por crime de falsidade ideológica ou documental, sem prejuízo de outras medidas cabíveis tomadas pela Promotora.

1.13. O regulamento desta campanha estará disponível no Site [genera.com.br](http://genera.com.br). O simples ato de cadastro nesta Promoção pressupõe, por parte do Participante, o total conhecimento e concordância com todas as suas regras.

1.14. Eventuais alterações, prorrogações, comunicados e/ou outros que sejam relacionados à presente Promoção poderão ser feitos sem aviso prévio aos Participantes, e serão disponibilizadas aos consumidores interessados no próprio Site.

## 2. Da utilização do cupom:

2.1. Após selecionar o produto, o Participante deverá colocá-lo no carrinho de compras, adicionar o cupom no campo indicado e aplicá-lo à compra.

2.2. Na tela de identificação, o Participante deverá preencher todos os dados cadastrais.

2.3. O desconto será aplicado na tela do resumo do pedido e será válido para qualquer forma de pagamento.

2.4. O Participante deverá escolher a forma de pagamento e a forma de entrega para finalizar o pedido.

2.5. O benefício destina-se unicamente aos Participantes, não podendo ser objeto de comercialização por terceiros. Também não se aplica aos produtos de parceiros de Marketplace.

### 3. Da duração da Promoção:

3.1. O cupom será liberado às 12h (meio-dia) do dia 28/10/2021.

3.2. Cupom terá um aviso prévio de até 5 dias antes de sua inativação, não possuindo assim validade determinada até o momento.

### 4. Regras gerais:

4.1. Apenas um cupom poderá ser utilizado por pedido. O benefício não é cumulativo com outro cupom ou vale-presente.

4.2. O desconto disponível mediante uso do cupom será de R\$ 150 (cento e cinquenta reais) aplicado a cada produto presente no carrinho de compras que seja elegível à Promoção, isto é, itens Genera Standard e Genera Completo, não inclusas taxas da metodologia 2 e frete.

4.3. O desconto somente poderá ser utilizado para produtos vendidos e entregues pelo Site [genera.com.br](http://genera.com.br). Em nenhuma hipótese o valor será revertido em dinheiro.

4.4. Em caso de cancelamento da compra devido a arrependimento, troca ou devolução, o valor a ser restituído será o mesmo do pagamento efetuado, já incluído o desconto.

4.5. Caso seja constatado uso indevido do cupom, ficará a critério da empresa o cancelamento ou não da compra indevida, mediante aviso prévio.

4.6. Todos os horários mencionados neste termo se referem ao Horário Oficial de Brasília.

### 5. Das disposições finais:

5.1. A participação na Promoção implica a aceitação total e irrestrita pelo Participante de todos os itens deste Regulamento, seus termos e condições.

5.2. O presente Regulamento poderá ser alterado e/ou a Promoção suspensa e/ou cancelada por motivo de força maior ou qualquer outro fator ou motivo imprevisto que esteja fora do controle da Promotora e que comprometa a Promoção.

5.3. Quaisquer dúvidas, sugestões e/ou reclamações poderão ser encaminhadas por meio do telefone 11 3266-4049, pelo whatsapp 11 91042-5421 e pelo e-mail [contato@genera.com.br](mailto:contato@genera.com.br).

## Regulamento Cupom Fe Garay: DNAGaray

O presente regulamento tem a finalidade de disciplinar as regras da Promoção do mês de outubro quanto ao uso do cupom **DNAGaray**, que será promovida pela DB GENETICA SERVICOS LABORATORIAIS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 12.841.848/0001-22, estabelecida na AV. PAULISTA 2073 - Ed. Horsa 2 - Sala 1701, CEP 01311-940, telefone 11 3266-4049, denominada “Promotora”, por meio do e-commerce <https://www.genera.com.br>, doravante designado “Site”.

### 1. Das condições de participação:

1.1. O cupom será disponibilizado pelas redes sociais com o código **DNAGaray**, válido apenas para os Participantes que finalizarem a compra pelo Site [genera.com.br](http://genera.com.br). O cupom será ativo às 12h (meio-dia) do dia 28/10/2021, tendo validade ainda não estabelecida, mas que será avisada por esse canal com até 5 dias de antecedência. Estes terão direito a um desconto de 35% (trinta e cinco por cento) aplicado aos produtos elegíveis à promoção adicionados ao carrinho de compras. **O desconto NÃO é válido em adicionais, como valor do método de processamento ou frete.** Portanto, caso o cliente queira comprar o método 2, o valor referente a essa análise será cobrado integralmente. Os produtos serão vendidos e entregues pela Genera, de acordo com as seguintes condições:

1.2. As Promoções são não cumulativas, ou seja, apenas um cupom poderá ser utilizado por pedido.

O cupom aplicará o desconto de 35% (trinta e cinco por cento) em cada um dos produtos no carrinho, desde que elegíveis à Promoção. Sendo assim, se o Participante adicionar dois produtos elegíveis à Promoção no carrinho, o desconto será aplicado ao valor total dos dois produtos. Além disso, o valor do frete também será subtraído da compra, desde que no carrinho conste ao menos um produto elegível da promoção.

1.3. O frete será atribuído ao final da compra em seu valor integral, pois ele não está incluso na promoção.

1.4. Apenas será aplicado o cupom nos produtos Participantes da Promoção, sendo estes:

1.4.1. Itens **Genera Standard** adicionados ao carrinho.

1.4.2. Itens **Genera Completo** adicionados ao carrinho.



1.5. O benefício do cupom de desconto é válido para compras aprovadas mediante qualquer forma de pagamento aceita no Site [genera.com.br](http://genera.com.br). Não será possível aplicar o cupom em transações que não envolvam pagamento no Site, como agendamentos para coleta presencial. Atenção: a compra só se torna efetiva quando os pedidos são faturados, isto é, após o pagamento do boleto bancário e sua aprovação integral e/ou após a aprovação do pagamento pela administradora do cartão.

1.6. O desconto é válido somente para compras aprovadas pelo Site [genera.com.br](http://genera.com.br).

1.7. Os cupons não são cumulativos entre si, não sendo possível a utilização de dois cupons numa mesma compra.

1.8. Esta Promoção é válida somente para as áreas atendidas pelo serviço de entrega do Site [genera.com.br](http://genera.com.br).

1.9. O cupom mencionado não está sujeito à validação da loja, não sendo obrigatoriedade da Genera apresentá-lo ao comprador. Sendo assim, é necessário que o interessado apresente o mesmo no momento de efetuar sua compra. É responsabilidade apenas do comprador lembrar-se de adicionar o cupom ao carrinho.

1.10. A obtenção do cupom promocional não está sujeita a pagamento nem mesmo a qualquer espécie de sorte, competição ou operação assemelhada.

1.11. A empresa Promotora não será responsável, em hipótese alguma, por problemas de conexão dos dispositivos eletrônicos do cliente, como celulares e computadores, e/ou outros problemas de qualquer natureza que o impeçam de acessar o Site no ato da compra e, assim, apresentar o código promocional para validação.

1.12. Os Participantes poderão ser banidos do Site automaticamente em caso de fraude ou sua tentativa, podendo ainda responder civil e/ou penalmente por tais atos, inclusive por crime de falsidade ideológica ou documental, sem prejuízo de outras medidas cabíveis tomadas pela Promotora.

1.13. O regulamento desta campanha estará disponível no Site [genera.com.br](http://genera.com.br). O simples ato de cadastro nesta Promoção pressupõe, por parte do Participante, o total conhecimento e concordância com todas as suas regras.

1.14. Eventuais alterações, prorrogações, comunicados e/ou outros que sejam relacionados à presente Promoção poderão ser feitos sem aviso prévio aos Participantes, e serão disponibilizadas aos consumidores interessados no próprio Site.

## 2. Da utilização do cupom:

2.1. Após selecionar o produto, o Participante deverá colocá-lo no carrinho de compras, adicionar o cupom no campo indicado e aplicá-lo à compra.

2.2. Na tela de identificação, o Participante deverá preencher todos os dados cadastrais.

2.3. O desconto será aplicado na tela do resumo do pedido e será válido para qualquer forma de pagamento.

2.4. O Participante deverá escolher a forma de pagamento e a forma de entrega para finalizar o pedido.

2.5. O benefício destina-se unicamente aos Participantes, não podendo ser objeto de comercialização por terceiros. Também não se aplica aos produtos de parceiros de Marketplace.

### 3. Da duração da Promoção:

3.1. O cupom será liberado às 12h (meio-dia) do dia 28/10/2021.

3.2. Cupom terá um aviso prévio de até 5 dias antes de sua inativação, não possuindo assim validade determinada até o momento.

### 4. Regras gerais:

4.1. Apenas um cupom poderá ser utilizado por pedido. O benefício não é cumulativo com outro cupom ou vale-presente.

4.2. O desconto disponível mediante uso do cupom será de 35% (trinta e cinco por cento) aplicado a cada produto presente no carrinho de compras que seja elegível à Promoção, isto é, itens Genera Standard e Genera Completo, não inclusas taxas da metodologia 2 e frete.

4.3. O desconto somente poderá ser utilizado para produtos vendidos e entregues pelo Site [genera.com.br](http://genera.com.br). Em nenhuma hipótese o valor será revertido em dinheiro.

4.4. Em caso de cancelamento da compra devido a arrependimento, troca ou devolução, o valor a ser restituído será o mesmo do pagamento efetuado, já incluído o desconto.

4.5. Caso seja constatado uso indevido do cupom, ficará a critério da empresa o cancelamento ou não da compra indevida, mediante aviso prévio.

4.6. Todos os horários mencionados neste termo se referem ao Horário Oficial de Brasília.

### 5. Das disposições finais:

5.1. A participação na Promoção implica a aceitação total e irrestrita pelo Participante de todos os itens deste Regulamento, seus termos e condições.

5.2. O presente Regulamento poderá ser alterado e/ou a Promoção suspensa e/ou cancelada por motivo de força maior ou qualquer outro fator ou motivo imprevisto que esteja fora do controle da Promotora e que comprometa a Promoção.

5.3. Quaisquer dúvidas, sugestões e/ou reclamações poderão ser encaminhadas por meio do telefone 11 3266-4049, pelo whatsapp 11 91042-5421 e pelo e-mail [contato@genera.com.br](mailto:contato@genera.com.br).

## Regulamento Cupom do mês de Outubro: HISTORIAS40

O presente regulamento tem a finalidade de disciplinar as regras da Promoção do mês de outubro quanto ao uso do cupom **HISTORIAS40**, que será promovida pela DB GENETICA SERVICOS LABORATORIAIS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 12.841.848/0001-22, estabelecida na AV. PAULISTA 2073 - Ed. Horsa 2 - Sala 1701, CEP 01311-940, telefone 11 3266-4049, denominada "Promotora", por meio do e-commerce <https://www.genera.com.br>, doravante designado "Site".

### 1. Das condições de participação:

1.1. O cupom será disponibilizado por e-mail, redes sociais e redes de pesquisa com o código **HISTORIAS40**, válido apenas para os Participantes que finalizarem a compra pelo Site [genera.com.br](http://genera.com.br). O cupom será ativo às 12h (meio-dia) do dia 25/10/2021, tendo validade até as 23h59 (vinte e três horas e cinquenta e nove minutos) do dia 03/11/2021. Estes terão direito a um desconto de 40% (quarenta por cento) aplicado aos produtos elegíveis à promoção adicionados ao carrinho de compras. **O desconto NÃO é válido em adicionais, como valor do método de processamento ou frete.** Portanto, caso o cliente queira comprar o método 2, o valor referente a essa análise será cobrado integralmente. Os produtos serão vendidos e entregues pela Genera, de acordo com as seguintes condições:

1.2. As Promoções são não cumulativas, ou seja, apenas um cupom poderá ser utilizado por pedido.

O cupom aplicará o desconto de 40% (quarenta por cento) em cada um dos produtos no carrinho, desde que elegíveis à Promoção. Sendo assim, se o Participante adicionar dois produtos elegíveis à Promoção no carrinho, o desconto será aplicado ao valor total dos dois produtos. Além disso, o valor do frete também será subtraído da compra, desde que no carrinho conste ao menos um produto elegível da promoção.

1.3. O frete será atribuído ao final da compra em seu valor integral, pois ele não está incluso na promoção.

1.4. Apenas será aplicado o cupom nos produtos Participantes da Promoção, sendo estes:

1.4.1. Itens **Genera Standard** adicionados ao carrinho.

1.4.2. Itens **Genera Completo** adicionados ao carrinho.

1.5. O benefício do cupom de desconto é válido para compras aprovadas mediante qualquer forma de pagamento aceita no Site [genera.com.br](http://genera.com.br). Não será possível aplicar o cupom em transações que não envolvam pagamento no Site, como agendamentos para coleta presencial. Atenção: a compra só se torna efetiva quando os pedidos são faturados, isto é, após o pagamento do boleto bancário e sua aprovação integral e/ou após a aprovação do pagamento pela administradora do cartão.

1.6. O desconto é válido somente para compras aprovadas pelo Site [genera.com.br](http://genera.com.br).

1.7. Os cupons não são cumulativos entre si, não sendo possível a utilização de dois cupons numa mesma compra.

1.8. Esta Promoção é válida somente para as áreas atendidas pelo serviço de entrega do Site [genera.com.br](http://genera.com.br).

1.9. O cupom mencionado não está sujeito à validação da loja, não sendo obrigatoriedade da Genera apresentá-lo ao comprador. Sendo assim, é necessário que o interessado apresente o mesmo no momento de efetuar sua compra. É responsabilidade apenas do comprador lembrar-se de adicionar o cupom ao carrinho.

1.10. A obtenção do cupom promocional não está sujeita a pagamento nem mesmo a qualquer espécie de sorte, competição ou operação assemelhada.

1.11. A empresa Promotora não será responsável, em hipótese alguma, por problemas de conexão dos dispositivos eletrônicos do cliente, como celulares e computadores, e/ou outros problemas de qualquer natureza que o impeçam de acessar o Site no ato da compra e, assim, apresentar o código promocional para validação.

1.12. Os Participantes poderão ser banidos do Site automaticamente em caso de fraude ou sua tentativa, podendo ainda responder civil e/ou penalmente por tais atos, inclusive por crime de falsidade ideológica ou documental, sem prejuízo de outras medidas cabíveis tomadas pela Promotora.

1.13. O regulamento desta campanha estará disponível no Site [genera.com.br](http://genera.com.br). O simples ato de cadastro nesta Promoção pressupõe, por parte do Participante, o total conhecimento e concordância com todas as suas regras.

1.14. Eventuais alterações, prorrogações, comunicados e/ou outros que sejam relacionados à presente Promoção poderão ser feitos sem aviso prévio aos Participantes, e serão disponibilizadas aos consumidores interessados no próprio Site.

## 2. Da utilização do cupom:

2.1. Após selecionar o produto, o Participante deverá colocá-lo no carrinho de compras, adicionar o cupom no campo indicado e aplicá-lo à compra.

2.2. Na tela de identificação, o Participante deverá preencher todos os dados cadastrais.

2.3. O desconto será aplicado na tela do resumo do pedido e será válido para qualquer forma de pagamento.

2.4. O Participante deverá escolher a forma de pagamento e a forma de entrega para finalizar o pedido.

2.5. O benefício destina-se unicamente aos Participantes, não podendo ser objeto de comercialização por terceiros. Também não se aplica aos produtos de parceiros de Marketplace.

### 3. Da duração da Promoção:

3.1. O cupom será liberado às 12h (meio-dia) do dia 25/10/2021.

3.2. Cupom estará inativo a partir das 23h59 (vinte e três horas e cinquenta e nove minutos) de 03/11/2021.

### 4. Regras gerais:

4.1. Apenas um cupom poderá ser utilizado por pedido. O benefício não é cumulativo com outro cupom ou vale-presente.

4.2. O desconto disponível mediante uso do cupom será de 40% (trinta por cento) aplicado a cada produto presente no carrinho de compras que seja elegível à Promoção, isto é, itens Genera Standard e Genera Completo, não inclusas taxas da metodologia 2 e frete.

4.3. O desconto somente poderá ser utilizado para produtos vendidos e entregues pelo Site [genera.com.br](http://genera.com.br). Em nenhuma hipótese o valor será revertido em dinheiro.

4.4. Em caso de cancelamento da compra devido a arrependimento, troca ou devolução, o valor a ser restituído será o mesmo do pagamento efetuado, já incluído o desconto.

4.5. Caso seja constatado uso indevido do cupom, ficará a critério da empresa o cancelamento ou não da compra indevida, mediante aviso prévio.

4.6. Todos os horários mencionados neste termo se referem ao Horário Oficial de Brasília.

### 5. Das disposições finais:

5.1. A participação na Promoção implica a aceitação total e irrestrita pelo Participante de todos os itens deste Regulamento, seus termos e condições.

5.2. O presente Regulamento poderá ser alterado e/ou a Promoção suspensa e/ou cancelada por motivo de força maior ou qualquer outro fator ou motivo imprevisto que esteja fora do controle da Promotora e que comprometa a Promoção.

5.3. Quaisquer dúvidas, sugestões e/ou reclamações poderão ser encaminhadas por meio do telefone 11 3266-4049, pelo whatsapp 11 91042-5421 e pelo e-mail [contato@genera.com.br](mailto:contato@genera.com.br).

## Regulamento Cupom de desconto MORCEGAO

O presente regulamento tem a finalidade de disciplinar as regras da Promoção extraordinária quanto ao uso do cupom MORCEGAO, que será promovida pela DB GENETICA SERVICOS LABORATORIAIS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 12.841.848/0001-22, estabelecida na AV. PAULISTA 2073 - Ed. Horsa 2 - Sala 1701, CEP 01311-940, telefone 11 3266-4049, denominada "Promotora", por meio do e-commerce <https://www.genera.com.br>, doravante designado "Site".

### 1. Das condições de participação:

1.1. O cupom será disponibilizado por e-mail, redes sociais e redes de pesquisa com o código **MORCEGAO**, válido apenas para os Participantes que finalizarem a compra pelo Site [genera.com.br](http://genera.com.br) entre as 12h do dia 16 de outubro de 2021 e as 22h do dia 17 de outubro de 2021. Estes terão direito a um desconto de 40% (quarenta por cento) aplicado aos produtos elegíveis à Promoção adicionados ao carrinho de compras, não inclusas taxas da metodologia 2 ou frete. Os produtos serão vendidos e entregues pela Genera, de acordo com as seguintes condições:

1.2. As Promoções são não cumulativas, ou seja, apenas um cupom poderá ser utilizado por pedido.

O cupom aplicará o desconto de 40% (quarenta por cento) em cada um dos produtos no carrinho, desde que elegíveis à Promoção. Sendo assim, se o Participante adicionar dois produtos elegíveis à Promoção no carrinho, o desconto será aplicado ao valor total dos dois produtos.

1.3. O frete será atribuído ao final da compra, estando seu valor não vinculado à Promoção.

1.4. Apenas será aplicado o cupom nos produtos Participantes da Promoção, sendo estes:

1.4.1. Itens **Genera Standard** adicionados ao carrinho.

1.4.2. Itens **Genera Completo** adicionados ao carrinho.

1.5. O benefício do cupom de desconto é válido para compras aprovadas mediante qualquer forma de pagamento aceita no Site [genera.com.br](http://genera.com.br). Não será possível aplicar o cupom em transações que não envolvam pagamento no Site, como agendamentos para coleta presencial. Atenção: a compra só se torna efetiva quando os pedidos são faturados, isto é, após o pagamento do boleto bancário e sua aprovação integral e/ou após a aprovação do pagamento pela administradora do cartão.

1.6. O desconto é válido somente para compras aprovadas pelo Site [genera.com.br](http://genera.com.br).

1.7. Os cupons não são cumulativos entre si, não sendo possível a utilização de dois cupons numa mesma compra.

1.8. Esta Promoção é válida somente para as áreas atendidas pelo serviço de entrega do Site [genera.com.br](http://genera.com.br).

1.9. O cupom mencionado não está sujeito à validação da loja, não sendo obrigatoriedade da Genera apresentá-lo ao comprador. Sendo assim, é necessário que o interessado apresente o mesmo no momento de efetuar sua compra. É responsabilidade apenas do comprador lembrar-se de adicionar o cupom ao carrinho.

1.10. A obtenção do cupom promocional não está sujeita a pagamento nem mesmo a qualquer espécie de sorte, competição ou operação assemelhada.

1.11. A empresa Promotora não será responsável, em hipótese alguma, por problemas de conexão dos dispositivos eletrônicos do cliente, como celulares e computadores, e/ou outros problemas de qualquer natureza que o impeçam de acessar o Site no ato da compra e, assim, apresentar o código promocional para validação.

1.12. Os Participantes poderão ser banidos do Site automaticamente em caso de fraude ou sua tentativa, podendo ainda responder civil e/ou penalmente por tais atos, inclusive por crime de falsidade ideológica ou documental, sem prejuízo de outras medidas cabíveis tomadas pela Promotora.

1.13. O regulamento desta campanha estará disponível no Site [genera.com.br](http://genera.com.br). O simples ato de cadastro nesta Promoção pressupõe, por parte do Participante, o total conhecimento e concordância com todas as suas regras.

1.14. Eventuais alterações, prorrogações, comunicados e/ou outros que sejam relacionados à presente Promoção poderão ser feitos sem aviso prévio aos Participantes, e serão disponibilizadas aos consumidores interessados no próprio Site.

## 2. Da utilização do cupom:

2.1. Após selecionar o produto, o Participante deverá colocá-lo no carrinho de compras, adicionar o cupom no campo indicado e aplicá-lo à compra.

2.2. Na tela de identificação, o Participante deverá preencher todos os dados cadastrais.

2.3. O desconto será aplicado na tela do resumo do pedido e será válido para qualquer forma de pagamento.

2.4. O Participante deverá escolher a forma de pagamento e a forma de entrega para finalizar o pedido.

2.5. O benefício destina-se unicamente aos Participantes, não podendo ser objeto de comercialização por terceiros. Também não se aplica aos produtos de parceiros de Marketplace.

### 3. Da duração da Promoção:

3.1. Cupom ativo a partir do dia 16 de outubro de 2021 às 12h00.

3.2. A Promoção é válida até o dia 17 de outubro de 2021 às 22h00.

### 4. Regras gerais:

4.1. Apenas um cupom poderá ser utilizado por pedido. O benefício não é cumulativo com outro cupom ou vale-presente.

4.2. O desconto disponível mediante uso do cupom será de 40% (quarenta por cento) aplicado a cada produto presente no carrinho de compras que seja elegível à Promoção, isto é, itens Genera Standard e Genera Completo, não inclusas taxas do método de processamento 2 ou frete.

4.3. O desconto somente poderá ser utilizado para produtos vendidos e entregues pelo Site [genera.com.br](http://genera.com.br). Em nenhuma hipótese o valor será revertido em dinheiro.

4.4. Em caso de cancelamento da compra devido a arrependimento, troca ou devolução, o valor a ser restituído será o mesmo do pagamento efetuado, já incluído o desconto.

4.5. Caso seja constatado uso indevido do cupom, ficará a critério da empresa o cancelamento ou não da compra indevida, mediante aviso prévio.

### 5. Das disposições finais:

5.1. A participação na Promoção implica a aceitação total e irrestrita pelo Participante de todos os itens deste Regulamento, seus termos e condições.



5.2. O presente Regulamento poderá ser alterado e/ou a Promoção suspensa e/ou cancelada por motivo de força maior ou qualquer outro fator ou motivo imprevisto que esteja fora do controle da Promotora e que comprometa a Promoção.

5.3. Quaisquer dúvidas, sugestões e/ou reclamações poderão ser encaminhadas por meio do telefone 11 3266-4049, pelo whatsapp 11 91042-5421 e pelo e-mail [contato@genera.com.br](mailto:contato@genera.com.br).

## Aditivo Cupom de desconto: GENERAVERSO

O presente aditivo serve de complemento à Promoção Generaverso, disciplinada mediante as condições descritas em “Regulamento Cupom de desconto Generaverso: GENERAVERSO”, promovida pela DB GENETICA SERVICOS LABORATORIAIS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 12.841.848/0001-22, estabelecida na AV. PAULISTA 2073 - Ed. Horsa 2 - Sala 1701, CEP 01311-940, telefone 11 3266-4049, por meio do e-commerce <https://www.genera.com.br>.

Este aditivo, em parágrafo único, dispõe sobre uma nova ativação da referida Promoção:

1. O cupom estará válido das 12h (meio-dia) do dia 07 de outubro de 2021 até as 23:59 do dia 07 de outubro de 2021 nas mesmas condições já descritas em “Regulamento Cupom de desconto Generaverso: GENERAVERSO”.

## Regulamento Cupom do mês de Outubro: HISTORIAS30

O presente regulamento tem a finalidade de disciplinar as regras da Promoção do mês de outubro quanto ao uso do cupom **HISTORIAS30**, que será promovida pela DB GENETICA SERVICOS LABORATORIAIS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 12.841.848/0001-22, estabelecida na AV. PAULISTA 2073 - Ed. Horsa 2 - Sala 1701, CEP 01311-940, telefone 11 3266-4049, denominada “Promotora”, por meio do e-commerce <https://www.genera.com.br>, doravante designado “Site”.

1. Das condições de participação:

1.1. O cupom será disponibilizado por e-mail, redes sociais e redes de pesquisa com o código **HISTORIAS30**, válido apenas para os Participantes que finalizarem a compra pelo Site [genera.com.br](https://www.genera.com.br). O cupom será ativo às 12h (meio-dia) do dia 04/10/2021, tendo validade até as 23h59 (vinte e três horas e cinquenta e nove minutos) do dia 03/11/2021. Estes terão direito a um desconto de 30% (trinta por cento)

aplicado aos produtos elegíveis à promoção adicionados ao carrinho de compras. **O desconto NÃO é válido em adicionais, como valor do método de processamento ou frete.** Portanto, caso o cliente queira comprar o método 2, o valor referente a essa análise será cobrado integralmente. Os produtos serão vendidos e entregues pela Genera, de acordo com as seguintes condições:

1.2. As Promoções são não cumulativas, ou seja, apenas um cupom poderá ser utilizado por pedido.

O cupom aplicará o desconto de 30% (trinta por cento) em cada um dos produtos no carrinho, desde que elegíveis à Promoção. Sendo assim, se o Participante adicionar dois produtos elegíveis à Promoção no carrinho, o desconto será aplicado ao valor total dos dois produtos. Além disso, o valor do frete também será subtraído da compra, desde que no carrinho conste ao menos um produto elegível da promoção.

1.3. O frete será atribuído ao final da compra em seu valor integral, pois ele não está incluso na promoção.

1.4. Apenas será aplicado o cupom nos produtos Participantes da Promoção, sendo estes:

1.4.1. Itens **Genera Standard** adicionados ao carrinho.

1.4.2. Itens **Genera Completo** adicionados ao carrinho.

1.5. O benefício do cupom de desconto é válido para compras aprovadas mediante qualquer forma de pagamento aceita no Site [genera.com.br](http://genera.com.br). Não será possível aplicar o cupom em transações que não envolvam pagamento no Site, como agendamentos para coleta presencial. Atenção: a compra só se torna efetiva quando os pedidos são faturados, isto é, após o pagamento do boleto bancário e sua aprovação integral e/ou após a aprovação do pagamento pela administradora do cartão.

1.6. O desconto é válido somente para compras aprovadas pelo Site [genera.com.br](http://genera.com.br).

1.7. Os cupons não são cumulativos entre si, não sendo possível a utilização de dois cupons numa mesma compra.

1.8. Esta Promoção é válida somente para as áreas atendidas pelo serviço de entrega do Site [genera.com.br](http://genera.com.br).

1.9. O cupom mencionado não está sujeito à validação da loja, não sendo obrigatoriedade da Genera apresentá-lo ao comprador. Sendo assim, é necessário que o interessado apresente o mesmo no momento de efetuar sua compra. É responsabilidade apenas do comprador lembrar-se de adicionar o cupom ao carrinho.

1.10. A obtenção do cupom promocional não está sujeita a pagamento nem mesmo a qualquer espécie de sorte, competição ou operação assemelhada.

1.11. A empresa Promotora não será responsável, em hipótese alguma, por problemas de conexão dos dispositivos eletrônicos do cliente, como celulares e computadores, e/ou outros problemas de qualquer

natureza que o impeçam de acessar o Site no ato da compra e, assim, apresentar o código promocional para validação.

1.12. Os Participantes poderão ser banidos do Site automaticamente em caso de fraude ou sua tentativa, podendo ainda responder civil e/ou penalmente por tais atos, inclusive por crime de falsidade ideológica ou documental, sem prejuízo de outras medidas cabíveis tomadas pela Promotora.

1.13. O regulamento desta campanha estará disponível no Site [genera.com.br](http://genera.com.br). O simples ato de cadastro nesta Promoção pressupõe, por parte do Participante, o total conhecimento e concordância com todas as suas regras.

1.14. Eventuais alterações, prorrogações, comunicados e/ou outros que sejam relacionados à presente Promoção poderão ser feitos sem aviso prévio aos Participantes, e serão disponibilizadas aos consumidores interessados no próprio Site.

## 2. Da utilização do cupom:

2.1. Após selecionar o produto, o Participante deverá colocá-lo no carrinho de compras, adicionar o cupom no campo indicado e aplicá-lo à compra.

2.2. Na tela de identificação, o Participante deverá preencher todos os dados cadastrais.

2.3. O desconto será aplicado na tela do resumo do pedido e será válido para qualquer forma de pagamento.

2.4. O Participante deverá escolher a forma de pagamento e a forma de entrega para finalizar o pedido.

2.5. O benefício destina-se unicamente aos Participantes, não podendo ser objeto de comercialização por terceiros. Também não se aplica aos produtos de parceiros de Marketplace.

## 3. Da duração da Promoção:

3.1. O cupom será liberado às 12h (meio-dia) do dia 04/10/2021.

3.2. Cupom estará inativo a partir das 23h59 (vinte e três horas e cinquenta e nove minutos) de 03/11/2021.

## 4. Regras gerais:

4.1. Apenas um cupom poderá ser utilizado por pedido. O benefício não é cumulativo com outro cupom ou vale-presente.

4.2. O desconto disponível mediante uso do cupom será de 30% (trinta por cento) aplicado a cada produto presente no carrinho de compras que seja elegível à Promoção, isto é, itens Genera Standard e Genera Completo, não inclusas taxas da metodologia 2 e frete.

4.3. O desconto somente poderá ser utilizado para produtos vendidos e entregues pelo Site [genera.com.br](http://genera.com.br). Em nenhuma hipótese o valor será revertido em dinheiro.

4.4. Em caso de cancelamento da compra devido a arrependimento, troca ou devolução, o valor a ser restituído será o mesmo do pagamento efetuado, já incluído o desconto.

4.5. Caso seja constatado uso indevido do cupom, ficará a critério da empresa o cancelamento ou não da compra indevida, mediante aviso prévio.

4.6. Todos os horários mencionados neste termo se referem ao Horário Oficial de Brasília.

5. Das disposições finais:

5.1. A participação na Promoção implica a aceitação total e irrestrita pelo Participante de todos os itens deste Regulamento, seus termos e condições.

5.2. O presente Regulamento poderá ser alterado e/ou a Promoção suspensa e/ou cancelada por motivo de força maior ou qualquer outro fator ou motivo imprevisto que esteja fora do controle da Promotora e que comprometa a Promoção.

5.3. Quaisquer dúvidas, sugestões e/ou reclamações poderão ser encaminhadas por meio do telefone 11 3266-4049, pelo whatsapp 11 91042-5421 e pelo e-mail [contato@genera.com.br](mailto:contato@genera.com.br).

## **Aditivo Cupom de desconto: DESVENDE40**

O presente aditivo serve de complemento à Promoção DESVENDE40, disciplinada mediante as condições descritas em “Regulamento Cupom: DESVENDE40”, promovida pela DB GENETICA SERVICOS LABORATORIAIS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 12.841.848/0001-22, estabelecida na AV. PAULISTA 2073 - Ed. Horsa 2 - Sala 1701, CEP 01311-940, telefone 11 3266-4049, por meio do e-commerce <https://www.genera.com.br>.

Este aditivo, em parágrafo único, altera as regras da Promoção referentes ao prazo de duração do cupom:

1. O cupom terá seu prazo de validade estendido até o dia 31/10/2021, às 23:59, válido nas mesmas condições já descritas em “Regulamento Cupom: DESVENDE40”.

## Regulamento Cupom: DESVENDE40

O presente regulamento tem a finalidade de disciplinar as regras da Promoção quanto ao uso do cupom **DESVENDE40**, que será promovida pela DB GENETICA SERVICOS LABORATORIAIS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 12.841.848/0001-22, estabelecida na AV. PAULISTA 2073 - Ed. Horsa 2 - Sala 1701, CEP 01311-940, telefone 11 3266-4049, denominada "Promotora", por meio do e-commerce <https://www.genera.com.br>, doravante designado "Site".

### 1. Das condições de participação:

1.1. O cupom será disponibilizado por e-mail, redes sociais e redes de pesquisa com o código **DESVENDE40**, válido apenas para os Participantes que finalizarem a compra pelo Site [genera.com.br](http://www.genera.com.br). O cupom será ativo às 17h (dezessete horas) do dia 28/09/2021, tendo validade até as 23h59 (vinte e três horas e cinquenta e nove minutos) do dia 05/10/2021. Estes terão direito a um desconto de 40% (quarenta por cento) aplicado aos produtos elegíveis à promoção adicionados ao carrinho de compras. **O desconto NÃO é válido em adicionais, como valor do método de processamento ou frete.** Portanto, caso o cliente queira comprar o método 2, o valor referente a essa análise será cobrado integralmente. Os produtos serão vendidos e entregues pela Genera, de acordo com as seguintes condições:

1.2. As Promoções são não cumulativas, ou seja, apenas um cupom poderá ser utilizado por pedido.

O cupom aplicará o desconto de 40% (quarenta por cento) em cada um dos produtos no carrinho, desde que elegíveis à Promoção. Sendo assim, se o Participante adicionar dois produtos elegíveis à Promoção no carrinho, o desconto será aplicado ao valor total dos dois produtos. Além disso, o valor do frete também será subtraído da compra, desde que no carrinho conste ao menos um produto elegível da promoção.

1.3. O frete será atribuído ao final da compra em seu valor integral, pois ele não está incluso na promoção.

1.4. Apenas será aplicado o cupom nos produtos Participantes da Promoção, sendo estes:

1.4.1. Itens **Genera Standard** adicionados ao carrinho.

1.4.2. Itens **Genera Completo** adicionados ao carrinho.

1.5. O benefício do cupom de desconto é válido para compras aprovadas mediante qualquer forma de pagamento aceita no Site [genera.com.br](http://www.genera.com.br). Não será possível aplicar o cupom em transações que não envolvam pagamento no Site, como agendamentos para coleta presencial. Atenção: a compra só se torna efetiva quando os pedidos são faturados, isto é, após o pagamento do boleto bancário e sua aprovação integral e/ou após a aprovação do pagamento pela administradora do cartão.

1.6. O desconto é válido somente para compras aprovadas pelo Site [genera.com.br](http://www.genera.com.br).

1.7. Os cupons não são cumulativos entre si, não sendo possível a utilização de dois cupons numa mesma compra.

1.8. Esta Promoção é válida somente para as áreas atendidas pelo serviço de entrega do Site [genera.com.br](http://genera.com.br).

1.9. O cupom mencionado não está sujeito à validação da loja, não sendo obrigatoriedade da Genera apresentá-lo ao comprador. Sendo assim, é necessário que o interessado apresente o mesmo no momento de efetuar sua compra. É responsabilidade apenas do comprador lembrar-se de adicionar o cupom ao carrinho.

1.10. A obtenção do cupom promocional não está sujeita a pagamento nem mesmo a qualquer espécie de sorte, competição ou operação assemelhada.

1.11. A empresa Promotora não será responsável, em hipótese alguma, por problemas de conexão dos dispositivos eletrônicos do cliente, como celulares e computadores, e/ou outros problemas de qualquer natureza que o impeçam de acessar o Site no ato da compra e, assim, apresentar o código promocional para validação.

1.12. Os Participantes poderão ser banidos do Site automaticamente em caso de fraude ou sua tentativa, podendo ainda responder civil e/ou penalmente por tais atos, inclusive por crime de falsidade ideológica ou documental, sem prejuízo de outras medidas cabíveis tomadas pela Promotora.

1.13. O regulamento desta campanha estará disponível no Site [genera.com.br](http://genera.com.br). O simples ato de cadastro nesta Promoção pressupõe, por parte do Participante, o total conhecimento e concordância com todas as suas regras.

1.14. Eventuais alterações, prorrogações, comunicados e/ou outros que sejam relacionados à presente Promoção poderão ser feitos sem aviso prévio aos Participantes, e serão disponibilizadas aos consumidores interessados no próprio Site.

## 2. Da utilização do cupom:

2.1. Após selecionar o produto, o Participante deverá colocá-lo no carrinho de compras, adicionar o cupom no campo indicado e aplicá-lo à compra.

2.2. Na tela de identificação, o Participante deverá preencher todos os dados cadastrais.

2.3. O desconto será aplicado na tela do resumo do pedido e será válido para qualquer forma de pagamento.

2.4. O Participante deverá escolher a forma de pagamento e a forma de entrega para finalizar o pedido.

2.5. O benefício destina-se unicamente aos Participantes, não podendo ser objeto de comercialização por terceiros. Também não se aplica aos produtos de parceiros de Marketplace.

### 3. Da duração da Promoção:

3.1. O cupom será liberado às 17h (dezesete horas) do dia 28/09/2021.

3.2. Cupom estará inativo a partir das 23h59 (vinte e três horas e cinquenta e nove minutos) de 05/10/2021.

### 4. Regras gerais:

4.1. Apenas um cupom poderá ser utilizado por pedido. O benefício não é cumulativo com outro cupom ou vale-presente.

4.2. O desconto disponível mediante uso do cupom será de 40% (quarenta por cento) aplicado a cada produto presente no carrinho de compras que seja elegível à Promoção, isto é, itens Genera Standard e Genera Completo, não inclusas taxas da metodologia 2 e frete.

4.3. O desconto somente poderá ser utilizado para produtos vendidos e entregues pelo Site [genera.com.br](http://genera.com.br). Em nenhuma hipótese o valor será revertido em dinheiro.

4.4. Em caso de cancelamento da compra devido a arrependimento, troca ou devolução, o valor a ser restituído será o mesmo do pagamento efetuado, já incluído o desconto.

4.5. Caso seja constatado uso indevido do cupom, ficará a critério da empresa o cancelamento ou não da compra indevida, mediante aviso prévio.

4.6. Todos os horários mencionados neste termo se referem ao Horário Oficial de Brasília.

### 5. Das disposições finais:

5.1. A participação na Promoção implica a aceitação total e irrestrita pelo Participante de todos os itens deste Regulamento, seus termos e condições.

5.2. O presente Regulamento poderá ser alterado e/ou a Promoção suspensa e/ou cancelada por motivo de força maior ou qualquer outro fator ou motivo imprevisto que esteja fora do controle da Promotora e que comprometa a Promoção.

5.3. Quaisquer dúvidas, sugestões e/ou reclamações poderão ser encaminhadas por meio do telefone 11 3266-4049, pelo whatsapp 11 91042-5421 e pelo e-mail [contato@genera.com.br](mailto:contato@genera.com.br).

## Aditivo Cupom de desconto do aniversário da Genera: DNA11ANOS

O presente aditivo serve de complemento à Promoção de aniversário da Genera, disciplinada mediante as condições descritas em “Regulamento Cupom de desconto Aniversário Genera: DNA11ANOS”, promovida pela DB GENETICA SERVICOS LABORATORIAIS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 12.841.848/0001-22, estabelecida na AV. PAULISTA 2073 - Ed. Horsa 2 - Sala 1701, CEP 01311-940, telefone 11 3266-4049, por meio do e-commerce <https://www.genera.com.br>.

Este aditivo, em parágrafo único, altera as regras da Promoção referentes ao prazo de duração do cupom:

1. O cupom terá seu prazo de validade estendido até o dia 04/10/2021, às 23:59, válido nas mesmas condições já descritas em “Regulamento Cupom de desconto Aniversário Genera: DNA11ANOS”.

## Regulamento Cupom de desconto Aniversário Genera: PARABENS11

O presente regulamento tem a finalidade de disciplinar as regras da Promoção em razão do aniversário da Genera quanto ao uso do cupom **PARABENS11**, que será promovida pela DB GENETICA SERVICOS LABORATORIAIS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 12.841.848/0001-22, estabelecida na AV. PAULISTA 2073 - Ed. Horsa 2 - Sala 1701, CEP 01311-940, telefone 11 3266-4049, denominada “Promotora”, por meio do e-commerce <https://www.genera.com.br>, doravante designado “Site”.

1. Das condições de participação:

1.1. O cupom será disponibilizado por e-mail, redes sociais e redes de pesquisa com o código **PARABENS11**, válido apenas para os Participantes que finalizarem a compra pelo Site [genera.com.br](http://www.genera.com.br). O cupom será ativo às 12h (meio-dia) do dia 17/09/2021, tendo validade até as 23h59 (vinte e três horas e cinquenta e nove minutos) do dia 21/09/2021. Estes terão direito a um desconto de 35% (trinta e cinco por cento) aplicado aos produtos elegíveis à promoção adicionados ao carrinho de compras. **O desconto NÃO é válido em adicionais, como valor do método de processamento ou frete.** Portanto, caso o cliente queira comprar o método 2, o valor referente a essa análise será cobrado integralmente. Os produtos serão vendidos e entregues pela Genera, de acordo com as seguintes condições:

1.2. As Promoções são não cumulativas, ou seja, apenas um cupom poderá ser utilizado por pedido.



O cupom aplicará o desconto de 35% (trinta e cinco por cento) em cada um dos produtos no carrinho, desde que elegíveis à Promoção. Sendo assim, se o Participante adicionar dois produtos elegíveis à Promoção no carrinho, o desconto será aplicado ao valor total dos dois produtos. Além disso, o valor do frete também será subtraído da compra, desde que no carrinho conste ao menos um produto elegível da promoção.

1.3. O frete será atribuído ao final da compra em seu valor integral, pois ele não está incluso na promoção.

1.4. Apenas será aplicado o cupom nos produtos Participantes da Promoção, sendo estes:

1.4.1. Itens **Genera Básico** adicionados ao carrinho.

1.4.2. Itens **Genera Standard** adicionados ao carrinho.

1.4.3. Itens **Genera Completo** adicionados ao carrinho.

1.5. O benefício do cupom de desconto é válido para compras aprovadas mediante qualquer forma de pagamento aceita no Site [genera.com.br](http://genera.com.br). Não será possível aplicar o cupom em transações que não envolvam pagamento no Site, como agendamentos para coleta presencial. Atenção: a compra só se torna efetiva quando os pedidos são faturados, isto é, após o pagamento do boleto bancário e sua aprovação integral e/ou após a aprovação do pagamento pela administradora do cartão.

1.6. O desconto é válido somente para compras aprovadas pelo Site [genera.com.br](http://genera.com.br).

1.7. Os cupons não são cumulativos entre si, não sendo possível a utilização de dois cupons numa mesma compra.

1.8. Esta Promoção é válida somente para as áreas atendidas pelo serviço de entrega do Site [genera.com.br](http://genera.com.br).

1.9. O cupom mencionado não está sujeito à validação da loja, não sendo obrigatoriedade da Genera apresentá-lo ao comprador. Sendo assim, é necessário que o interessado apresente o mesmo no momento de efetuar sua compra. É responsabilidade apenas do comprador lembrar-se de adicionar o cupom ao carrinho.

1.10. A obtenção do cupom promocional não está sujeita a pagamento nem mesmo a qualquer espécie de sorte, competição ou operação assemelhada.

1.11. A empresa Promotora não será responsável, em hipótese alguma, por problemas de conexão dos dispositivos eletrônicos do cliente, como celulares e computadores, e/ou outros problemas de qualquer natureza que o impeçam de acessar o Site no ato da compra e, assim, apresentar o código promocional para validação.

1.12. Os Participantes poderão ser banidos do Site automaticamente em caso de fraude ou sua tentativa, podendo ainda responder civil e/ou penalmente por tais atos, inclusive por crime de falsidade ideológica ou documental, sem prejuízo de outras medidas cabíveis tomadas pela Promotora.

1.13. O regulamento desta campanha estará disponível no Site [genera.com.br](http://genera.com.br). O simples ato de cadastro nesta Promoção pressupõe, por parte do Participante, o total conhecimento e concordância com todas as suas regras.

1.14. Eventuais alterações, prorrogações, comunicados e/ou outros que sejam relacionados à presente Promoção poderão ser feitos sem aviso prévio aos Participantes, e serão disponibilizadas aos consumidores interessados no próprio Site.

## 2. Da utilização do cupom:

2.1. Após selecionar o produto, o Participante deverá colocá-lo no carrinho de compras, adicionar o cupom no campo indicado e aplicá-lo à compra.

2.2. Na tela de identificação, o Participante deverá preencher todos os dados cadastrais.

2.3. O desconto será aplicado na tela do resumo do pedido e será válido para qualquer forma de pagamento.

2.4. O Participante deverá escolher a forma de pagamento e a forma de entrega para finalizar o pedido.

2.5. O benefício destina-se unicamente aos Participantes, não podendo ser objeto de comercialização por terceiros. Também não se aplica aos produtos de parceiros de Marketplace.

## 3. Da duração da Promoção:

3.1. O cupom será liberado às 12h (meio-dia) do dia 17/09/2021.

3.2. Cupom estará inativo a partir das 23h59 (vinte e três horas e cinquenta e nove minutos) de 21/09/2021.

## 4. Regras gerais:

4.1. Apenas um cupom poderá ser utilizado por pedido. O benefício não é cumulativo com outro cupom ou vale-presente.

4.2. O desconto disponível mediante uso do cupom será de 35% (trinta e cinco por cento) aplicado a cada produto presente no carrinho de compras que seja elegível à Promoção, isto é, itens Genera Básico, Genera Standard e Genera Completo, não inclusas taxas da metodologia 2 e frete.

4.3. O desconto somente poderá ser utilizado para produtos vendidos e entregues pelo Site [genera.com.br](http://genera.com.br). Em nenhuma hipótese o valor será revertido em dinheiro.

4.4. Em caso de cancelamento da compra devido a arrependimento, troca ou devolução, o valor a ser restituído será o mesmo do pagamento efetuado, já incluído o desconto.

4.5. Caso seja constatado uso indevido do cupom, ficará a critério da empresa o cancelamento ou não da compra indevida, mediante aviso prévio.

4.6. Todos os horários mencionados neste termo se referem ao Horário Oficial de Brasília.

#### 5. Das disposições finais:

5.1. A participação na Promoção implica a aceitação total e irrestrita pelo Participante de todos os itens deste Regulamento, seus termos e condições.

5.2. O presente Regulamento poderá ser alterado e/ou a Promoção suspensa e/ou cancelada por motivo de força maior ou qualquer outro fator ou motivo imprevisto que esteja fora do controle da Promotora e que comprometa a Promoção.

5.3. Quaisquer dúvidas, sugestões e/ou reclamações poderão ser encaminhadas por meio do telefone 11 3266-4049, pelo whatsapp 11 91042-5421 e pelo e-mail [contato@genera.com.br](mailto:contato@genera.com.br).

## Regulamento Cupom de desconto TOUCHDOWN

O presente regulamento tem a finalidade de disciplinar as regras da Promoção extraordinária quanto ao uso do cupom TOUCHDOWN, que será promovida pela DB GENETICA SERVICOS LABORATORIAIS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 12.841.848/0001-22, estabelecida na AV. PAULISTA 2073 - Ed. Horsa 2 - Sala 1701, CEP 01311-940, telefone 11 3266-4049, denominada "Promotora", por meio do e-commerce <https://www.genera.com.br>, doravante designado "Site".

#### 1. Das condições de participação:

1.1. O cupom será disponibilizado por e-mail, redes sociais e redes de pesquisa com o código **TOUCHDOWN**, válido apenas para os Participantes que finalizarem a compra pelo Site [genera.com.br](http://genera.com.br) entre as 13h do dia 12 de setembro de 2021 e as 2h do dia 13 de setembro de 2021. Estes terão direito a um desconto de 40% (quarenta por cento) aplicado aos produtos elegíveis à Promoção adicionados ao

carrinho de compras, não inclusas taxas da metodologia 2 ou frete. Os produtos serão vendidos e entregues pela Genera, de acordo com as seguintes condições:

1.2. As Promoções são não cumulativas, ou seja, apenas um cupom poderá ser utilizado por pedido.

O cupom aplicará o desconto de 40% (quarenta por cento) em cada um dos produtos no carrinho, desde que elegíveis à Promoção. Sendo assim, se o Participante adicionar dois produtos elegíveis à Promoção no carrinho, o desconto será aplicado ao valor total dos dois produtos.

1.3. O frete será atribuído ao final da compra, estando seu valor não vinculado à Promoção.

1.4. Apenas será aplicado o cupom nos produtos Participantes da Promoção, sendo estes:

1.4.1. Itens **Genera Standard** adicionados ao carrinho.

1.4.2. Itens **Genera Completo** adicionados ao carrinho.

1.5. O benefício do cupom de desconto é válido para compras aprovadas mediante qualquer forma de pagamento aceita no Site [genera.com.br](http://genera.com.br). Não será possível aplicar o cupom em transações que não envolvam pagamento no Site, como agendamentos para coleta presencial. Atenção: a compra só se torna efetiva quando os pedidos são faturados, isto é, após o pagamento do boleto bancário e sua aprovação integral e/ou após a aprovação do pagamento pela administradora do cartão.

1.6. O desconto é válido somente para compras aprovadas pelo Site [genera.com.br](http://genera.com.br).

1.7. Os cupons não são cumulativos entre si, não sendo possível a utilização de dois cupons numa mesma compra.

1.8. Esta Promoção é válida somente para as áreas atendidas pelo serviço de entrega do Site [genera.com.br](http://genera.com.br).

1.9. O cupom mencionado não está sujeito à validação da loja, não sendo obrigatoriedade da Genera apresentá-lo ao comprador. Sendo assim, é necessário que o interessado apresente o mesmo no momento de efetuar sua compra. É responsabilidade apenas do comprador lembrar-se de adicionar o cupom ao carrinho.

1.10. A obtenção do cupom promocional não está sujeita a pagamento nem mesmo a qualquer espécie de sorte, competição ou operação assemelhada.

1.11. A empresa Promotora não será responsável, em hipótese alguma, por problemas de conexão dos dispositivos eletrônicos do cliente, como celulares e computadores, e/ou outros problemas de qualquer natureza que o impeçam de acessar o Site no ato da compra e, assim, apresentar o código promocional para validação.

1.12. Os Participantes poderão ser banidos do Site automaticamente em caso de fraude ou sua tentativa, podendo ainda responder civil e/ou penalmente por tais atos, inclusive por crime de falsidade ideológica ou documental, sem prejuízo de outras medidas cabíveis tomadas pela Promotora.

1.13. O regulamento desta campanha estará disponível no Site [genera.com.br](http://genera.com.br). O simples ato de cadastro nesta Promoção pressupõe, por parte do Participante, o total conhecimento e concordância com todas as suas regras.

1.14. Eventuais alterações, prorrogações, comunicados e/ou outros que sejam relacionados à presente Promoção poderão ser feitos sem aviso prévio aos Participantes, e serão disponibilizadas aos consumidores interessados no próprio Site.

## 2. Da utilização do cupom:

2.1. Após selecionar o produto, o Participante deverá colocá-lo no carrinho de compras, adicionar o cupom no campo indicado e aplicá-lo à compra.

2.2. Na tela de identificação, o Participante deverá preencher todos os dados cadastrais.

2.3. O desconto será aplicado na tela do resumo do pedido e será válido para qualquer forma de pagamento.

2.4. O Participante deverá escolher a forma de pagamento e a forma de entrega para finalizar o pedido.

2.5. O benefício destina-se unicamente aos Participantes, não podendo ser objeto de comercialização por terceiros. Também não se aplica aos produtos de parceiros de Marketplace.

## 3. Da duração da Promoção:

3.1. Cupom ativo a partir do dia 12 de setembro de 2021 às 13h00.

3.2. A Promoção é válida até o dia 13 de setembro de 2021 às 2h00.

## 4. Regras gerais:

4.1. Apenas um cupom poderá ser utilizado por pedido. O benefício não é cumulativo com outro cupom ou vale-presente.

4.2. O desconto disponível mediante uso do cupom será de 40% (quarenta por cento) aplicado a cada produto presente no carrinho de compras que seja elegível à Promoção, isto é, itens Genera Standard e Genera Completo, não inclusas taxas do método de processamento 2 ou frete.

4.3. O desconto somente poderá ser utilizado para produtos vendidos e entregues pelo Site [genera.com.br](http://genera.com.br). Em nenhuma hipótese o valor será revertido em dinheiro.

4.4. Em caso de cancelamento da compra devido a arrependimento, troca ou devolução, o valor a ser restituído será o mesmo do pagamento efetuado, já incluído o desconto.

4.5. Caso seja constatado uso indevido do cupom, ficará a critério da empresa o cancelamento ou não da compra indevida, mediante aviso prévio.

5. Das disposições finais:

5.1. A participação na Promoção implica a aceitação total e irrestrita pelo Participante de todos os itens deste Regulamento, seus termos e condições.

5.2. O presente Regulamento poderá ser alterado e/ou a Promoção suspensa e/ou cancelada por motivo de força maior ou qualquer outro fator ou motivo imprevisto que esteja fora do controle da Promotora e que comprometa a Promoção.

5.3. Quaisquer dúvidas, sugestões e/ou reclamações poderão ser encaminhadas por meio do telefone 11 3266-4049, pelo whatsapp 11 91042-5421 e pelo e-mail [contato@genera.com.br](mailto:contato@genera.com.br).

## **Regulamento Cupom de desconto Aniversário Genera: DNA11ANOS**

O presente regulamento tem a finalidade de disciplinar as regras da Promoção vigente no mês de setembro quanto ao uso do cupom DNA11Anos, que será promovida pela DB GENETICA SERVICOS LABORATORIAIS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 12.841.848/0001-22, estabelecida na AV. PAULISTA 2073 - Ed. Horsa 2 - Sala 1701, CEP 01311-940, telefone 11 3266-4049, denominada "Promotora", por meio do e-commerce <https://www.genera.com.br>, doravante designado "Site".

---

1. Das condições de participação:

1.1. O cupom será disponibilizado por e-mail, redes sociais e redes de pesquisa com o código **DNA11ANOS**, válido apenas para os Participantes que finalizarem a compra pelo Site [genera.com.br](http://genera.com.br) até o dia 30 de setembro de 2021, às 23h59. Estes terão direito a um desconto de 35% (trinta e cinco por cento) aplicado aos produtos elegíveis à Promoção adicionados ao carrinho de compras, não inclusas taxas do método de processamento 2 ou de frete. Os produtos serão vendidos e entregues pela Genera, de acordo com as seguintes condições:

1.2. As Promoções são não cumulativas, ou seja, apenas um cupom poderá ser utilizado por pedido.

O cupom aplicará o desconto de 35% (trinta e cinco por cento) em cada um dos produtos no carrinho, desde que elegíveis à Promoção. Sendo assim, se o Participante adicionar dois produtos elegíveis à Promoção no carrinho, o desconto será aplicado ao valor total dos dois produtos.

1.3. O frete será atribuído ao final da compra, estando seu valor não vinculado à Promoção.

1.4. Apenas será aplicado o cupom aos produtos Participantes da Promoção, sendo estes:

1.4.1. Itens **Genera Standard** adicionados ao carrinho.

1.4.2. Itens **Genera Completo** adicionados ao carrinho.

1.5. O benefício do cupom de desconto é válido para compras aprovadas mediante qualquer forma de pagamento aceita no Site [genera.com.br](http://genera.com.br). Não será possível aplicar o cupom em transações que não envolvam pagamento no Site, como agendamentos para coleta presencial. Atenção: a compra só se torna efetiva quando os pedidos são faturados, isto é, após o pagamento do boleto bancário e sua aprovação integral e/ou após a aprovação do pagamento pela administradora do cartão.

1.6. O desconto é válido somente para compras aprovadas pelo Site [genera.com.br](http://genera.com.br).

1.7. Os cupons não são cumulativos entre si, não sendo possível a utilização de dois cupons numa mesma compra.

1.8. Esta Promoção é válida somente para as áreas atendidas pelo serviço de entrega do Site [genera.com.br](http://genera.com.br).

1.9. O cupom mencionado não está sujeito à validação da loja, não sendo obrigatoriedade da Genera apresentá-lo ao comprador. Sendo assim, é necessário que o interessado apresente o mesmo no momento de efetuar sua compra. É responsabilidade apenas do comprador lembrar-se de adicionar o cupom ao carrinho.

1.10. A obtenção do cupom promocional não está sujeita a pagamento nem mesmo a qualquer espécie de sorte, competição ou operação assemelhada.

1.11. A empresa Promotora não será responsável, em hipótese alguma, por problemas de conexão dos dispositivos eletrônicos do cliente, como celulares e computadores, e/ou outros problemas de qualquer natureza que o impeçam de acessar o Site no ato da compra e, assim, apresentar o código promocional para validação.

1.12. Os Participantes poderão ser banidos do Site automaticamente em caso de fraude ou sua tentativa, podendo ainda responder civil e/ou penalmente por tais atos, inclusive por crime de falsidade ideológica ou documental, sem prejuízo de outras medidas cabíveis tomadas pela Promotora.

1.13. O regulamento desta campanha estará disponível no Site [genera.com.br](http://genera.com.br). O simples ato de cadastro nesta Promoção pressupõe, por parte do Participante, o total conhecimento e concordância com todas as suas regras.

1.14. Eventuais alterações, prorrogações, comunicados e/ou outros que sejam relacionados à presente Promoção poderão ser feitos sem aviso prévio aos Participantes, e serão disponibilizadas aos consumidores interessados no próprio Site.

## 2. Da utilização do cupom:

2.1. Após selecionar o produto, o Participante deverá colocá-lo no carrinho de compras, adicionar o cupom no campo indicado e aplicá-lo à compra.

2.2. Na tela de identificação, o Participante deverá preencher todos os dados cadastrais.

2.3. O desconto será aplicado na tela do resumo do pedido e será válido para qualquer forma de pagamento.

2.4. O Participante deverá escolher a forma de pagamento e a forma de entrega para finalizar o pedido.

2.5. O benefício destina-se unicamente aos Participantes, não podendo ser objeto de comercialização por terceiros. Também não se aplica aos produtos de parceiros de Marketplace.

## 3. Da duração da Promoção:

3.1. A Promoção é válida até o dia 30 de setembro de 2021 até às 23h59.

3.2. Cupom ativo a partir do dia 01 de setembro de 2021 às 00:00.

## 4. Regras gerais:



- 4.1. Apenas um cupom poderá ser utilizado por pedido. O benefício não é cumulativo com outro cupom ou vale-presente.
- 4.2. O desconto disponível mediante uso do cupom será de 35% (trinta e cinco por cento) aplicado a cada produto presente no carrinho de compras que seja elegível à Promoção, isto é, itens Genera Standard e Genera Completo, não inclusas taxas do método de processamento 2 ou frete.
- 4.3. O desconto somente poderá ser utilizado para produtos vendidos e entregues pelo Site [genera.com.br](http://genera.com.br). Em nenhuma hipótese o valor será revertido em dinheiro.
- 4.4. Em caso de cancelamento da compra devido a arrependimento, troca ou devolução, o valor a ser restituído será o mesmo do pagamento efetuado, já incluído o desconto.
- 4.5. Caso seja constatado uso indevido do cupom, ficará a critério da empresa o cancelamento ou não da compra indevida, mediante aviso prévio.

#### 5. Das disposições finais:

- 5.1. A participação na Promoção implica a aceitação total e irrestrita pelo Participante de todos os itens deste Regulamento, seus termos e condições.
- 5.2. O presente Regulamento poderá ser alterado e/ou a Promoção suspensa e/ou cancelada por motivo de força maior ou qualquer outro fator ou motivo imprevisto que esteja fora do controle da Promotora e que comprometa a Promoção.
- 5.3. Quaisquer dúvidas, sugestões e/ou reclamações poderão ser encaminhadas por meio do telefone 11 3266-4049, pelo whatsapp 11 91042-5421 e pelo e-mail [contato@genera.com.br](mailto:contato@genera.com.br).

## Regulamento Cupom de desconto Jogos em Tóquio: DNAMedalha

O presente regulamento tem a finalidade de disciplinar as regras da Promoção vigente durante os Jogos em Tóquio quanto ao uso do cupom **DNAMedalha**, que será promovida pela DB GENETICA SERVICOS LABORATORIAIS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 12.841.848/0001-22, estabelecida na AV. PAULISTA 2073 - Ed. Horsa 2 - Sala 1701, CEP 01311-940, telefone 11 3266-4049, denominada "Promotora", por meio do e-commerce <https://www.genera.com.br>, doravante designado "Site".

## 1. Das condições de participação:

1.1. O cupom será disponibilizado por e-mail, redes sociais e redes de pesquisa com o código **DNAMedalha**, válido apenas para os Participantes que finalizarem a compra pelo Site [genera.com.br](http://genera.com.br). O cupom será ativo às 12h (meio-dia) dos dias 27/08/2021 (sexta-feira), 01/09/2021 (quarta-feira) e 06/09/2021 (segunda-feira), tendo validade modulada pela quantidade de medalhas recebidas pelo Brasil durante os Jogos em Tóquio (independentemente da premiação, ou seja, ouro, prata e bronze) nos períodos determinados abaixo (medalhas em esportes coletivos equivalem a uma única medalha). Cada medalha corresponde a uma hora de duração do cupom.. Sendo assim:

- O cupom do dia 27/08/2021 (sexta-feira) terá a duração equivalente à soma das medalhas recebidas do dia 24/08/2021 até 12h do dia 27/08/2021;
- O cupom do dia 01/09/2021 (quarta-feira) terá a duração equivalente à soma das medalhas recebidas do dia 27/08/2021, a partir das 12h, até 12h do dia 01/09/2021;
- O cupom do dia 06/09/2021 (segunda-feira) terá a duração equivalente à soma das medalhas recebidas do dia 01/09/2021, a partir das 12h, até o término dos Jogos em 05/09/2021..

O cupom dará direito a um desconto de 40% (quarenta por cento) aplicado aos produtos elegíveis à promoção adicionados ao carrinho de compras. **O desconto NÃO é válido em adicionais, como valor do método de processamento ou frete.** Portanto, caso o cliente queira comprar o método 2, o valor referente a essa análise será cobrado integralmente (adição de R\$ 99 ao valor total da compra). Os produtos serão vendidos e entregues pela Genera, de acordo com as seguintes condições:

1.2. As Promoções são não cumulativas, ou seja, apenas um cupom poderá ser utilizado por pedido.

O cupom aplicará o desconto de 40% (quarenta por cento) em cada um dos produtos no carrinho, desde que elegíveis à promoção. Sendo assim, se o Participante adicionar dois produtos elegíveis à Promoção no carrinho, o desconto será aplicado ao valor total dos dois produtos.

1.3. O frete será atribuído automaticamente ao final da compra e não é coberto pelo cupom de desconto. O preço do frete equivale ao valor de entrega e de retorno do produto quando utilizados os meios de logística disponibilizados pela Genera. Não nos responsabilizamos por valores cobrados caso o cliente escolha retornar o item de uma outra forma.

1.4. Apenas será aplicado o cupom nos produtos Participantes da Promoção, sendo estes:

1.4.1. Itens **Genera Básico** adicionados ao carrinho.

1.4.2. Itens **Genera Standard** adicionados ao carrinho.

1.4.3. Itens **Genera Completo** adicionados ao carrinho.

1.5. O benefício do cupom de desconto é válido para compras aprovadas mediante qualquer forma de pagamento aceita no Site [genera.com.br](http://genera.com.br). Não será possível aplicar o cupom em transações que não envolvam pagamento no Site, como agendamentos para coleta presencial. Atenção: a compra só se torna efetiva quando os pedidos são faturados, isto é, após o pagamento do boleto bancário e sua aprovação integral e/ou após a aprovação do pagamento pela administradora do cartão.

1.6. O desconto é válido somente para compras aprovadas pelo Site [genera.com.br](http://genera.com.br).

1.7. Os cupons não são cumulativos entre si, não sendo possível a utilização de dois cupons numa mesma compra.

1.8. Esta Promoção é válida somente para as áreas atendidas pelo serviço de entrega do Site [genera.com.br](http://genera.com.br).

1.9. O cupom mencionado não está sujeito à validação da loja, não sendo obrigatoriedade da Genera apresentá-lo ao comprador. Sendo assim, é necessário que o interessado apresente o mesmo no momento de efetuar sua compra. É responsabilidade apenas do comprador lembrar-se de adicionar o cupom ao carrinho.

1.10. A obtenção do cupom promocional não está sujeita a pagamento nem mesmo a qualquer espécie de sorte, competição ou operação assemelhada.

1.11. A empresa Promotora não será responsável, em hipótese alguma, por problemas de conexão dos dispositivos eletrônicos do cliente, como celulares e computadores, e/ou outros problemas de qualquer natureza que o impeçam de acessar o Site no ato da compra e, assim, apresentar o código promocional para validação.

1.12. Os Participantes poderão ser banidos do Site automaticamente em caso de fraude ou sua tentativa, podendo ainda responder civil e/ou penalmente por tais atos, inclusive por crime de falsidade ideológica ou documental, sem prejuízo de outras medidas cabíveis tomadas pela Promotora.

1.13. O regulamento desta campanha estará disponível no Site [genera.com.br](http://genera.com.br). O simples ato de cadastro nesta Promoção pressupõe, por parte do Participante, o total conhecimento e concordância com todas as suas regras.

1.14. Eventuais alterações, prorrogações, comunicados e/ou outros que sejam relacionados à presente Promoção poderão ser feitos sem aviso prévio aos Participantes, e serão disponibilizadas aos consumidores interessados no próprio Site.

## 2. Da utilização do cupom:

2.1. Após selecionar o produto, o Participante deverá colocá-lo no carrinho de compras, adicionar o cupom no campo indicado e aplicá-lo à compra.

2.2. Na tela de identificação, o Participante deverá preencher todos os dados cadastrais.

2.3. O desconto será aplicado na tela do resumo do pedido e será válido para qualquer forma de pagamento.

2.4. O Participante deverá escolher a forma de pagamento e a forma de entrega para finalizar o pedido.

2.5. O benefício destina-se unicamente aos Participantes, não podendo ser objeto de comercialização por terceiros. Também não se aplica aos produtos de parceiros de Marketplace.

### 3. Da duração da Promoção:

3.1. O cupom será liberado às 12h (meio-dia) do dia 27/08/2021 e reativado às 12h dos dias 01/09/2021 e 06/09/2021, com duração de acordo com o número de medalhas recebidas pelo Brasil, conforme exposto no item 1.1.

3.2. A Promoção estará inativa após encerrado o período de duração do último cupom de desconto, liberado às 12h (meio-dia) de 06/09/2021.

### 4. Regras gerais:

4.1. Apenas um cupom poderá ser utilizado por pedido. O benefício não é cumulativo com outro cupom ou vale-presente.

4.2. O desconto disponível mediante uso do cupom será de 40% (quarenta por cento) aplicado a cada produto presente no carrinho de compras que seja elegível à Promoção, isto é, itens Genera Básico, Genera Standard e Genera Completo, não inclusas taxas da metodologia 2 ou frete.

4.3. O desconto somente poderá ser utilizado para produtos vendidos e entregues pelo Site [genera.com.br](http://genera.com.br). Em nenhuma hipótese o valor será revertido em dinheiro.

4.4. Em caso de cancelamento da compra devido a arrependimento, troca ou devolução, o valor a ser restituído será o mesmo do pagamento efetuado, já incluído o desconto.

4.5. Caso seja constatado uso indevido do cupom, ficará a critério da empresa o cancelamento ou não da compra indevida, mediante aviso prévio.

4.6. Todos os horários mencionados neste termo se referem ao Horário Oficial de Brasília.

### 5. Das disposições finais:

5.1. A participação na Promoção implica a aceitação total e irrestrita pelo Participante de todos os itens deste Regulamento, seus termos e condições.

5.2. O presente Regulamento poderá ser alterado e/ou a Promoção suspensa e/ou cancelada por motivo de força maior ou qualquer outro fator ou motivo imprevisto que esteja fora do controle da Promotora e que comprometa a Promoção.

5.3. Quaisquer dúvidas, sugestões e/ou reclamações poderão ser encaminhadas por meio do telefone 11 3266-4049, pelo whatsapp 11 91042-5421 e pelo e-mail [contato@genera.com.br](mailto:contato@genera.com.br).

## **Regulamento Cupom de desconto Generaverso: GENERAVERSO**

O presente regulamento tem a finalidade de disciplinar as regras da Promoção extraordinária quanto ao uso do cupom GENERAVERSO, que será promovida pela DB GENETICA SERVICOS LABORATORIAIS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 12.841.848/0001-22, estabelecida na AV. PAULISTA 2073 - Ed. Horsa 2 - Sala 1701, CEP 01311-940, telefone 11 3266-4049, denominada "Promotora", por meio do e-commerce <https://www.genera.com.br>, doravante designado "Site".

### **1. Das condições de participação:**

1.1. O cupom será disponibilizado por e-mail, redes sociais e redes de pesquisa com o código **GENERAVERSO**, válido apenas para os Participantes que finalizarem a compra pelo Site [genera.com.br](http://genera.com.br)

---

até o dia 24 de agosto de 2021, às 23h59. Estes terão direito a um desconto de 40% (quarenta por cento) aplicado aos produtos elegíveis à Promoção adicionados ao carrinho de compras, não inclusas taxas da metodologia 2 ou frete. Os produtos serão vendidos e entregues pela Genera, de acordo com as seguintes condições:

1.2. As Promoções são não cumulativas, ou seja, apenas um cupom poderá ser utilizado por pedido.

O cupom aplicará o desconto de 40% (quarenta por cento) em cada um dos produtos no carrinho, desde que elegíveis à Promoção. Sendo assim, se o Participante adicionar dois produtos elegíveis à Promoção no carrinho, o desconto será aplicado ao valor total dos dois produtos.

1.3. O frete será atribuído ao final da compra, estando seu valor não vinculado à Promoção.

1.4. Apenas será aplicado o cupom nos produtos Participantes da Promoção, sendo estes:

1.4.1. Itens **Genera Standard** adicionados ao carrinho.

1.4.2. Itens **Genera Completo** adicionados ao carrinho.

1.5. O benefício do cupom de desconto é válido para compras aprovadas mediante qualquer forma de pagamento aceita no Site [genera.com.br](http://genera.com.br). Não será possível aplicar o cupom em transações que não envolvam pagamento no Site, como agendamentos para coleta presencial. Atenção: a compra só se torna efetiva quando os pedidos são faturados, isto é, após o pagamento do boleto bancário e sua aprovação integral e/ou após a aprovação do pagamento pela administradora do cartão.

1.6. O desconto é válido somente para compras aprovadas pelo Site [genera.com.br](http://genera.com.br).

1.7. Os cupons não são cumulativos entre si, não sendo possível a utilização de dois cupons numa mesma compra.

1.8. Esta Promoção é válida somente para as áreas atendidas pelo serviço de entrega do Site [genera.com.br](http://genera.com.br).

1.9. O cupom mencionado não está sujeito à validação da loja, não sendo obrigatoriedade da Genera apresentá-lo ao comprador. Sendo assim, é necessário que o interessado apresente o mesmo no momento de efetuar sua compra. É responsabilidade apenas do comprador lembrar-se de adicionar o cupom ao carrinho.

1.10. A obtenção do cupom promocional não está sujeita a pagamento nem mesmo a qualquer espécie de sorte, competição ou operação assemelhada.

1.11. A empresa Promotora não será responsável, em hipótese alguma, por problemas de conexão dos dispositivos eletrônicos do cliente, como celulares e computadores, e/ou outros problemas de qualquer natureza que o impeçam de acessar o Site no ato da compra e, assim, apresentar o código promocional para validação.

1.12. Os Participantes poderão ser banidos do Site automaticamente em caso de fraude ou sua tentativa, podendo ainda responder civil e/ou penalmente por tais atos, inclusive por crime de falsidade ideológica ou documental, sem prejuízo de outras medidas cabíveis tomadas pela Promotora.

1.13. O regulamento desta campanha estará disponível no Site [genera.com.br](http://genera.com.br). O simples ato de cadastro nesta Promoção pressupõe, por parte do Participante, o total conhecimento e concordância com todas as suas regras.

1.14. Eventuais alterações, prorrogações, comunicados e/ou outros que sejam relacionados à presente Promoção poderão ser feitos sem aviso prévio aos Participantes, e serão disponibilizadas aos consumidores interessados no próprio Site.

## 2. Da utilização do cupom:

2.1. Após selecionar o produto, o Participante deverá colocá-lo no carrinho de compras, adicionar o cupom no campo indicado e aplicá-lo à compra.

2.2. Na tela de identificação, o Participante deverá preencher todos os dados cadastrais.

2.3. O desconto será aplicado na tela do resumo do pedido e será válido para qualquer forma de pagamento.

2.4. O Participante deverá escolher a forma de pagamento e a forma de entrega para finalizar o pedido.

2.5. O benefício destina-se unicamente aos Participantes, não podendo ser objeto de comercialização por terceiros. Também não se aplica aos produtos de parceiros de Marketplace.

## 3. Da duração da Promoção:

3.1. A Promoção é válida até o dia 24 de agosto de 2021 até às 23h59.

3.2. Cupom ativo a partir do dia 24 de agosto de 2021 às 16:00.

## 4. Regras gerais:

4.1. Apenas um cupom poderá ser utilizado por pedido. O benefício não é cumulativo com outro cupom ou vale-presente.

4.2. O desconto disponível mediante uso do cupom será de 40% (quarenta por cento) aplicado a cada produto presente no carrinho de compras que seja elegível à Promoção, isto é, itens Genera Standard e Genera Completo, não inclusas taxas do método de processamento 2 ou frete.

4.3. O desconto somente poderá ser utilizado para produtos vendidos e entregues pelo Site [genera.com.br](http://genera.com.br). Em nenhuma hipótese o valor será revertido em dinheiro.

4.4. Em caso de cancelamento da compra devido a arrependimento, troca ou devolução, o valor a ser restituído será o mesmo do pagamento efetuado, já incluído o desconto.

4.5. Caso seja constatado uso indevido do cupom, ficará a critério da empresa o cancelamento ou não da compra indevida, mediante aviso prévio.

5. Das disposições finais:

5.1. A participação na Promoção implica a aceitação total e irrestrita pelo Participante de todos os itens deste Regulamento, seus termos e condições.

5.2. O presente Regulamento poderá ser alterado e/ou a Promoção suspensa e/ou cancelada por motivo de força maior ou qualquer outro fator ou motivo imprevisto que esteja fora do controle da Promotora e que comprometa a Promoção.

5.3. Quaisquer dúvidas, sugestões e/ou reclamações poderão ser encaminhadas por meio do telefone 11 3266-4049, pelo whatsapp 11 91042-5421 e pelo e-mail [contato@genera.com.br](mailto:contato@genera.com.br).

## Regulamento Cupom de desconto Jogos em Tóquio: BRASIL40

O presente regulamento tem a finalidade de disciplinar as regras da Promoção em homenagem ao término dos Jogos em Tóquio quanto ao uso do cupom **BRASIL40**, que será promovida pela DB GENETICA SERVICOS LABORATORIAIS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 12.841.848/0001-22, estabelecida na AV. PAULISTA 2073 - Ed. Horsa 2 - Sala 1701, CEP 01311-940, telefone 11 3266-4049, denominada "Promotora", por meio do e-commerce <https://www.genera.com.br>, doravante designado "Site".

1. Das condições de participação:



1.1. O cupom será disponibilizado por e-mail, redes sociais e redes de pesquisa com o código **BRASIL40**, válido apenas para os Participantes que finalizarem a compra pelo Site [genera.com.br](http://genera.com.br). O cupom será ativo às 12h (meio-dia) do dia 09/08/2021, tendo validade até às 12h (meio-dia) do dia 10/08/2021. Sendo assim, possuirá 24 (vinte e quatro) horas de duração. Estes terão direito a um desconto de 40% (quarenta por cento) mais frete de ida gratuito aplicado aos produtos elegíveis à promoção adicionados ao carrinho de compras. **O desconto NÃO é válido em adicionais, como valor do método de processamento.** Portanto, caso o cliente queira comprar o método 2, o valor referente a essa análise será cobrado integralmente. Os produtos serão vendidos e entregues pela Genera, de acordo com as seguintes condições:

1.2. As Promoções são não cumulativas, ou seja, apenas um cupom poderá ser utilizado por pedido.

O cupom aplicará o desconto de 40% (quarenta por cento) mais frete de ida gratuito em cada um dos produtos no carrinho, desde que elegíveis à promoção. Sendo assim, se o Participante adicionar dois produtos elegíveis à Promoção no carrinho, o desconto será aplicado ao valor total dos dois produtos. Além disso, o valor do frete também será subtraído da compra, desde que no carrinho conste ao menos um produto elegível da promoção.

1.3. O frete será atribuído ao final da compra, estando seu valor descontado apenas na ida vinculado à Promoção.

1.4. Apenas será aplicado o cupom nos produtos Participantes da Promoção, sendo estes:

1.4.1. Itens **Genera Básico** adicionados ao carrinho.

1.4.2. Itens **Genera Standard** adicionados ao carrinho.

1.4.3. Itens **Genera Completo** adicionados ao carrinho.

1.5. O benefício do cupom de desconto é válido para compras aprovadas mediante qualquer forma de pagamento aceita no Site [genera.com.br](http://genera.com.br). Não será possível aplicar o cupom em transações que não envolvam pagamento no Site, como agendamentos para coleta presencial. Atenção: a compra só se torna efetiva quando os pedidos são faturados, isto é, após o pagamento do boleto bancário e sua aprovação integral e/ou após a aprovação do pagamento pela administradora do cartão.

1.6. O desconto é válido somente para compras aprovadas pelo Site [genera.com.br](http://genera.com.br).

1.7. Os cupons não são cumulativos entre si, não sendo possível a utilização de dois cupons numa mesma compra.

1.8. Esta Promoção é válida somente para as áreas atendidas pelo serviço de entrega do Site [genera.com.br](http://genera.com.br).

1.9. O cupom mencionado não está sujeito à validação da loja, não sendo obrigatoriedade da Genera apresentá-lo ao comprador. Sendo assim, é necessário que o interessado apresente o mesmo no

momento de efetuar sua compra. É responsabilidade apenas do comprador lembrar-se de adicionar o cupom ao carrinho.

1.10. A obtenção do cupom promocional não está sujeita a pagamento nem mesmo a qualquer espécie de sorte, competição ou operação assemelhada.

1.11. A empresa Promotora não será responsável, em hipótese alguma, por problemas de conexão dos dispositivos eletrônicos do cliente, como celulares e computadores, e/ou outros problemas de qualquer natureza que o impeçam de acessar o Site no ato da compra e, assim, apresentar o código promocional para validação.

1.12. Os Participantes poderão ser banidos do Site automaticamente em caso de fraude ou sua tentativa, podendo ainda responder civil e/ou penalmente por tais atos, inclusive por crime de falsidade ideológica ou documental, sem prejuízo de outras medidas cabíveis tomadas pela Promotora.

1.13. O regulamento desta campanha estará disponível no Site [genera.com.br](http://genera.com.br). O simples ato de cadastro nesta Promoção pressupõe, por parte do Participante, o total conhecimento e concordância com todas as suas regras.

1.14. Eventuais alterações, prorrogações, comunicados e/ou outros que sejam relacionados à presente Promoção poderão ser feitos sem aviso prévio aos Participantes, e serão disponibilizadas aos consumidores interessados no próprio Site.

## 2. Da utilização do cupom:

2.1. Após selecionar o produto, o Participante deverá colocá-lo no carrinho de compras, adicionar o cupom no campo indicado e aplicá-lo à compra.

2.2. Na tela de identificação, o Participante deverá preencher todos os dados cadastrais.

2.3. O desconto será aplicado na tela do resumo do pedido e será válido para qualquer forma de pagamento.

2.4. O Participante deverá escolher a forma de pagamento e a forma de entrega para finalizar o pedido.

2.5. O benefício destina-se unicamente aos Participantes, não podendo ser objeto de comercialização por terceiros. Também não se aplica aos produtos de parceiros de Marketplace.

## 3. Da duração da Promoção:

3.1. O cupom será liberado às 12h (meio-dia) do dia 09/08/2021, tendo duração de 24 horas.

3.2. Cupom estará inativo a partir das 12h (meio-dia) de 10/08/2021.

#### 4. Regras gerais:

4.1. Apenas um cupom poderá ser utilizado por pedido. O benefício não é cumulativo com outro cupom ou vale-presente.

4.2. O desconto disponível mediante uso do cupom será de frete de ida gratuito mais 40% (quarenta por cento) aplicado a cada produto presente no carrinho de compras que seja elegível à Promoção, isto é, itens Genera Básico, Genera Standard e Genera Completo, não inclusas taxas da metodologia 2.

4.3. O desconto somente poderá ser utilizado para produtos vendidos e entregues pelo Site [genera.com.br](http://genera.com.br). Em nenhuma hipótese o valor será revertido em dinheiro.

4.4. Em caso de cancelamento da compra devido a arrependimento, troca ou devolução, o valor a ser restituído será o mesmo do pagamento efetuado, já incluído o desconto.

4.5. Caso seja constatado uso indevido do cupom, ficará a critério da empresa o cancelamento ou não da compra indevida, mediante aviso prévio.

4.6. Todos os horários mencionados neste termo se referem ao Horário Oficial de Brasília.

#### 5. Das disposições finais:

5.1. A participação na Promoção implica a aceitação total e irrestrita pelo Participante de todos os itens deste Regulamento, seus termos e condições.

5.2. O presente Regulamento poderá ser alterado e/ou a Promoção suspensa e/ou cancelada por motivo de força maior ou qualquer outro fator ou motivo imprevisto que esteja fora do controle da Promotora e que comprometa a Promoção.

5.3. Quaisquer dúvidas, sugestões e/ou reclamações poderão ser encaminhadas por meio do telefone 11 3266-4049, pelo whatsapp 11 91042-5421 e pelo e-mail [contato@genera.com.br](mailto:contato@genera.com.br).

## Regulamento Cupom de desconto Jogos em Tóquio: DNAOURO

O presente regulamento tem a finalidade de disciplinar as regras da Promoção vigente durante o período de Jogos em Tóquio quanto ao uso do cupom **DNAOURO**, que será promovida pela DB GENETICA SERVICOS LABORATORIAIS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº

12.841.848/0001-22, estabelecida na AV. PAULISTA 2073 - Ed. Horsa 2 - Sala 1701, CEP 01311-940, telefone 11 3266-4049, denominada "Promotora", por meio do e-commerce <https://www.genera.com.br>, doravante designado "Site".

#### 1. Das condições de participação:

1.1. O cupom será disponibilizado por e-mail, redes sociais e redes de pesquisa com o código **DNAOURO**, válido apenas para os Participantes que finalizarem a compra pelo Site [genera.com.br](http://www.genera.com.br). O cupom será ativo às 12h (meio-dia) sempre que o Brasil ganhar uma medalha de ouro (esportes coletivos contam como uma única medalha) nos jogos de Tóquio. Cada ativação de cupom terá validade de 12 horas. Estes terão direito a um desconto de 40% (quarenta por cento) mais frete de ida gratuito aplicado aos produtos elegíveis à promoção adicionados ao carrinho de compras. O desconto NÃO é válido em adicionais, como valor de escolha do método. Portanto, caso o cliente queira comprar o método 2, o valor referente a essa análise será cobrado integralmente. Os produtos serão vendidos e entregues pela Genera, de acordo com as seguintes condições:

1.2. As Promoções são não cumulativas, ou seja, apenas um cupom poderá ser utilizado por pedido.

O cupom aplicará o desconto de 40% (quarenta por cento) mais frete de ida gratuito em cada um dos produtos no carrinho, desde que elegíveis à promoção. Sendo assim, se o Participante adicionar dois produtos elegíveis à Promoção no carrinho, o desconto será aplicado ao valor total dos dois produtos. Além disso, o valor do frete também será subtraído da compra, desde que no carrinho conste ao menos um produto elegível da promoção.

1.3. O frete será atribuído ao final da compra, estando seu valor descontado apenas na ida vinculado à Promoção.

1.4. Apenas será aplicado o cupom nos produtos Participantes da Promoção, sendo estes:

1.4.1. Itens **Genera Básico** adicionados ao carrinho.

1.4.2. Itens **Genera Standard** adicionados ao carrinho.

1.4.3. Itens **Genera Completo** adicionados ao carrinho.

1.5. O benefício do cupom de desconto é válido para compras aprovadas mediante qualquer forma de pagamento aceita no Site [genera.com.br](http://www.genera.com.br). Não será possível aplicar o cupom em transações que não envolvam pagamento no Site, como agendamentos para coleta presencial. Atenção: a compra só se torna efetiva quando os pedidos são faturados, isto é, após o pagamento do boleto bancário e sua aprovação integral e/ou após a aprovação do pagamento pela administradora do cartão.

1.6. O desconto é válido somente para compras aprovadas pelo Site [genera.com.br](http://www.genera.com.br).

1.7. Os cupons não são cumulativos entre si, não sendo possível a utilização de dois cupons numa mesma compra.

1.8. Esta Promoção é válida somente para as áreas atendidas pelo serviço de entrega do Site [genera.com.br](http://genera.com.br).

1.9. O cupom mencionado não está sujeito à validação da loja, não sendo obrigatoriedade da Genera apresentá-lo ao comprador. Sendo assim, é necessário que o interessado apresente o mesmo no momento de efetuar sua compra. É responsabilidade apenas do comprador lembrar-se de adicionar o cupom ao carrinho.

1.10. A obtenção do cupom promocional não está sujeita a pagamento nem mesmo a qualquer espécie de sorte, competição ou operação assemelhada.

1.11. A empresa Promotora não será responsável, em hipótese alguma, por problemas de conexão dos dispositivos eletrônicos do cliente, como celulares e computadores, e/ou outros problemas de qualquer natureza que o impeçam de acessar o Site no ato da compra e, assim, apresentar o código promocional para validação.

1.12. Os Participantes poderão ser banidos do Site automaticamente em caso de fraude ou sua tentativa, podendo ainda responder civil e/ou penalmente por tais atos, inclusive por crime de falsidade ideológica ou documental, sem prejuízo de outras medidas cabíveis tomadas pela Promotora.

1.13. O regulamento desta campanha estará disponível no Site [genera.com.br](http://genera.com.br). O simples ato de cadastro nesta Promoção pressupõe, por parte do Participante, o total conhecimento e concordância com todas as suas regras.

1.14. Eventuais alterações, prorrogações, comunicados e/ou outros que sejam relacionados à presente Promoção poderão ser feitos sem aviso prévio aos Participantes, e serão disponibilizadas aos consumidores interessados no próprio Site.

## 2. Da utilização do cupom:

2.1. Após selecionar o produto, o Participante deverá colocá-lo no carrinho de compras, adicionar o cupom no campo indicado e aplicá-lo à compra.

2.2. Na tela de identificação, o Participante deverá preencher todos os dados cadastrais.

2.3. O desconto será aplicado na tela do resumo do pedido e será válido para qualquer forma de pagamento.

2.4. O Participante deverá escolher a forma de pagamento e a forma de entrega para finalizar o pedido.

2.5. O benefício destina-se unicamente aos Participantes, não podendo ser objeto de comercialização por terceiros. Também não se aplica aos produtos de parceiros de Marketplace.

### 3. Da duração da Promoção:

3.1. O cupom será liberado às 12h (meio-dia) sempre que o Brasil ganhar uma medalha de ouro no período entre as 20h do dia anterior e as 11:59 do dia corrente. Por exemplo, caso o Brasil ganhe uma medalha de ouro às 23h do dia 24 de julho, o cupom referente a essa medalha será liberado às 12h (meio-dia) do dia seguinte, 25 de julho.

3.2. Cupom com possibilidade de ser ativo a partir do dia 23/07/2021 às 18:00.

3.3. A vitória de mais de uma medalha de ouro pelo Brasil em um mesmo período (entre as 20h e as 11:59) não acarreta na liberação de mais de um cupom nem em acúmulo de cupons.

3.4. A promoção será finalizada em 09/08/2021.

### 4. Regras gerais:

4.1. Apenas um cupom poderá ser utilizado por pedido. O benefício não é cumulativo com outro cupom ou vale-presente.

4.2. O desconto disponível mediante uso do cupom será de frete de ida gratuito mais 40% (quarenta por cento) aplicado a cada produto presente no carrinho de compras que seja elegível à Promoção, isto é, itens Genera Básico, Genera Standard e Genera Completo, não inclusas taxas da metodologia 2.

4.3. O desconto somente poderá ser utilizado para produtos vendidos e entregues pelo Site [genera.com.br](http://genera.com.br). Em nenhuma hipótese o valor será revertido em dinheiro.

4.4. Em caso de cancelamento da compra devido a arrependimento, troca ou devolução, o valor a ser restituído será o mesmo do pagamento efetuado, já incluído o desconto.

4.5. Caso seja constatado uso indevido do cupom, ficará a critério da empresa o cancelamento ou não da compra indevida, mediante aviso prévio.

4.6. Todos os horários mencionados neste termo se referem ao Horário Oficial de Brasília.

### 5. Das disposições finais:

5.1. A participação na Promoção implica a aceitação total e irrestrita pelo Participante de todos os itens deste Regulamento, seus termos e condições.

5.2. O presente Regulamento poderá ser alterado e/ou a Promoção suspensa e/ou cancelada por motivo de força maior ou qualquer outro fator ou motivo imprevisto que esteja fora do controle da Promotora e que comprometa a Promoção.

5.3. Quaisquer dúvidas, sugestões e/ou reclamações poderão ser encaminhadas por meio do telefone 11 3266-4049, pelo whatsapp 11 91042-5421 e pelo e-mail [contato@genera.com.br](mailto:contato@genera.com.br).

## Regulamento Cupom de desconto do Mês dos pais: PAIZAO35

O presente regulamento tem a finalidade de disciplinar as regras da Promoção vigente durante o mês de julho e agosto quanto ao uso do cupom **Paizao35**, que será promovida pela DB GENETICA SERVICOS LABORATORIAIS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 12.841.848/0001-22, estabelecida na AV. PAULISTA 2073 - Ed. Horsa 2 - Sala 1701, CEP 01311-940, telefone 11 3266-4049, denominada "Promotora", por meio do e-commerce <https://www.genera.com.br>, doravante designado "Site".

### 1. Das condições de participação:

1.1. O cupom será disponibilizado por e-mail, redes sociais e redes de pesquisa com o código **Paizao35**, válido apenas para os Participantes que finalizarem a compra pelo Site [genera.com.br](http://genera.com.br) até o dia 31 de agosto de 2021, às 23h59. Estes terão direito a um desconto de 35% (trinta por cento) mais frete de ida gratuito aplicado aos produtos elegíveis à promoção adicionados ao carrinho de compras. Os produtos serão vendidos e entregues pela Genera, de acordo com as seguintes condições:

1.2. As Promoções são não cumulativas, ou seja, apenas um cupom poderá ser utilizado por pedido.

O cupom aplicará o desconto de 35% (trinta por cento) em cada um dos produtos no carrinho, desde que elegíveis à promoção. Sendo assim, se o Participante adicionar dois produtos elegíveis à Promoção no carrinho, o desconto será aplicado ao valor total dos dois produtos. Além disso, o valor do frete também será subtraído da compra, desde que no carrinho conste ao menos um produto elegível da promoção.

1.3. O frete será atribuído ao final da compra, estando seu valor descontado apenas na ida vinculado à Promoção.

1.4. Apenas será aplicado o cupom nos produtos Participantes da Promoção, sendo estes:

1.4.1. Itens **Genera Standard** adicionados ao carrinho.

1.4.2. Itens **Genera Completo** adicionados ao carrinho.

1.5. O benefício do cupom de desconto é válido para compras aprovadas mediante qualquer forma de pagamento aceita no Site [genera.com.br](http://genera.com.br). Não será possível aplicar o cupom em transações que não envolvam pagamento no Site, como agendamentos para coleta presencial. Atenção: a compra só se torna efetiva quando os pedidos são faturados, isto é, após o pagamento do boleto bancário e sua aprovação integral e/ou após a aprovação do pagamento pela administradora do cartão.

1.6. O desconto é válido somente para compras aprovadas pelo Site [genera.com.br](http://genera.com.br).

1.7. Os cupons não são cumulativos entre si, não sendo possível a utilização de dois cupons numa mesma compra.

1.8. Esta Promoção é válida somente para as áreas atendidas pelo serviço de entrega do Site [genera.com.br](http://genera.com.br).

1.9. O cupom mencionado não está sujeito à validação da loja, não sendo obrigatoriedade da Genera apresentá-lo ao comprador. Sendo assim, é necessário que o interessado apresente o mesmo no momento de efetuar sua compra. É responsabilidade apenas do comprador lembrar-se de adicionar o cupom ao carrinho.

1.10. A obtenção do cupom promocional não está sujeita a pagamento nem mesmo a qualquer espécie de sorte, competição ou operação assemelhada.

1.11. A empresa Promotora não será responsável, em hipótese alguma, por problemas de conexão dos dispositivos eletrônicos do cliente, como celulares e computadores, e/ou outros problemas de qualquer natureza que o impeçam de acessar o Site no ato da compra e, assim, apresentar o código promocional para validação.

1.12. Os Participantes poderão ser banidos do Site automaticamente em caso de fraude ou sua tentativa, podendo ainda responder civil e/ou penalmente por tais atos, inclusive por crime de falsidade ideológica ou documental, sem prejuízo de outras medidas cabíveis tomadas pela Promotora.

1.13. O regulamento desta campanha estará disponível no Site [genera.com.br](http://genera.com.br). O simples ato de cadastro nesta Promoção pressupõe, por parte do Participante, o total conhecimento e concordância com todas as suas regras.

1.14. Eventuais alterações, prorrogações, comunicados e/ou outros que sejam relacionados à presente Promoção poderão ser feitos sem aviso prévio aos Participantes, e serão disponibilizadas aos consumidores interessados no próprio Site.

2. Da utilização do cupom:



2.1. Após selecionar o produto, o Participante deverá colocá-lo no carrinho de compras, adicionar o cupom no campo indicado e aplicá-lo à compra.

2.2. Na tela de identificação, o Participante deverá preencher todos os dados cadastrais.

2.3. O desconto será aplicado na tela do resumo do pedido e será válido para qualquer forma de pagamento.

2.4. O Participante deverá escolher a forma de pagamento e a forma de entrega para finalizar o pedido.

2.5. O benefício destina-se unicamente aos Participantes, não podendo ser objeto de comercialização por terceiros. Também não se aplica aos produtos de parceiros de Marketplace.

### 3. Da duração da Promoção:

3.1. A Promoção é válida até o dia 31 de agosto de 2021 até às 23h59.

3.2. Cupom ativo a partir do dia 12/07/2021 às 12:00.

### 4. Regras gerais:

4.1. Apenas um cupom poderá ser utilizado por pedido. O benefício não é cumulativo com outro cupom ou vale-presente.

4.2. O desconto disponível mediante uso do cupom será de 35% (trinta por cento) aplicado a cada produto presente no carrinho de compras que seja elegível à Promoção, isto é, itens Genera Standard e Genera Completo.

4.3. O desconto somente poderá ser utilizado para produtos vendidos e entregues pelo Site [genera.com.br](http://genera.com.br). Em nenhuma hipótese o valor será revertido em dinheiro.

4.4. Em caso de cancelamento da compra devido a arrependimento, troca ou devolução, o valor a ser restituído será o mesmo do pagamento efetuado, já incluído o desconto.

4.5. Caso seja constatado uso indevido do cupom, ficará a critério da empresa o cancelamento ou não da compra indevida, mediante aviso prévio.

### 5. Das disposições finais:

5.1. A participação na Promoção implica a aceitação total e irrestrita pelo Participante de todos os itens deste Regulamento, seus termos e condições.

5.2. O presente Regulamento poderá ser alterado e/ou a Promoção suspensa e/ou cancelada por motivo de força maior ou qualquer outro fator ou motivo imprevisto que esteja fora do controle da Promotora e que comprometa a Promoção.

5.3. Quaisquer dúvidas, sugestões e/ou reclamações poderão ser encaminhadas por meio do telefone 11 3266-4049, pelo whatsapp 11 91042-5421 e pelo e-mail contato@genera.com.br.

## Regulamento Cupom de desconto do Mês do Amigo: GenerAmigo

O presente regulamento tem a finalidade de disciplinar as regras da Promoção vigente durante o mês de julho quanto ao uso do cupom **GenerAmigo**, que será promovida pela DB GENETICA SERVICOS LABORATORIAIS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 12.841.848/0001-22, estabelecida na AV. PAULISTA 2073 - Ed. Horsa 2 - Sala 1701, CEP 01311-940, telefone 11 3266-4049, denominada "Promotora", por meio do e-commerce <https://www.genera.com.br>, doravante designado "Site".

### 1. Das condições de participação:

1.1. O cupom será disponibilizado por e-mail, redes sociais e redes de pesquisa com o código **GenerAmigo**, válido apenas para os Participantes que finalizarem a compra pelo Site [genera.com.br](http://genera.com.br) até o dia 31 de julho de 2021, às 23h59. Estes terão direito a um desconto de R\$ 150 (cento e cinquenta reais) aplicado aos produtos elegíveis à promoção adicionados ao carrinho de compras. Os produtos serão vendidos e entregues pela Genera, de acordo com as seguintes condições:

1.2. As Promoções são não cumulativas, ou seja, apenas um cupom poderá ser utilizado por pedido.

O cupom aplicará o desconto de R\$ 150 (cento e cinquenta reais) em cada um dos produtos no carrinho, desde que elegíveis à promoção. Sendo assim, se o Participante adicionar dois produtos elegíveis à Promoção no carrinho, o desconto será aplicado ao valor total dos dois produtos.

1.3. O frete será atribuído ao final da compra, estando seu valor não vinculado à Promoção.

1.4. Apenas será aplicado o cupom nos produtos Participantes da Promoção, sendo estes:

1.4.1. Itens **Genera Standard** adicionados ao carrinho.

1.4.2. Itens **Genera Completo** adicionados ao carrinho.

1.5. O benefício do cupom de desconto é válido para compras aprovadas mediante qualquer forma de pagamento aceita no Site [genera.com.br](http://genera.com.br). Não será possível aplicar o cupom em transações que não envolvam pagamento no Site, como agendamentos para coleta presencial. Atenção: a compra só se torna efetiva quando os pedidos são faturados, isto é, após o pagamento do boleto bancário e sua aprovação integral e/ou após a aprovação do pagamento pela administradora do cartão.

1.6. O desconto é válido somente para compras aprovadas pelo Site [genera.com.br](http://genera.com.br).

1.7. Os cupons não são cumulativos entre si, não sendo possível a utilização de dois cupons numa mesma compra.

1.8. Esta Promoção é válida somente para as áreas atendidas pelo serviço de entrega do Site [genera.com.br](http://genera.com.br).

1.9. O cupom mencionado não está sujeito à validação da loja, não sendo obrigatoriedade da Genera apresentá-lo ao comprador. Sendo assim, é necessário que o interessado apresente o mesmo no momento de efetuar sua compra. É responsabilidade apenas do comprador lembrar-se de adicionar o cupom ao carrinho.

1.10. A obtenção do cupom promocional não está sujeita a pagamento nem mesmo a qualquer espécie de sorte, competição ou operação assemelhada.

1.11. A empresa Promotora não será responsável, em hipótese alguma, por problemas de conexão dos dispositivos eletrônicos do cliente, como celulares e computadores, e/ou outros problemas de qualquer natureza que o impeçam de acessar o Site no ato da compra e, assim, apresentar o código promocional para validação.

1.12. Os Participantes poderão ser banidos do Site automaticamente em caso de fraude ou sua tentativa, podendo ainda responder civil e/ou penalmente por tais atos, inclusive por crime de falsidade ideológica ou documental, sem prejuízo de outras medidas cabíveis tomadas pela Promotora.

1.13. O regulamento desta campanha estará disponível no Site [genera.com.br](http://genera.com.br). O simples ato de cadastro nesta Promoção pressupõe, por parte do Participante, o total conhecimento e concordância com todas as suas regras.

1.14. Eventuais alterações, prorrogações, comunicados e/ou outros que sejam relacionados à presente Promoção poderão ser feitos sem aviso prévio aos Participantes, e serão disponibilizadas aos consumidores interessados no próprio Site.

2. Da utilização do cupom:

2.1. Após selecionar o produto, o Participante deverá colocá-lo no carrinho de compras, adicionar o cupom no campo indicado e aplicá-lo à compra.

2.2. Na tela de identificação, o Participante deverá preencher todos os dados cadastrais.

2.3. O desconto será aplicado na tela do resumo do pedido e será válido para qualquer forma de pagamento.

2.4. O Participante deverá escolher a forma de pagamento e a forma de entrega para finalizar o pedido.

2.5. O benefício destina-se unicamente aos Participantes, não podendo ser objeto de comercialização por terceiros. Também não se aplica aos produtos de parceiros de Marketplace.

### 3. Da duração da Promoção:

3.1. A Promoção é válida até o dia 31 de julho de 2021 até às 23h59.

3.2. Cupom ativo a partir do dia 01/07/2021 às 00:00.

### 4. Regras gerais:

4.1. Apenas um cupom poderá ser utilizado por pedido. O benefício não é cumulativo com outro cupom ou vale-presente.

4.2. O desconto disponível mediante uso do cupom será de R\$ 150 (cento e cinquenta reais) aplicado a cada produto presente no carrinho de compras que seja elegível à Promoção, isto é, itens Genera Standard e Genera Completo.

4.3. O desconto somente poderá ser utilizado para produtos vendidos e entregues pelo Site [genera.com.br](http://genera.com.br). Em nenhuma hipótese o valor será revertido em dinheiro.

4.4. Em caso de cancelamento da compra devido a arrependimento, troca ou devolução, o valor a ser restituído será o mesmo do pagamento efetuado, já incluído o desconto.

4.5. Caso seja constatado uso indevido do cupom, ficará a critério da empresa o cancelamento ou não da compra indevida, mediante aviso prévio.

### 5. Das disposições finais:

5.1. A participação na Promoção implica a aceitação total e irrestrita pelo Participante de todos os itens deste Regulamento, seus termos e condições.

5.2. O presente Regulamento poderá ser alterado e/ou a Promoção suspensa e/ou cancelada por motivo de força maior ou qualquer outro fator ou motivo imprevisto que esteja fora do controle da Promotora e que comprometa a Promoção.

5.3. Quaisquer dúvidas, sugestões e/ou reclamações poderão ser encaminhadas por meio do telefone 11 3266-4049, pelo whatsapp 11 91042-5421 e pelo e-mail contato@genera.com.br.

## **Aditivo Cupom de desconto do Dia do Imigrante: IMIGRANTES**

O presente aditivo serve de complemento à Promoção de Dia do Imigrante, disciplinada mediante as condições descritas em “Regulamento Cupom de desconto do Dia do Imigrante: IMIGRANTES”, promovida pela DB GENETICA SERVICOS LABORATORIAIS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 12.841.848/0001-22, estabelecida na AV. PAULISTA 2073 - Ed. Horsa 2 - Sala 1701, CEP 01311-940, telefone 11 3266-4049, por meio do e-commerce <https://www.genera.com.br>.

Este aditivo, em parágrafo único, altera as regras da Promoção referentes ao prazo de duração do cupom:

1. O cupom terá seu prazo de validade estendido até o dia 02/07/2021, às 23:59, válido nas mesmas condições já descritas em “Regulamento Cupom de desconto do Dia do Imigrante: IMIGRANTES”.

## **Regulamento Cupom de desconto do Dia do Imigrante: IMIGRANTES**

O presente regulamento tem a finalidade de disciplinar as regras da Promoção vigente POR TEMPO LIMITADO quanto ao uso do cupom IMIGRANTES, que será promovida pela DB GENETICA SERVICOS LABORATORIAIS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 12.841.848/0001-22, estabelecida na AV. PAULISTA 2073 - Ed. Horsa 2 - Sala 1701, CEP 01311-940, telefone 11 3266-4049, denominada “Promotora”, por meio do e-commerce <https://www.genera.com.br>, doravante designado “Site”.

1. Das condições de participação:

1.1. O cupom será disponibilizado por e-mail, redes sociais e redes de pesquisa com o código **IMIGRANTES**, válido apenas para os Participantes que finalizarem a compra pelo Site [genera.com.br](http://genera.com.br) até o dia 30 de junho de 2021, às 23h59. Estes terão direito a um desconto de R\$101 (cento e um reais) aplicado aos produtos elegíveis à Promoção adicionados ao carrinho de compras. Os produtos serão vendidos e entregues pela Genera, de acordo com as seguintes condições:

1.2. As Promoções não são cumulativas, ou seja, apenas um cupom poderá ser utilizado por pedido.

O cupom aplicará o desconto de R\$101 (cento e um reais) em cada um dos produtos no carrinho, desde que elegíveis à Promoção. Sendo assim, se o Participante adicionar dois produtos elegíveis à Promoção no carrinho, o desconto será aplicado ao valor total dos dois produtos.

1.3. O frete será atribuído ao final da compra, estando seu valor não vinculado à Promoção.

1.4. Apenas será aplicado o cupom nos produtos Participantes da Promoção, sendo estes:

1.4.1. Itens **Genera Básico** adicionados ao carrinho.

1.5. O benefício do cupom de desconto é válido para compras aprovadas mediante qualquer forma de pagamento aceita no Site [genera.com.br](http://genera.com.br). Não será possível aplicar o cupom em transações que não envolvam pagamento no Site, como agendamentos para coleta presencial. Atenção: a compra só se torna efetiva quando os pedidos são faturados, isto é, após o pagamento do boleto bancário e sua aprovação integral e/ou após a aprovação do pagamento pela administradora do cartão.

1.6. O desconto é válido somente para compras aprovadas pelo Site [genera.com.br](http://genera.com.br).

1.7. Os cupons não são cumulativos entre si, não sendo possível a utilização de dois cupons numa mesma compra.

1.8. Esta Promoção é válida somente para as áreas atendidas pelo serviço de entrega do Site [genera.com.br](http://genera.com.br).

1.9. O cupom mencionado não está sujeito à validação da loja, não sendo obrigatoriedade da Genera apresentá-lo ao comprador. Sendo assim, é necessário que o interessado apresente o mesmo no momento de efetuar sua compra. É responsabilidade apenas do comprador lembrar-se de adicionar o cupom ao carrinho.

1.10. A obtenção do cupom promocional não está sujeita a pagamento nem mesmo a qualquer espécie de sorte, competição ou operação assemelhada.

1.11. A empresa Promotora não será responsável, em hipótese alguma, por problemas de conexão dos dispositivos eletrônicos do cliente, como celulares e computadores, e/ou outros problemas de qualquer natureza que o impeçam de acessar o Site no ato da compra e, assim, apresentar o código promocional para validação.

1.12. Os Participantes poderão ser banidos do Site automaticamente em caso de fraude ou sua tentativa, podendo ainda responder civil e/ou penalmente por tais atos, inclusive por crime de falsidade ideológica ou documental, sem prejuízo de outras medidas cabíveis tomadas pela Promotora.

1.13. O regulamento desta campanha estará disponível no Site [genera.com.br](http://genera.com.br). O simples ato de cadastro nesta Promoção pressupõe, por parte do Participante, o total conhecimento e concordância com todas as suas regras.

1.14. Eventuais alterações, prorrogações, comunicados e/ou outros que sejam relacionados à presente Promoção poderão ser feitos sem aviso prévio aos Participantes, e serão disponibilizadas aos consumidores interessados no próprio Site.

## 2. Da utilização do cupom:

2.1. Após selecionar o produto, o Participante deverá colocá-lo no carrinho de compras, adicionar o cupom no campo indicado e aplicá-lo à compra.

2.2. Na tela de identificação, o Participante deverá preencher todos os dados cadastrais.

2.3. O desconto será aplicado na tela do resumo do pedido e será válido para qualquer forma de pagamento.

2.4. O Participante deverá escolher a forma de pagamento e a forma de entrega para finalizar o pedido.

2.5. O benefício destina-se unicamente aos Participantes, não podendo ser objeto de comercialização por terceiros. Também não se aplica aos produtos de parceiros de Marketplace.

## 3. Da duração da Promoção:

3.1. A Promoção é válida até o dia 30 de junho de 2021 até às 23h59.

3.2. Cupom ativo a partir do dia 23/06/2021 às 09:00.

## 4. Regras gerais:

4.1. Apenas um cupom poderá ser utilizado por pedido. O benefício não é cumulativo com outro cupom ou vale-presente.

4.2. O desconto disponível mediante uso do cupom será de R\$101 (cento e um reais) aplicado a cada produto presente no carrinho de compras que seja elegível à Promoção, isto é, itens Genera Básico.

4.3. O desconto somente poderá ser utilizado para produtos vendidos e entregues pelo Site [genera.com.br](http://genera.com.br). Em nenhuma hipótese o valor será revertido em dinheiro.

4.4. Em caso de cancelamento da compra devido a arrependimento, troca ou devolução, o valor a ser restituído será o mesmo do pagamento efetuado, já incluído o desconto.

4.5. Caso seja constatado uso indevido do cupom, ficará a critério da empresa o cancelamento ou não da compra indevida, mediante aviso prévio.

## 5. Das disposições finais:

5.1. A participação na Promoção implica a aceitação total e irrestrita pelo Participante de todos os itens deste Regulamento, seus termos e condições.

5.2. O presente Regulamento poderá ser alterado e/ou a Promoção suspensa e/ou cancelada por motivo de força maior ou qualquer outro fator ou motivo imprevisto que esteja fora do controle da Promotora e que comprometa a Promoção.

5.3. Quaisquer dúvidas, sugestões e/ou reclamações poderão ser encaminhadas por meio do telefone 11 3266-4049, pelo whatsapp 11 91042-5421 e pelo e-mail [contato@genera.com.br](mailto:contato@genera.com.br).



## Regulamento Cupom de desconto início do Inverno: INVERNO40

O presente regulamento tem a finalidade de disciplinar as regras da Promoção vigente durante o inverno brasileiro quanto ao uso do cupom INVERNO40, que será promovida pela DB GENETICA SERVICOS LABORATORIAIS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 12.841.848/0001-22, estabelecida na AV. PAULISTA 2073 - Ed. Horsa 2 - Sala 1701, CEP 01311-940, telefone 11 3266-4049, denominada "Promotora", por meio do e-commerce <https://www.genera.com.br>, doravante designado "Site".

### 1. Das condições de participação:

1.1. O cupom será disponibilizado por e-mail, redes sociais e redes de pesquisa com o código **INVERNO40**, válido apenas para os Participantes que finalizarem a compra pelo Site [genera.com.br](https://www.genera.com.br) até o dia 30 de junho de 2021, às 23h59. Estes terão direito a um desconto de 40% (quarenta por cento) aplicado aos produtos elegíveis à Promoção adicionados ao carrinho de compras. Os produtos serão vendidos e entregues pela Genera, de acordo com as seguintes condições:

1.2. As Promoções são não cumulativas, ou seja, apenas um cupom poderá ser utilizado por pedido.

O cupom aplicará o desconto de 40% (quarenta por cento) em cada um dos produtos no carrinho, desde que elegíveis à Promoção. Sendo assim, se o Participante adicionar dois produtos elegíveis à Promoção no carrinho, o desconto será aplicado ao valor total dos dois produtos.

1.3. O frete será atribuído ao final da compra, estando seu valor não vinculado à Promoção.

1.4. Apenas será aplicado o cupom nos produtos Participantes da Promoção, sendo estes:

1.4.1. Itens **Genera Standard** adicionados ao carrinho.

1.4.2. Itens **Genera Completo** adicionados ao carrinho.

1.5. O benefício do cupom de desconto é válido para compras aprovadas mediante qualquer forma de pagamento aceita no Site [genera.com.br](http://genera.com.br). Não será possível aplicar o cupom em transações que não envolvam pagamento no Site, como agendamentos para coleta presencial. Atenção: a compra só se torna efetiva quando os pedidos são faturados, isto é, após o pagamento do boleto bancário e sua aprovação integral e/ou após a aprovação do pagamento pela administradora do cartão.

1.6. O desconto é válido somente para compras aprovadas pelo Site [genera.com.br](http://genera.com.br).

1.7. Os cupons não são cumulativos entre si, não sendo possível a utilização de dois cupons numa mesma compra.

1.8. Esta Promoção é válida somente para as áreas atendidas pelo serviço de entrega do Site [genera.com.br](http://genera.com.br).

1.9. O cupom mencionado não está sujeito à validação da loja, não sendo obrigatoriedade da Genera apresentá-lo ao comprador. Sendo assim, é necessário que o interessado apresente o mesmo no momento de efetuar sua compra. É responsabilidade apenas do comprador lembrar-se de adicionar o cupom ao carrinho.

1.10. A obtenção do cupom promocional não está sujeita a pagamento nem mesmo a qualquer espécie de sorte, competição ou operação assemelhada.

1.11. A empresa Promotora não será responsável, em hipótese alguma, por problemas de conexão dos dispositivos eletrônicos do cliente, como celulares e computadores, e/ou outros problemas de qualquer natureza que o impeçam de acessar o Site no ato da compra e, assim, apresentar o código promocional para validação.

1.12. Os Participantes poderão ser banidos do Site automaticamente em caso de fraude ou sua tentativa, podendo ainda responder civil e/ou penalmente por tais atos, inclusive por crime de falsidade ideológica ou documental, sem prejuízo de outras medidas cabíveis tomadas pela Promotora.

1.13. O regulamento desta campanha estará disponível no Site [genera.com.br](http://genera.com.br). O simples ato de cadastro nesta Promoção pressupõe, por parte do Participante, o total conhecimento e concordância com todas as suas regras.

1.14. Eventuais alterações, prorrogações, comunicados e/ou outros que sejam relacionados à presente Promoção poderão ser feitos sem aviso prévio aos Participantes, e serão disponibilizadas aos consumidores interessados no próprio Site.

## 2. Da utilização do cupom:

2.1. Após selecionar o produto, o Participante deverá colocá-lo no carrinho de compras, adicionar o cupom no campo indicado e aplicá-lo à compra.

2.2. Na tela de identificação, o Participante deverá preencher todos os dados cadastrais.

2.3. O desconto será aplicado na tela do resumo do pedido e será válido para qualquer forma de pagamento.

2.4. O Participante deverá escolher a forma de pagamento e a forma de entrega para finalizar o pedido.

2.5. O benefício destina-se unicamente aos Participantes, não podendo ser objeto de comercialização por terceiros. Também não se aplica aos produtos de parceiros de Marketplace.

### 3. Da duração da Promoção:

3.1. A Promoção é válida até o dia 04 de julho de 2021 até às 23h59.

3.2. Cupom ativo a partir do dia 21/06/2021 às 09:00.

### 4. Regras gerais:

4.1. Apenas um cupom poderá ser utilizado por pedido. O benefício não é cumulativo com outro cupom ou vale-presente.

4.2. O desconto disponível mediante uso do cupom será de 40% (quarenta por cento) aplicado a cada produto presente no carrinho de compras que seja elegível à Promoção, isto é, itens Genera Standard e Genera Completo.

4.3. O desconto somente poderá ser utilizado para produtos vendidos e entregues pelo Site [genera.com.br](http://genera.com.br). Em nenhuma hipótese o valor será revertido em dinheiro.

4.4. Em caso de cancelamento da compra devido a arrependimento, troca ou devolução, o valor a ser restituído será o mesmo do pagamento efetuado, já incluído o desconto.

4.5. Caso seja constatado uso indevido do cupom, ficará a critério da empresa o cancelamento ou não da compra indevida, mediante aviso prévio.

### 5. Das disposições finais:

5.1. A participação na Promoção implica a aceitação total e irrestrita pelo Participante de todos os itens deste Regulamento, seus termos e condições.

5.2. O presente Regulamento poderá ser alterado e/ou a Promoção suspensa e/ou cancelada por motivo de força maior ou qualquer outro fator ou motivo imprevisto que esteja fora do controle da Promotora e que comprometa a Promoção.

5.3. Quaisquer dúvidas, sugestões e/ou reclamações poderão ser encaminhadas por meio do telefone 11 3266-4049, pelo whatsapp 11 91042-5421 e pelo e-mail [contato@genera.com.br](mailto:contato@genera.com.br).

## Regulamento Cupom de desconto início do Inverno: #friozinho

O presente regulamento tem a finalidade de disciplinar as regras da Promoção vigente durante o inverno brasileiro quanto ao uso do cupom #friozinho, que será promovida pela DB GENETICA SERVICOS LABORATORIAIS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 12.841.848/0001-22, estabelecida na AV. PAULISTA 2073 - Ed. Horsa 2 - Sala 1701, CEP 01311-940, telefone 11 3266-4049, denominada "Promotora", por meio do e-commerce <https://www.genera.com.br>, doravante designado "Site".

### 1. Das condições de participação:

1.1. O cupom será disponibilizado por e-mail, redes sociais e redes de pesquisa com o código **#friozinho**, válido apenas para os Participantes que finalizarem a compra pelo Site [genera.com.br](http://genera.com.br) até o dia 04 de julho de 2021, às 23h59. Estes terão direito a um desconto de 40% (quarenta por cento) aplicado aos produtos elegíveis à Promoção adicionados ao carrinho de compras. Os produtos serão vendidos e entregues pela Genera, de acordo com as seguintes condições:

1.2. As Promoções são não cumulativas, ou seja, apenas um cupom poderá ser utilizado por pedido.

O cupom aplicará o desconto de 40% (quarenta por cento) em cada um dos produtos no carrinho, desde que elegíveis à Promoção. Sendo assim, se o Participante adicionar dois produtos elegíveis à Promoção no carrinho, o desconto será aplicado ao valor total dos dois produtos.

1.3. O frete será atribuído ao final da compra, estando seu valor não vinculado à Promoção.

1.4. Apenas será aplicado o cupom nos produtos Participantes da Promoção, sendo estes:

1.4.1. Itens **Genera Standard** adicionados ao carrinho.

1.4.2. Itens **Genera Completo** adicionados ao carrinho.

1.5. O benefício do cupom de desconto é válido para compras aprovadas mediante qualquer forma de pagamento aceita no Site [genera.com.br](http://genera.com.br). Não será possível aplicar o cupom em transações que não envolvam pagamento no Site, como agendamentos para coleta presencial. Atenção: a compra só se torna efetiva quando os pedidos são faturados, isto é, após o pagamento do boleto bancário e sua aprovação integral e/ou após a aprovação do pagamento pela administradora do cartão.

1.6. O desconto é válido somente para compras aprovadas pelo Site [genera.com.br](http://genera.com.br).

1.7. Os cupons não são cumulativos entre si, não sendo possível a utilização de dois cupons numa mesma compra.

1.8. Esta Promoção é válida somente para as áreas atendidas pelo serviço de entrega do Site [genera.com.br](http://genera.com.br).

1.9. O cupom mencionado não está sujeito à validação da loja, não sendo obrigatoriedade da Genera apresentá-lo ao comprador. Sendo assim, é necessário que o interessado apresente o mesmo no momento de efetuar sua compra. É responsabilidade apenas do comprador lembrar-se de adicionar o cupom ao carrinho.

1.10. A obtenção do cupom promocional não está sujeita a pagamento nem mesmo a qualquer espécie de sorte, competição ou operação assemelhada.

1.11. A empresa Promotora não será responsável, em hipótese alguma, por problemas de conexão dos dispositivos eletrônicos do cliente, como celulares e computadores, e/ou outros problemas de qualquer natureza que o impeçam de acessar o Site no ato da compra e, assim, apresentar o código promocional para validação.

1.12. Os Participantes poderão ser banidos do Site automaticamente em caso de fraude ou sua tentativa, podendo ainda responder civil e/ou penalmente por tais atos, inclusive por crime de falsidade ideológica ou documental, sem prejuízo de outras medidas cabíveis tomadas pela Promotora.

1.13. O regulamento desta campanha estará disponível no Site [genera.com.br](http://genera.com.br). O simples ato de cadastro nesta Promoção pressupõe, por parte do Participante, o total conhecimento e concordância com todas as suas regras.

1.14. Eventuais alterações, prorrogações, comunicados e/ou outros que sejam relacionados à presente Promoção poderão ser feitos sem aviso prévio aos Participantes, e serão disponibilizadas aos consumidores interessados no próprio Site.

2. Da utilização do cupom:

2.1. Após selecionar o produto, o Participante deverá colocá-lo no carrinho de compras, adicionar o cupom no campo indicado e aplicá-lo à compra.

2.2. Na tela de identificação, o Participante deverá preencher todos os dados cadastrais.

2.3. O desconto será aplicado na tela do resumo do pedido e será válido para qualquer forma de pagamento.

2.4. O Participante deverá escolher a forma de pagamento e a forma de entrega para finalizar o pedido.

2.5. O benefício destina-se unicamente aos Participantes, não podendo ser objeto de comercialização por terceiros. Também não se aplica aos produtos de parceiros de Marketplace.

### 3. Da duração da Promoção:

3.1. A Promoção é válida até o dia 04 de julho de 2021 até às 23h59.

3.2. Cupom ativo a partir do dia 21/06/2021 às 09:00.

### 4. Regras gerais:

4.1. Apenas um cupom poderá ser utilizado por pedido. O benefício não é cumulativo com outro cupom ou vale-presente.

4.2. O desconto disponível mediante uso do cupom será de 40% (quarenta por cento) aplicado a cada produto presente no carrinho de compras que seja elegível à Promoção, isto é, itens Genera Standard e Genera Completo.

4.3. O desconto somente poderá ser utilizado para produtos vendidos e entregues pelo Site [genera.com.br](http://genera.com.br). Em nenhuma hipótese o valor será revertido em dinheiro.

4.4. Em caso de cancelamento da compra devido a arrependimento, troca ou devolução, o valor a ser restituído será o mesmo do pagamento efetuado, já incluído o desconto.

4.5. Caso seja constatado uso indevido do cupom, ficará a critério da empresa o cancelamento ou não da compra indevida, mediante aviso prévio.

### 5. Das disposições finais:

- 5.1. A participação na Promoção implica a aceitação total e irrestrita pelo Participante de todos os itens deste Regulamento, seus termos e condições.
- 5.2. O presente Regulamento poderá ser alterado e/ou a Promoção suspensa e/ou cancelada por motivo de força maior ou qualquer outro fator ou motivo imprevisto que esteja fora do controle da Promotora e que comprometa a Promoção.
- 5.3. Quaisquer dúvidas, sugestões e/ou reclamações poderão ser encaminhadas por meio do telefone 11 3266-4049, pelo whatsapp 11 91042-5421 e pelo e-mail contato@genera.com.br.

## Regulamento Cupom de desconto do Mês dos Solteiros: Generamor

O presente regulamento tem a finalidade de disciplinar as regras da Promoção vigente durante o mês de junho quanto ao uso do cupom Generamor, que será promovida pela DB GENETICA SERVICOS LABORATORIAIS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 12.841.848/0001-22, estabelecida na AV. PAULISTA 2073 - Ed. Horsa 2 - Sala 1701, CEP 01311-940, telefone 11 3266-4049, denominada "Promotora", por meio do e-commerce <https://www.genera.com.br>, doravante designado "Site".

### 1. Das condições de participação:

1.1. O cupom será disponibilizado por e-mail, redes sociais e redes de pesquisa com o código **Generamor**, válido apenas para os Participantes que finalizarem a compra pelo Site [genera.com.br](http://www.genera.com.br) até o dia 30 de junho de 2021, às 23h59. Estes terão direito a um desconto de 30% (trinta por cento) aplicado aos produtos elegíveis à promoção adicionados ao carrinho de compras. Os produtos serão vendidos e entregues pela Genera, de acordo com as seguintes condições:

1.2. As Promoções são não cumulativas, ou seja, apenas um cupom poderá ser utilizado por pedido.

O cupom aplicará o desconto de 30% (trinta por cento) em cada um dos produtos no carrinho, desde que elegíveis à promoção. Sendo assim, se o Participante adicionar dois produtos elegíveis à Promoção no carrinho, o desconto será aplicado ao valor total dos dois produtos.

1.3. O frete será atribuído ao final da compra, estando seu valor não vinculado à Promoção.

1.4. Apenas será aplicado o cupom nos produtos Participantes da Promoção, sendo estes:

1.4.1. Itens **Genera Standard** adicionados ao carrinho.

1.4.2. Itens **Genera Completo** adicionados ao carrinho.

1.5. O benefício do cupom de desconto é válido para compras aprovadas mediante qualquer forma de pagamento aceita no Site [genera.com.br](http://genera.com.br). Não será possível aplicar o cupom em transações que não envolvam pagamento no Site, como agendamentos para coleta presencial. Atenção: a compra só se torna efetiva quando os pedidos são faturados, isto é, após o pagamento do boleto bancário e sua aprovação integral e/ou após a aprovação do pagamento pela administradora do cartão.

1.6. O desconto é válido somente para compras aprovadas pelo Site [genera.com.br](http://genera.com.br).

1.7. Os cupons não são cumulativos entre si, não sendo possível a utilização de dois cupons numa mesma compra.

1.8. Esta Promoção é válida somente para as áreas atendidas pelo serviço de entrega do Site [genera.com.br](http://genera.com.br).

1.9. O cupom mencionado não está sujeito à validação da loja, não sendo obrigatoriedade da Genera apresentá-lo ao comprador. Sendo assim, é necessário que o interessado apresente o mesmo no momento de efetuar sua compra. É responsabilidade apenas do comprador lembrar-se de adicionar o cupom ao carrinho.

1.10. A obtenção do cupom promocional não está sujeita a pagamento nem mesmo a qualquer espécie de sorte, competição ou operação assemelhada.

1.11. A empresa Promotora não será responsável, em hipótese alguma, por problemas de conexão dos dispositivos eletrônicos do cliente, como celulares e computadores, e/ou outros problemas de qualquer natureza que o impeçam de acessar o Site no ato da compra e, assim, apresentar o código promocional para validação.

1.12. Os Participantes poderão ser banidos do Site automaticamente em caso de fraude ou sua tentativa, podendo ainda responder civil e/ou penalmente por tais atos, inclusive por crime de falsidade ideológica ou documental, sem prejuízo de outras medidas cabíveis tomadas pela Promotora.

1.13. O regulamento desta campanha estará disponível no Site [genera.com.br](http://genera.com.br). O simples ato de cadastro nesta Promoção pressupõe, por parte do Participante, o total conhecimento e concordância com todas as suas regras.

1.14. Eventuais alterações, prorrogações, comunicados e/ou outros que sejam relacionados à presente Promoção poderão ser feitos sem aviso prévio aos Participantes, e serão disponibilizadas aos consumidores interessados no próprio Site.



## 2. Da utilização do cupom:

2.1. Após selecionar o produto, o Participante deverá colocá-lo no carrinho de compras, adicionar o cupom no campo indicado e aplicá-lo à compra.

2.2. Na tela de identificação, o Participante deverá preencher todos os dados cadastrais.

2.3. O desconto será aplicado na tela do resumo do pedido e será válido para qualquer forma de pagamento.

2.4. O Participante deverá escolher a forma de pagamento e a forma de entrega para finalizar o pedido.

2.5. O benefício destina-se unicamente aos Participantes, não podendo ser objeto de comercialização por terceiros. Também não se aplica aos produtos de parceiros de Marketplace.

## 3. Da duração da Promoção:

3.1. A Promoção é válida até o dia 30 de junho de 2021 até às 23h59.

3.2. Cupom ativo a partir do dia 08/06/2021 às 12:00.

## 4. Regras gerais:

4.1. Apenas um cupom poderá ser utilizado por pedido. O benefício não é cumulativo com outro cupom ou vale-presente.

4.2. O desconto disponível mediante uso do cupom será de 30% (trinta por cento) aplicado a cada produto presente no carrinho de compras que seja elegível à Promoção, isto é, itens Genera Standard e Genera Completo.

4.3. O desconto somente poderá ser utilizado para produtos vendidos e entregues pelo Site [genera.com.br](http://genera.com.br). Em nenhuma hipótese o valor será revertido em dinheiro.

4.4. Em caso de cancelamento da compra devido a arrependimento, troca ou devolução, o valor a ser restituído será o mesmo do pagamento efetuado, já incluído o desconto.

4.5. Caso seja constatado uso indevido do cupom, ficará a critério da empresa o cancelamento ou não da compra indevida, mediante aviso prévio.

## 5. Das disposições finais:

- 5.1. A participação na Promoção implica a aceitação total e irrestrita pelo Participante de todos os itens deste Regulamento, seus termos e condições.
- 5.2. O presente Regulamento poderá ser alterado e/ou a Promoção suspensa e/ou cancelada por motivo de força maior ou qualquer outro fator ou motivo imprevisto que esteja fora do controle da Promotora e que comprometa a Promoção.
- 5.3. Quaisquer dúvidas, sugestões e/ou reclamações poderão ser encaminhadas por meio do telefone 11 3266-4049, pelo whatsapp 11 91042-5421 e pelo e-mail contato@genera.com.br.

## Regulamento Cupom de desconto do Mês dos Namorados: DNAmor

O presente regulamento tem a finalidade de disciplinar as regras da Promoção vigente durante o mês de junho quanto ao uso do cupom DNAmor, que será promovida pela DB GENÉTICA SERVIÇOS LABORATORIAIS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 12.841.848/0001-22, estabelecida na AV. PAULISTA 2073 - Ed. Horsa 2 - Sala 1701, CEP 01311-940, telefone (11) 3266-4049, denominada "Promotora", por meio do e-commerce <https://www.genera.com.br>, doravante designado "Site".

### 1. Das condições de participação:

1.1. O cupom será disponibilizado por e-mail, redes sociais e redes de pesquisa com o código **DNAmor** e será válido apenas para os Participantes que finalizarem a compra pelo Site [genera.com.br](https://www.genera.com.br) até o dia 30 de junho de 2021, às 23h59. Estes terão direito a um desconto de 45% (quarenta e cinco por cento) aplicado aos produtos elegíveis à promoção adicionados ao carrinho de compras. Os produtos serão vendidos e entregues pela Genera, de acordo com as seguintes condições:

1.2. As Promoções são não cumulativas, ou seja, apenas um cupom poderá ser utilizado por pedido.

O cupom aplicará o desconto de 45% (quarenta e cinco por cento) em cada um dos produtos no carrinho, desde que elegíveis à promoção e na quantidade mínima correta (2 produtos elegíveis no carrinho, sendo estes iguais ou diferentes). Sendo assim, se o Participante adicionar ao carrinho três produtos elegíveis à Promoção, o desconto será aplicado ao valor total dos três produtos contemplados.

1.3. O frete será atribuído ao final da compra, estando seu valor não vinculado à Promoção.

1.4. Apenas será aplicado o cupom quando o número mínimo de 2 (dois) produtos da promoção for adicionado no carrinho. São produtos Participantes da Promoção:

1.4.1. Itens **Genera Standard** adicionados ao carrinho.

1.4.2. Itens **Genera Completo** adicionados ao carrinho.

1.5. O benefício do cupom de desconto é válido para compras aprovadas mediante qualquer forma de pagamento aceita no Site [genera.com.br](http://genera.com.br). Não será possível aplicar o cupom em transações que não envolvam pagamento no Site, como agendamentos para coleta presencial. Atenção: a compra só se torna efetiva quando os pedidos são faturados, isto é, após o pagamento do boleto bancário e sua aprovação integral e/ou após a aprovação do pagamento pela administradora do cartão.

1.6. O desconto é válido somente para compras aprovadas pelo Site [genera.com.br](http://genera.com.br).

1.7. Os cupons não são cumulativos entre si, não sendo possível a utilização de dois cupons numa mesma compra.

1.8. Esta Promoção é válida somente para as áreas atendidas pelo serviço de entrega do Site [genera.com.br](http://genera.com.br).

1.9. O cupom mencionado não está sujeito à validação da loja, não sendo obrigatoriedade da Genera apresentá-lo ao comprador. Sendo assim, é necessário que o interessado apresente o mesmo no momento de efetuar sua compra. É responsabilidade apenas do comprador lembrar-se de adicionar o cupom ao carrinho.

1.10. A obtenção do cupom promocional não está sujeita a pagamento nem mesmo a qualquer espécie de sorte, competição ou operação assemelhada.

1.11. A empresa Promotora não será responsável, em hipótese alguma, por problemas de conexão dos dispositivos eletrônicos do cliente, como celulares e computadores, e/ou outros problemas de qualquer natureza que o impeçam de acessar o Site no ato da compra e, assim, de apresentar o código promocional para validação.

1.12. Os Participantes poderão ser banidos do Site automaticamente em caso de fraude ou sua tentativa, podendo ainda responder civil e/ou penalmente por tais atos, inclusive por crime de falsidade ideológica ou documental, sem prejuízo de outras medidas cabíveis tomadas pela Promotora.

1.13. O regulamento desta campanha estará disponível no Site [genera.com.br](http://genera.com.br). O simples ato de cadastro nesta Promoção pressupõe, por parte do Participante, o total conhecimento e concordância com todas as suas regras.

1.14. Eventuais alterações, prorrogações, comunicados e/ou outros que sejam relacionados à presente Promoção poderão ser emitidos sem aviso prévio aos Participantes, e serão disponibilizadas aos consumidores interessados no próprio Site.

## 2. Da utilização do cupom:

- 2.1. Após selecionar os produtos, o Participante deverá colocá-los no carrinho de compras, adicionar o cupom no campo indicado e aplicá-lo à compra.
- 2.2. Na tela de identificação, o Participante deverá preencher todos os dados cadastrais.
- 2.3. O desconto será aplicado na tela do resumo do pedido e será válido para qualquer forma de pagamento.
- 2.4. O Participante deverá escolher a forma de pagamento e a forma de entrega para finalizar o pedido.
- 2.5. O benefício destina-se unicamente aos Participantes, não podendo ser objeto de comercialização por terceiros. Também não se aplica aos produtos de parceiros de Marketplace.

## 3. Da duração da Promoção:

- 3.1. A Promoção é válida até o dia 30 de junho de 2021 até às 23h59.
- 3.2. Cupom ativo a partir do dia 17/05/2021 às 00:00.

## 4. Regras gerais:

- 4.1. Apenas um cupom poderá ser utilizado por pedido. O benefício não é cumulativo com outro cupom ou vale-presente.
- 4.2. O desconto disponível mediante uso do cupom será de 45% (quarenta e cinco por cento) aplicado a cada produto presente no carrinho de compras que seja elegível à Promoção, isto é, itens Genera Standard e Genera Completo. O cupom somente será aplicado quando e se houver um mínimo de 2 (dois) produtos elegíveis à Promoção no carrinho.
- 4.3. O desconto somente poderá ser utilizado para produtos vendidos e entregues pelo Site [genera.com.br](http://genera.com.br). Em nenhuma hipótese o valor será revertido em dinheiro.
- 4.4. Em caso de cancelamento da compra devido a arrependimento, troca ou devolução, o valor a ser restituído será o mesmo do pagamento efetuado, já incluído o desconto.
- 4.5. Caso seja constatado uso indevido do cupom, ficará a critério da empresa o cancelamento ou não da compra indevida, mediante aviso prévio.

## 5. Das disposições finais:

5.1. A participação na Promoção implica a aceitação total e irrestrita pelo Participante de todos os itens deste Regulamento, seus termos e condições.

5.2. O presente Regulamento poderá ser alterado e/ou a Promoção suspensa e/ou cancelada por motivo de força maior ou qualquer outro fator ou motivo imprevisto que esteja fora do controle da Promotora e que comprometa a Promoção.

5.3. Quaisquer dúvidas, sugestões e/ou reclamações poderão ser encaminhadas por meio do telefone (11) 3266-4049, pelo WhatsApp (11) 91042-5421 ou pelo e-mail [contato@genera.com.br](mailto:contato@genera.com.br).

## Regulamento Cupom de desconto do Mês das Mães: MaesGenera

O presente regulamento tem a finalidade de disciplinar as regras da Promoção vigente durante o mês de maio quanto ao uso do cupom MaesGenera, que será promovida pela DB GENETICA SERVICOS LABORATORIAIS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 12.841.848/0001-22, estabelecida na AV. PAULISTA 2073 - Ed. Horsa 2 - Sala 1701, CEP 01311-940, telefone 11 3266-4049, denominada "Promotora", por meio do e-commerce <https://www.genera.com.br>, doravante designado "Site".

### 1. Das condições de participação:

1.1. O cupom será disponibilizado por e-mail, redes sociais e redes de pesquisa com o código **MaesGenera**, válido apenas para os Participantes que finalizarem a compra pelo Site [genera.com.br](http://genera.com.br) até o dia 31 de maio de 2021, às 23h59. Estes terão direito a um desconto de 30% (trinta por cento) aplicado aos produtos elegíveis à promoção adicionados ao carrinho de compras. Os produtos serão vendidos e entregues pela Genera, de acordo com as seguintes condições:

1.2. As Promoções são não cumulativas, ou seja, apenas um cupom poderá ser utilizado por pedido.

O cupom aplicará o desconto de 30% (trinta por cento) em cada um dos produtos no carrinho, desde que elegíveis à promoção. Sendo assim, se o Participante adicionar dois produtos elegíveis à Promoção no carrinho, o desconto será aplicado ao valor total dos dois produtos.

- 1.3. O frete será atribuído ao final da compra, estando seu valor não vinculado à Promoção.
- 1.4. Apenas será aplicado o cupom nos produtos Participantes da Promoção, sendo estes:
- 1.4.1. Itens **Genera Standard** adicionados ao carrinho.
- 1.4.2. Itens **Genera Completo** adicionados ao carrinho.
- 1.5. O benefício do cupom de desconto é válido para compras aprovadas mediante qualquer forma de pagamento aceita no Site [genera.com.br](http://genera.com.br). Não será possível aplicar o cupom em transações que não envolvam pagamento no Site, como agendamentos para coleta presencial. Atenção: a compra só se torna efetiva quando os pedidos são faturados, isto é, após o pagamento do boleto bancário e sua aprovação integral e/ou após a aprovação do pagamento pela administradora do cartão.
- 1.6. O desconto é válido somente para compras aprovadas pelo Site [genera.com.br](http://genera.com.br).
- 1.7. Os cupons não são cumulativos entre si, não sendo possível a utilização de dois cupons numa mesma compra.
- 1.8. Esta Promoção é válida somente para as áreas atendidas pelo serviço de entrega do Site [genera.com.br](http://genera.com.br).
- 1.9. O cupom mencionado não está sujeito à validação da loja, não sendo obrigatoriedade da Genera apresentá-lo ao comprador. Sendo assim, é necessário que o interessado apresente o mesmo no momento de efetuar sua compra. É responsabilidade apenas do comprador lembrar-se de adicionar o cupom ao carrinho.
- 1.10. A obtenção do cupom promocional não está sujeita a pagamento nem mesmo a qualquer espécie de sorte, competição ou operação assemelhada.
- 1.11. A empresa Promotora não será responsável, em hipótese alguma, por problemas de conexão dos dispositivos eletrônicos do cliente, como celulares e computadores, e/ou outros problemas de qualquer natureza que o impeçam de acessar o Site no ato da compra e, assim, apresentar o código promocional para validação.
- 1.12. Os Participantes poderão ser banidos do Site automaticamente em caso de fraude ou sua tentativa, podendo ainda responder civil e/ou penalmente por tais atos, inclusive por crime de falsidade ideológica ou documental, sem prejuízo de outras medidas cabíveis tomadas pela Promotora.
- 1.13. O regulamento desta campanha estará disponível no Site [genera.com.br](http://genera.com.br). O simples ato de cadastro nesta Promoção pressupõe, por parte do Participante, o total conhecimento e concordância com todas as suas regras.

1.14. Eventuais alterações, prorrogações, comunicados e/ou outros que sejam relacionados à presente Promoção poderão ser feitos sem aviso prévio aos Participantes, e serão disponibilizadas aos consumidores interessados no próprio Site.

## 2. Da utilização do cupom:

2.1. Após selecionar o produto, o Participante deverá colocá-lo no carrinho de compras, adicionar o cupom no campo indicado e aplicá-lo à compra.

2.2. Na tela de identificação, o Participante deverá preencher todos os dados cadastrais.

2.3. O desconto será aplicado na tela do resumo do pedido e será válido para qualquer forma de pagamento.

2.4. O Participante deverá escolher a forma de pagamento e a forma de entrega para finalizar o pedido.

2.5. O benefício destina-se unicamente aos Participantes, não podendo ser objeto de comercialização por terceiros. Também não se aplica aos produtos de parceiros de Marketplace.

## 3. Da duração da Promoção:

3.1. A Promoção é válida até o dia 31 de maio de 2021 até às 23h59.

3.2. Cupom ativo a partir do dia 16/04/2021 às 12:00.

## 4. Regras gerais:

4.1. Apenas um cupom poderá ser utilizado por pedido. O benefício não é cumulativo com outro cupom ou vale-presente.

4.2. O desconto disponível mediante uso do cupom será de 30% (trinta por cento) aplicado a cada produto presente no carrinho de compras que seja elegível à Promoção, isto é, itens Genera Standard e Genera Completo.

4.3. O desconto somente poderá ser utilizado para produtos vendidos e entregues pelo Site [genera.com.br](http://genera.com.br). Em nenhuma hipótese o valor será revertido em dinheiro.

4.4. Em caso de cancelamento da compra devido a arrependimento, troca ou devolução, o valor a ser restituído será o mesmo do pagamento efetuado, já incluído o desconto.

4.5. Caso seja constatado uso indevido do cupom, ficará a critério da empresa o cancelamento ou não da compra indevida, mediante aviso prévio.

5. Das disposições finais:

5.1. A participação na Promoção implica a aceitação total e irrestrita pelo Participante de todos os itens deste Regulamento, seus termos e condições.

5.2. O presente Regulamento poderá ser alterado e/ou a Promoção suspensa e/ou cancelada por motivo de força maior ou qualquer outro fator ou motivo imprevisto que esteja fora do controle da Promotora e que comprometa a Promoção.

5.3. Quaisquer dúvidas, sugestões e/ou reclamações poderão ser encaminhadas por meio do telefone 11 3266-4049, pelo whatsapp 11 91042-5421 e pelo e-mail contato@genera.com.br.

## Regulamento Cupom de desconto Genera Saude

O presente regulamento tem a finalidade de disciplinar as regras da Promoção vigente em Abril quanto ao uso do cupom GeneraSaude, que será promovida pela DB GENETICA SERVICOS LABORATORIAIS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 12.841.848/0001-22, estabelecida na AV PAULISTA 2073 - Ed Horsa 2 - Sala 1701 CEP 01311-940, telefone 11 3266-4049, denominada "Promotora", por meio do e-commerce <https://www.genera.com.br> doravante designado "Site".

1. Das condições de participação:

1.1. O cupom será disponibilizado por e-mail, redes sociais e redes de pesquisa, com o código **GeneraSaude**, válido apenas para os Participantes que finalizarem a compra pelo Site [genera.com.br](https://www.genera.com.br) até o dia 30 de abril de 2021, às 23h59. Estes terão direito a um desconto de R\$ 200 (duzentos reais) - ou proporcional a 25% de desconto - aplicado ao produto elegível à promoção presente no carrinho de compras. Os produtos serão vendidos e entregues pela Genera, de acordo com as seguintes condições:

1.2. As Promoções são não cumulativas, ou seja, apenas um cupom poderá ser utilizado por pedido.



O cupom aplicará o desconto de R\$ 200 (duzentos reais) em cada um dos produtos no carrinho, desde de que elegíveis à promoção. Sendo assim, se o indivíduo tiver dois produtos elegíveis da Promoção no carrinho, o desconto total será de R\$ 400 (quatrocentos reais).

1.3. O frete será atribuído ao final da compra, estando seu valor não vinculado à promoção.

1.4. Apenas será aplicado o cupom nos produtos Participantes da Promoção, sendo estes:

1.4.1. Itens **Genera Completo** adicionados ao carrinho.

1.5. O benefício do cupom de desconto é válido para compras aprovadas com qualquer forma de pagamento aceita no Site [genera.com.br](http://genera.com.br). Não será possível aplicar o cupom em transações que não envolvam pagamento no Site, como agendamentos para coleta presencial. Atenção: a compra só se torna efetiva quando os pedidos são faturados, isto é, após o pagamento do boleto bancário e sua aprovação integral e/ou a aprovação pela administradora do cartão.

1.6. O desconto é válido somente para compras aprovadas pelo Site da [genera.com.br](http://genera.com.br).

1.7. Os cupons não são cumulativos entre si, não sendo possível a utilização de dois cupons numa mesma compra.

1.8. Esta Promoção é válida somente para as áreas atendidas pelo serviço de entrega do Site [genera.com.br](http://genera.com.br)

1.9. O cupom mencionado não está sujeito à validação da loja, não sendo obrigatoriedade da Genera apresentá-lo ao comprador. Sendo assim, é necessário que o interessado apresente o mesmo no momento de efetuar sua compra. É responsabilidade do comprador, apenas, lembrar-se de adicionar o cupom ao carrinho.

1.10. A obtenção do cupom promocional não está sujeita a pagamento nem mesmo a qualquer espécie de sorte, competição ou operação assemelhada.

1.11. A empresa Promotora não será responsável, em hipótese alguma, por problemas de conexão no celular do cliente e/ou outros de qualquer tipo, que o impeçam de acessar o Site no ato da compra e, assim, apresentar o código promocional para validação.

1.12. Os Participantes poderão ser banidos do Site automaticamente em caso de fraude ou sua tentativa, podendo ainda responder civil e/ou penalmente por tais atos, inclusive por crime de falsidade ideológica ou documental, sem prejuízo de outras medidas cabíveis tomadas pela Promotora.

1.13. O regulamento desta campanha estará disponível no Site [www.genera.com.br](http://www.genera.com.br) sendo que o simples ato de cadastro nesta Promoção pressupõe, por parte do Participante, o total conhecimento e concordância com todas as suas regras.

1.14. Eventuais alterações, prorrogações, comunicados e/ou outros que sejam relacionados à presente Promoção poderão ser feitos sem aviso prévio aos Participantes, e serão disponibilizadas aos consumidores interessados no próprio Site.

## 2. Utilização do cupom:

2.1. Após selecionar o produto, o Participante deve colocá-lo no carrinho de compras, adicionar o cupom no campo indicado e aplicá-lo à compra.

2.2. Na tela de identificação, o Participante deve preencher o cadastro completo.

2.3. O desconto será aplicado na tela do resumo do pedido e será válido para qualquer forma de pagamento.

2.4. O Participante deve escolher a forma de pagamento e a forma de entrega para finalizar o pedido.

2.5. O benefício destina-se unicamente aos Participantes, não podendo ser objeto de comercialização por terceiros. Também não se aplica aos produtos de parceiros de Marketplace.

## 3. Da duração da Promoção:

3.1. A Promoção é válida até o dia 30 de abril de 2021 até às 23h59.

3.2. Cupom ativo a partir do dia 01/04/2021 às 12:00.

## 4. Regras gerais:

4.1. Apenas um cupom poderá ser utilizado por pedido. O benefício não é cumulativo com outro cupom ou Vale-Presente.

4.2. O desconto disponível no cupom será de R\$ 200 (duzentos reais) aplicado à cada produto presente no carrinho de compras que sejam Genera Completo.

4.3. O desconto somente poderá ser utilizado para produtos vendidos e entregues pelo Site [www.genera.com.br](http://www.genera.com.br). Em nenhuma hipótese será revertido em dinheiro.

4.4. Em caso de cancelamento da compra devido a arrependimento, troca ou devolução, o valor a ser restituído será o mesmo do pagamento efetuado, já incluído o desconto.

4.5. Caso seja constatado uso indevido do cupom, ficará a critério da empresa o cancelamento ou não da compra indevida, mediante aviso prévio.

5. Das disposições finais:

5.1. A participação na Promoção implica a aceitação total e irrestrita pelo Participante de todos os itens deste Regulamento, seus termos e condições.

5.2. O presente Regulamento poderá ser alterado e/ou a Promoção suspensa e/ou cancelada por motivo de força maior ou qualquer outro fator ou motivo imprevisto que esteja fora do controle das promotoras e que comprometa a Promoção.

5.3. Quaisquer dúvidas, sugestões e/ou reclamações poderão ser encaminhadas por meio do telefone 11 3266-4049, pelo whatsapp 11 91042-5421 e pelo e-mail [contato@genera.com.br](mailto:contato@genera.com.br).