

AVISO DE PRIVACIDADE – GENERA

Olá! Seja bem-vinda(o) à Genera (DB GENETICA SERVICOS LABORATORIAIS LTDA.), pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 12.841.848/0001-22, estabelecida na Av. Angélica, 2229 - 10º andar - Santa Cecilia - São Paulo, SP, CEP: 01227-200, na cidade de São Paulo/SP.

A Genera é uma empresa do grupo Dasa e oferece uma Plataforma para compra de testes e disponibilização das análises genéticas focadas no autoconhecimento, ancestralidade, predisposições genéticas, saúde e bem-estar.

Além disso, oferecemos o serviço de assinatura anual Genera Sempre, que disponibiliza painéis mensais sobre saúde e bem-estar, com base na análise genética previamente realizada pelo cliente, além de consultas com especialistas uma vez ao ano.

Este Aviso de Privacidade explica como a Genera trata os Dados Pessoais para a realização de suas atividades e prestação de serviços e é complementar à [Política de Privacidade da Dasa](#) e aos Termos e Condições Gerais de Uso Genera, que estão sempre disponíveis para consulta em caso de dúvidas.

Quais Dados Pessoais a Genera coleta?

A Genera utiliza os Dados Pessoais necessários para a execução de suas atividades. Nesse sentido, podemos coletar e tratar os seguintes Dados Pessoais:

- **Dados cadastrais:** nome completo, CPF, telefone, e-mail e endereço.
- **Dados de contato:** nº de telefone e e-mail.
- **Dados genéticos:** conforme sua solicitação e pacote de exames adquirido, podemos utilizar o material genético fornecido à Genera para análise ancestral, emissão de relatório personalizado de saúde, emissão de painel genético de saúde ou bem-estar ou para fornecer o resultado dos testes do produto contratado.
- **Dados do pagamento:** dados do cartão de crédito (número do cartão, bandeira, validade, CVV e titular), boleto bancário ou chave Pix.
- **Dados do dispositivo:** informações de cookies, endereço IP, tipo de navegador, informações sobre o dispositivo móvel ou computador, páginas visitadas, duração da visita, caminhos de visualização do site e geolocalização.

Como utilizamos os seus Dados Pessoais?

Durante a nossa relação com Você e para a prestação de nossos serviços, normalmente utilizamos os Dados Pessoais coletados para as seguintes finalidades:

- **Prestação de nossos serviços:** os Dados Pessoais coletados são necessários para que possamos prestar nossos serviços, incluindo oferecimento dos pacotes de exames e serviço de assinatura, envio e recebimento dos kits, cadastro em nossa Plataforma para disponibilização dos resultados e o seu respectivo acesso, identificar Você corretamente e garantir sua autenticidade.
- **Atendimento:** utilizamos os seus dados de contato quando precisamos nos comunicar com Você, seja para informar sobre o processo de compra de nossos produtos ou serviços, tirar dúvidas ou solucionar questionamentos e/ou reclamações por meio de nossos canais de atendimento.
- **Processamento de pagamento:** para possibilitar a conclusão da compra do pacote de exames selecionado ou assinatura Genera Sempre e processar o pagamento correspondente em nossa Plataforma, permitindo a continuidade de nossa prestação de serviço, bem como a emissão de nota(s) fiscal(is).
- **Envio de comunicações:** para enviar comunicações sobre promoções e ações de relacionamento com o cliente que possam ser de seu interesse. Você poderá se desadastrar dessas comunicações a qualquer momento.
- **Análises genéticas:** precisaremos tratar seus dados de saúde, incluindo seu material genético e dados brutos, para realizar as análises clínicas previstas no pacote ou assinatura contratado por Você e fornecer o(s) relatório(s) de saúde personalizado(s) com os resultados dos testes.
- **Busca Parentes:** quando Você autorizar, seus dados genéticos poderão ser utilizados na funcionalidade “Busca Parentes”, que identifica possíveis relações de parentesco com outros Usuários Genera que tenham autorizado o mesmo serviço, com base em nosso banco de dados. É

importante Você saber que pode revogar essa autorização a qualquer momento, direto na área logada da Plataforma Genera.

- **Análises com dados agregados para aprimoramento de nossos serviços e produtos ou desenvolvimento de novas soluções sozinhos ou junto a parceiros:** nesses casos, nossas análises focam na identificação de melhorias e no desenvolvimento de novos produtos e serviços, a partir de dados anonimizados, ou seja, dados agregados que não identificam o Titular (ex. dados estatísticos).
- **Cumprimento de obrigações legais ou regulatórias:** eventualmente, poderemos tratar os Dados Pessoais para cumprir com nossas obrigações legais ou regulatórias, como a manutenção dos dados por períodos determinados em leis, por exemplo.
- **Exercício de direitos:** poderemos tratar os Dados Pessoais para exercício de nossos direitos, como a defesa em processos judiciais ou administrativos, por exemplo.

Com quem podemos compartilhar os Dados Pessoais?

Podemos compartilhar em determinadas situações, como as descritas abaixo, e sempre de acordo com a legislação de proteção de dados pessoais aplicável.

- **Prestadores de serviço:** podemos compartilhar os Dados Pessoais com nossos parceiros logísticos e empresas terceiras para retirada e entrega dos kits; empresas de pagamento para possibilitar a compra dos kits pela Plataforma; empresas que nos fornecem sistemas e aplicações tecnológicas necessárias para mantermos nossa Plataforma e banco de dados funcionando corretamente; plataforma de teleconsulta, para fins de viabilizar o agendamento e realização das teleconsultas dos usuários que assinaram o Genera Sempre.
- **Rede credenciada e unidades de negócio:** para permitir a realização da coleta do seu material genético, quando Você optar pela coleta presencial.
- **Médicos e profissionais de saúde:** compartilhamos seus Dados Pessoais, incluindo dados de saúde, para que os médicos e profissionais de saúde – sejam eles de nossa rede credenciada ou contratados – façam as análises necessárias para fornecermos a Você os relatórios de saúde personalizada, ou para permitir o seu atendimento com o médico

especialista, sobre o teste realizado na Genera, entre outros, dependendo do pacote ou serviço contratado.

- **Empresas do Grupo Dasa:** algumas bases de dados podem ser compartilhadas com outras empresas do grupo, devido ao compartilhamento de alguns sistemas, provedores, aplicações, entre outras soluções tecnológicas. Os Dados Pessoais também podem ser compartilhados para fins de análises que visam identificar pontos de melhoria para aprimorar nossos produtos e serviços.
- **Autoridades judiciais e administrativas:** mediante requisição ou ordem judicial, poderemos compartilhar os Dados Pessoais com autoridades competentes.
- **Parceiros de pesquisa e de desenvolvimento de produtos e serviços:** Em formato anonimizado, ou seja, sem qualquer identificação, os seus dados podem ser transferidos a terceiros para fins de pesquisa, desde que atenda aos requisitos regulatórios, e para o desenvolvimento, treinamento e validação de novas tecnologias de saúde em benefício da coletividade.

Seus dados podem ser transferidos para fora do Brasil?

A Genera processa os seus dados de análise no território brasileiro, eventualmente, pode ocorrer a transferência para fora do Brasil, majoritariamente para os Estados Unidos, onde estão estabelecidos os servidores de armazenamento em nuvem dos nossos fornecedores. Essas transferências são realizadas de forma segura, adotando as Cláusulas Contratuais Padrão da Agência Nacional de Proteção de Dados do Brasil ou outro mecanismo de transferência internacional elencado na LGPD (Lei 13.709/2014 – “LGPD”) e apenas pelo tempo necessário para cumprir essa finalidade.

Por quanto tempo mantemos os seus Dados Pessoais?

Os seus Dados Pessoais serão mantidos pelo tempo necessário para atingir as finalidades para as quais foram coletados e durante o período necessário para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias às quais estamos sujeitos.

Em relação aos seus dados de saúde (material genético), o prazo de guarda da amostra é de 5 anos, de acordo com a Resolução CFM 1.472/97, e os dados de exames poderão ser guardados pelo período de 20 anos, conforme Lei Federal 13.787/2018.

No mais, saiba que os seus dados serão mantidos enquanto o seu cadastro na Plataforma estiver ativo.

Quais são seus direitos?

- Confirmar se estamos tratando os seus dados pessoais
- Acessar os seus dados pessoais
- Corrigir, atualizar e modificar suas informações
- Pedir a anonimização, bloqueio ou eliminação no caso de tratamento de dados desnecessário ou ilícito
- Pedir a eliminação de dados tratados com consentimento
- Ser informado sobre o compartilhamento dos seus dados pessoais
- Revogar o seu consentimento
- Pedir a revisão de decisões totalmente automatizadas

Caso Você tenha quaisquer dúvidas, reclamações ou queira exercer seus direitos previstos na LGPD, entre em contato conosco por meio do nosso [Portal de Relacionamento com o Titular](#).

Quem é a Encarregada de Proteção de Dados/DPO?

A Dasa conta com uma Encarregada de Proteção de Dados, **Anaterra Barros de Oliveira**, responsável por orientar sobre os temas relacionados à privacidade, solicitações dos titulares e adotar as medidas necessárias para o seu atendimento. O contato com a Encarregada também pode ser realizado por meio do [Portal de Relacionamento com o Titular](#).

Saiba que, como medida de segurança, podemos solicitar outros dados para verificar sua identidade e impedir fraudes.

Como protegemos os seus dados?

Com a finalidade de garantir a proteção dos seus dados pessoais adotamos medidas técnicas e administrativas de segurança da informação, a fim de proteger a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações somente a quem seja autorizado a acessá-las.

Contudo, é importante destacar que nós nos esforçamos para proteger suas informações, mas não podemos garantir que seus dados estejam imunes a acessos indevidos por parte de pessoas com má intenção. Parte da segurança

dos dados passa pelas atitudes dos próprios titulares, por isso, não compartilhe a senha utilizada em nossos serviços em hipótese alguma, ainda que julgue que o destinatário da senha é alguém de sua confiança.

Atualizações:

Como estamos sempre buscando melhorar nossos serviços, este Aviso de Privacidade pode passar por atualizações. Caso sejam feitas alterações relevantes, nos certificaremos de que as novas informações chegarão até Você. De toda forma, recomendamos que sempre consulte nosso site para verificar a versão mais atual deste Aviso de Privacidade.

É importante para nós que Você conheça a maneira como os dados são tratados na Dasa como um todo, acessando o [Portal de Privacidade da Dasa](#).

Data da última atualização: **05/12/2025**