Regulamento Cupom de Desconto: PAISGENERA

O presente regulamento tem a finalidade de disciplinar as regras de Promoção quanto ao uso do cupom PAISGENERA, que será promovida pela DB GENETICA SERVIÇOS LABORATORIAIS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 12.841.848/0001-22, estabelecida na Av. Paulista 1439, Ed. Mario W. S. Cochrane, 10º andar, cj 103/104, Bela Vista, São Paulo, denominada “Promotora”, por meio do e-commerce www.genera.com.br, doravante designado “Site”.

1. Das condições de participação:

1.1. O cupom será disponibilizado por e-mail, redes sociais e redes de pesquisa com o código PAISGENERA, válido apenas para os Participantes que finalizarem a compra pelo Site genera.com.br.

1.2. O cupom estará ativo às 11h (onze horas) do dia 05 de agosto de 2025, tendo validade até às 11h (onze horas) do dia 12 de agosto de 2025.

1.3. O cupom aplicará os seguintes descontos:

- 66% na compra de 1 (um) Kit Premium
- 55% na compra de 1 (um) Kit Standard
- 5% na compra de 1 (um) Kit Basic

1.4. O desconto NÃO é válido em adicionais, como valor do frete. Os valores de frete e método de processamento serão atribuídos ao final da compra em seu valor integral, uma vez que não estão inclusos na Promoção.

1.5. Apenas será aplicado o cupom ao preço regular dos produtos participantes da Promoção, sendo estes: Itens Genera Premium, Standard e Basic adicionados ao carrinho.

1.6. O desconto é válido somente para compras aprovadas pelo Site genera.com.br.

1.7. O cupom não é cumulativo com outros cupons ou vales-presente.

1.8. Esta Promoção é válida somente para as áreas atendidas pelo serviço de entrega do Site genera.com.br.

1.9. O cupom mencionado não está sujeito à validação da loja, sendo responsabilidade do comprador adicioná-lo ao carrinho no momento da compra.

1.10. A obtenção do cupom promocional não está sujeita a pagamento nem sorte, competição ou operação assemelhada.

1.11. A Promotora não se responsabiliza por problemas técnicos que impeçam o uso do cupom.

1.12. Participantes que tentarem fraudar o uso do cupom poderão ser banidos do Site e responder civil e/ou penalmente.

1.13. O regulamento estará disponível no Site. O cadastro na Promoção implica concordância

com todas as regras.

1.14. Alterações e comunicados relacionados à Promoção poderão ser feitos sem aviso prévio e estarão disponíveis no Site.

2. Da utilização do cupom:

2.1. Após selecionar o produto, o Participante deverá colocá-lo no carrinho de compras, adicionar o cupom no campo indicado e aplicá-lo à compra.

2.2. O desconto será aplicado na tela do resumo do pedido e será válido para qualquer forma de pagamento.

2.3. O benefício destina-se unicamente aos Participantes, não podendo ser comercializado por terceiros. Também não se aplica a produtos de parceiros de marketplace.

3. Da duração da Promoção:

3.1. O cupom estará ativo a partir das 11h do dia 05/08/2025.

3.2. O cupom estará inativo a partir das 11h do dia 12/08/2025.

4. Regras gerais:

4.1. Apenas um cupom poderá ser utilizado por pedido.

4.2. O desconto somente poderá ser utilizado para produtos vendidos e entregues pelo Site genera.com.br. Em nenhuma hipótese o valor será revertido em dinheiro.

4.3. Em caso de cancelamento da compra, o valor a ser restituído será o mesmo do pagamento efetuado, já incluído o desconto.

4.4. Em caso de uso indevido do cupom, a empresa poderá cancelar a compra mediante aviso prévio.

4.5. Todos os horários mencionados neste termo se referem ao Horário Oficial de Brasília.

5. Das disposições finais:

5.1. A participação na Promoção implica aceitação total e irrestrita de todos os itens deste Regulamento.

5.2. O Regulamento poderá ser alterado ou a Promoção suspensa/cancelada por motivo de força maior ou fatores imprevistos.

5.3. Dúvidas, sugestões e/ou reclamações poderão ser encaminhadas por:

- Telefone: (11) 3266-4049
- WhatsApp: (11) 91042-5421
- E-mail: contato@genera.com.br