

Regulamento Cupom de Desconto: GENERAFRIDAYS

O presente regulamento tem a finalidade de disciplinar as regras de Promoção quanto ao uso do cupom **GENERAFRIDAYS**, que será promovida pela DB GENETICA SERVIÇOS LABORATORIAIS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 12.841.848/0001-22, estabelecida na Av. Paulista 1439, Ed. Mario W. S. Cochrane, 10º andar, cj 103/104, Bela Vista, São Paulo, denominada “Promotora”, por meio do e-commerce www.genera.com.br, doravante designado “Site”.

1. Das condições de participação:

1.1. O cupom será disponibilizado por e-mail, redes sociais e redes de pesquisa com o código GENERAFRIDAYS, válido apenas para os Participantes que finalizarem a compra pelo Site genera.com.br.

1.2. O cupom estará ativo às 20h (vinte horas) do dia 23 de novembro de 2025, tendo validade até às 23h (vinte e três horas) do dia 30 de novembro de 2025.

1.3. O cupom aplicará os seguintes descontos:

- 75% na compra de 1 (um) Kit Premium*
- 58% na compra de 1 (um) Kit Standard*
- 37% na compra de 1 (um) Kit Basic*

**Válido sobre o preço regular dos produtos.*

1.4. O desconto NÃO é válido em adicionais, como valor do frete. Os valores de frete e método de processamento serão atribuídos ao final da compra em seu valor integral, uma vez que não estão inclusos na promoção.

1.5. Apenas será aplicado o cupom ao preço regular dos produtos participantes da Promoção, sendo estes: Itens Genera Premium, Standard e Basic adicionados ao carrinho.

1.6. O desconto é válido somente para compras aprovadas pelo Site genera.com.br.

1.7. O cupom não é cumulativo com outros cupons ou vales-presente.

1.8. Esta Promoção é válida somente para as áreas atendidas pelo serviço de entrega do Site genera.com.br.

1.9. O cupom mencionado não está sujeito à validação da loja, sendo responsabilidade do comprador adicioná-lo ao carrinho no momento da compra.

1.10. A obtenção do cupom promocional não está sujeita a pagamento nem sorte, competição ou operação assemelhada.

1.11. A Promotora não se responsabiliza por problemas técnicos que impeçam o uso do cupom.

1.12. Participantes que tentarem fraudar o uso do cupom poderão ser banidos do Site e responder civil e/ou penalmente.

1.13. O regulamento estará disponível no Site. O cadastro na Promoção implica concordância com todas as regras.

1.14. Alterações e comunicados relacionados à Promoção poderão ser feitos sem aviso prévio e estarão disponíveis no Site.

2. Da utilização do cupom:

2.1. Após selecionar o produto, o Participante deverá colocá-lo no carrinho de compras, adicionar o cupom no campo indicado e aplicá-lo à compra.

2.2. O desconto será aplicado na tela do resumo do pedido e será válido para qualquer forma de pagamento.

2.3. O benefício destina-se unicamente aos Participantes, não podendo ser comercializado por terceiros. Também não se aplica a produtos de parceiros de marketplace.

3. Da duração da Promoção:

3.1. O cupom estará ativo a partir das 20h do dia 23/11/2025.

3.2. O cupom estará inativo a partir das 23h do dia 30/11/2025.

4. Regras gerais:

4.1. Apenas um cupom poderá ser utilizado por pedido.

4.2. O desconto somente poderá ser utilizado para produtos vendidos e entregues pelo Site genera.com.br. Em nenhuma hipótese o valor será revertido em dinheiro.

4.3. Em caso de cancelamento da compra, o valor a ser restituído será o mesmo do pagamento efetuado, já incluído o desconto.

4.4. Em caso de uso indevido do cupom, a empresa poderá cancelar a compra mediante aviso prévio.

4.5. Todos os horários mencionados neste termo se referem ao Horário Oficial de Brasília.

5. Das disposições finais:

5.1. A participação na Promoção implica aceitação total e irrestrita de todos os itens deste Regulamento.

5.2. O Regulamento poderá ser alterado ou a Promoção suspensa/cancelada por motivo de força maior ou fatores imprevistos.

5.3. Dúvidas, sugestões e/ou reclamações poderão ser encaminhadas por:

- Telefone: (11) 3266-4049
- WhatsApp: (11) 91042-5421
- E-mail: contato@genera.com.br