

Regulamento de Promoção DNA Fridays

O presente regulamento tem a finalidade de disciplinar as regras de Promoção, que serão comunicadas pela DB GENETICA SERVIÇOS LABORATORIAIS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 12.841.848/0001-22, estabelecida na Av. Paulista 1439, Ed. Mario W. S. Cochrane, 10º andar, cj 103/104, Bela Vista, São Paulo, denominada “Promotora”, por meio do e-commerce www.genera.com.br, doravante designado “Site”.

1. Das condições de participação:

1.1. O desconto será comunicado por e-mail, redes sociais e redes de pesquisa com o código GENERAFRIDAYS, válido apenas para os Participantes que finalizarem a compra pelo Site genera.com.br.

1.2. O desconto estará ativo das 13h (treze horas) do dia 27 de novembro de 2025, tendo validade até às 23:59h (vinte e três horas e cinquenta e nove minutos) do dia 28 de novembro de 2025.

1.3. A condição se refere aos preços de produtos abaixo:

- Pacotes Basic, Standard e Premium por R\$ 199,99.

1.4. Não há descontos válidos para adicionais, como valor do frete. Os valores de frete e método de processamento serão atribuídos ao final da compra em seu valor integral, uma vez que não estão inclusos na promoção.

1.5. O desconto é válido somente para compras aprovadas pelo Site genera.com.br.

1.6. O desconto não é cumulativo com outros cupons ou vales-presente.

1.7. Esta Promoção é válida somente para as áreas atendidas pelo serviço de entrega do Site genera.com.br.

1.8. A Promotora não se responsabiliza por problemas técnicos que impeçam o uso do desconto.

1.9. O regulamento estará disponível no Site. O cadastro na Promoção implica concordância com todas as regras.

1.10. Alterações e comunicados relacionados à Promoção poderão ser feitos sem aviso prévio e estarão disponíveis no Site.

2. Da utilização do desconto:

2.1. Após selecionar o produto, o Participante deverá colocá-lo no carrinho de compras, sem necessidade de adicionar cupom no campo indicado e finalizar a compra.

2.2. O desconto será aplicado na tela do resumo do pedido e será válido para qualquer forma de pagamento.

2.3. O benefício destina-se unicamente aos Participantes, não podendo ser comercializado por terceiros. Também não se aplica a produtos de parceiros de marketplace.

3. Da duração da Promoção:

- 3.1. O desconto estará ativo a partir das 13h do dia 27/11/2025.
- 3.2. O cupom estará inativo a partir das 23:59 do dia 28/11/2025.

4. Regras gerais:

- 4.1. Não serão aplicáveis cupons de desconto sob os produtos.
- 4.2. O desconto somente poderá ser utilizado para produtos vendidos e entregues pelo Site genera.com.br. Em nenhuma hipótese o valor será revertido em dinheiro.
- 4.3. Em caso de cancelamento da compra, o valor a ser restituído será o mesmo do pagamento efetuado, já incluído o desconto.
- 4.4. Todos os horários mencionados neste termo se referem ao Horário Oficial de Brasília.

5. Das disposições finais:

- 5.1. A participação na Promoção implica aceitação total e irrestrita de todos os itens deste Regulamento.
- 5.2. O Regulamento poderá ser alterado ou a Promoção suspensa/cancelada por motivo de força maior ou fatores imprevistos.
- 5.3. Dúvidas, sugestões e/ou reclamações poderão ser encaminhadas por:
- Telefone: (11) 3266-4049
 - WhatsApp: (11) 91042-5421
 - E-mail: contato@genera.com.br