

## Regulamento Cupom de Desconto: ORIGEMDNA

O presente regulamento tem a finalidade de disciplinar as regras de Promoção quanto ao uso do cupom **ORIGEMDNA**, que será promovida pela DB GENETICA SERVICOS LABORATORIAIS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 12.841.848/0001-22, estabelecida na Av. Paulista 1439, Ed. Mario W. S. Cochrane, 10º andar, cj 103/104, Bela Vista, São Paulo, denominada “Promotora”, por meio do e-commerce <https://www.genera.com.br>, doravante designado “Site”.

### 1. Das condições de participação:

O cupom será disponibilizado por e-mail, redes sociais e redes de pesquisa com o código **ORIGEMDNA**, válido apenas para os Participantes que finalizarem a compra pelo Site [genera.com.br](http://genera.com.br). O cupom será ativo às 11h (onze horas) do dia 23 de maio de 2025, tendo validade até as 11h (onze horas) do dia 02 de junho de 2025.

1.1. O cupom aplicará um desconto 55% (cinquenta e cinco por cento) na compra de 1 (um) Kit Standard ou 55% (cinquenta e cinco por cento) na compra de 1 (um) Kit Premium. Sendo assim, se o Participante adicionar dois produtos elegíveis à Promoção no carrinho, o desconto respectivo será aplicado ao valor total dos dois produtos.

1.2. O desconto NÃO é válido em adicionais, como valor do método de processamento ou frete. Os valores de frete e método de processamento serão atribuídos ao final da compra em seu valor integral, uma vez que não estão inclusos na Promoção.

1.3. Apenas será aplicado o cupom ao preço regular dos produtos Participantes da Promoção, sendo estes:

1.3.1. Itens Genera Standard adicionados ao carrinho.

1.3.2. Itens Genera Premium adicionados ao carrinho.

1.4. O benefício do cupom de desconto é válido para compras aprovadas mediante qualquer forma de pagamento aceita no Site [genera.com.br](http://genera.com.br). Não será possível aplicar o cupom em transações que não envolvam pagamento no Site, como agendamentos para coleta presencial. Atenção: a compra só se torna efetiva quando os pedidos são faturados, isto é, após o pagamento do boleto bancário e sua aprovação integral e/ou após a aprovação do pagamento pela administradora do cartão.

1.5. O desconto é válido somente para compras aprovadas pelo Site [genera.com.br](http://genera.com.br).

1.6. Os cupons não são cumulativos entre si, não sendo possível a utilização de dois cupons numa mesma compra.

1.7. Esta Promoção é válida somente para as áreas atendidas pelo serviço de entrega do Site [genera.com.br](http://genera.com.br).

1.8. O cupom mencionado não está sujeito à validação da loja, não sendo obrigatoriedade da Genera apresentá-lo ao comprador. Sendo assim, é necessário que o interessado

apresente o mesmo no momento de efetuar sua compra. É responsabilidade apenas do comprador lembrar-se de adicionar o cupom ao carrinho.

1.9. A obtenção do cupom promocional não está sujeita a pagamento nem mesmo a qualquer espécie de sorte, competição ou operação assemelhada.

1.10. A empresa Promotora não será responsável, em hipótese alguma, por problemas de conexão dos dispositivos eletrônicos do cliente, como celulares e computadores, e/ou outros problemas de qualquer natureza que o impeçam de acessar o Site no ato da compra e, assim, apresentar o código promocional para validação.

1.11. Os Participantes poderão ser banidos do Site automaticamente em caso de fraude ou sua tentativa, podendo ainda responder civil e/ou penalmente por tais atos, inclusive por crime de falsidade ideológica ou documental, sem prejuízo de outras medidas cabíveis tomadas pela Promotora.

1.12. O regulamento desta campanha estará disponível no Site [genera.com.br](http://genera.com.br). O simples ato de cadastro nesta Promoção pressupõe, por parte do Participante, o total conhecimento e concordância com todas as suas regras.

1.13. Eventuais alterações, prorrogações, comunicados e/ou outros que sejam relacionados à presente Promoção poderão ser feitos sem aviso prévio aos Participantes, e serão disponibilizadas aos consumidores interessados no próprio Site.

## 2. Da utilização do cupom:

2.1. Após selecionar o produto, o Participante deverá colocá-lo no carrinho de compras, adicionar o cupom no campo indicado e aplicá-lo à compra.

2.2. Na tela de identificação, o Participante deverá preencher todos os dados cadastrais.

2.3. O desconto será aplicado na tela do resumo do pedido e será válido para qualquer forma de pagamento.

2.4. O Participante deverá escolher a forma de pagamento e a forma de entrega para finalizar o pedido.

2.5. O benefício destina-se unicamente aos Participantes, não podendo ser objeto de comercialização por terceiros. Também não se aplica aos produtos de parceiros de marketplace.

## 3. Da duração da Promoção:

3.1. O cupom estará ativo a partir das 11h (onze horas) do dia 23/05/2025.

3.2. O cupom estará inativo a partir das 11h (onze horas) do dia 02/06/2025.

## 4. Regras gerais:

4.1. Apenas um cupom poderá ser utilizado por pedido. O benefício não é cumulativo com outro cupom ou vale-presente.

4.2. O cupom aplicará um desconto 55% (cinquenta e cinco por cento) na compra de 1 (um) Kit Standard ou 55% (cinquenta e cinco por cento) na compra de 1 (um) Kit Premium, não inclusas taxas do método de processamento e frete.

4.3. O desconto somente poderá ser utilizado para produtos vendidos e entregues pelo Site [genera.com.br](http://genera.com.br). Em nenhuma hipótese o valor será revertido em dinheiro.

4.4. Em caso de cancelamento da compra devido a arrependimento, troca ou devolução, o valor a ser restituído será o mesmo do pagamento efetuado, já incluído o desconto.

4.5. Caso seja constatado uso indevido do cupom, ficará a critério da empresa o cancelamento ou não da compra indevida, mediante aviso prévio.

4.6. Todos os horários mencionados neste termo se referem ao Horário Oficial de Brasília.

#### 5. Das disposições finais:

5.1. A participação na Promoção implica a aceitação total e irrestrita pelo Participante de todos os itens deste Regulamento, seus termos e condições.

5.2. O presente Regulamento poderá ser alterado e/ou a Promoção suspensa e/ou cancelada por motivo de força maior ou qualquer outro fator ou motivo imprevisto que esteja fora do controle da Promotora e que comprometa a Promoção.

5.3. Quaisquer dúvidas, sugestões e/ou reclamações poderão ser encaminhadas por meio do telefone 11 3266-4049, pelo WhatsApp 11 91042-5421 e pelo e-mail [contato@genera.com.br](mailto:contato@genera.com.br).