Reglamento del descuento por campaña Mes del Bienestar: MIBIENESTAR

El presente Reglamento tiene por objeto disciplinar las normas del cupón otorgado durante el 08 de marzo de 2023 al 03 de abril de 2023 a las 12hs, en relación con el uso del cupón **MIBIENESTAR,** que será promovida por DB GENETICA SERVICOS LABORATORIAIS LTDA, persona jurídica privada, inscrita en el CNPJ con Av. Paulista 1439, Ed Mario W.S. Cochrane 10°andar, cj 103/104, Bela Vista, São Paulo, Brasil, teléfono 11 3266-4049, denominado "Promotor", a través del comercio electrónico https://www.generalab.cl, en adelante denominado "Sitio".

1. Condiciones de participación

1.1 El cupón estará disponible por correo electrónico, redes sociales y plataformas de búsqueda con el código **MIBIENESTAR**, válido sólo para los Participantes que finalicen la compra a través del Sitio generalab.cl desde el 08 de marzo de 2023 a las 12hs al 03 de abril de 2023 a las 12hs. Tendrán derecho a un descuento de veinte por ciento (20%) aplicado a los productos elegibles para la Promoción añadidos a la cesta de la compra. Los productos serán vendidos y entregados por Genera de acuerdo con las siguientes condiciones:

1.2 Las promociones no son acumulables, es decir, sólo se puede utilizar un cupón por pedido.

El cupón aplicará un descuento del 20% (veinte por ciento) en cada uno de los productos de la cesta, siempre que estén incluidos en la promoción. Así, si el Participante añade en la cesta dos productos que estén incluidos la promoción, el descuento se aplicará al valor total de ambos productos.

1.3. El cupón sólo se aplicará a los productos participantes en la Promoción, siendo éstos:

1.3.1 **Kit Genera Standard** añadidos a la cesta.

1.3.2 **Kit Genera Premium** añadidos a la cesta.

1.4. El beneficio del cupón de descuento es válido para las compras aprobadas por cualquier método de pago aceptado en generalab.cl. Tenga en cuenta que la compra sólo se hace efectiva cuando se factura el pedido, es decir, tras el pago bancario y su total aprobación y/o tras la aprobación del pago por parte de la compañía de la tarjeta de crédito.

1.5. El descuento es válido sólo para las compras realizadas en el Sitio.

1.6. Los cupones no son acumulables y no es posible utilizar dos cupones en la misma compra.

1.7. Esta promoción es válida únicamente para las zonas atendidas por el servicio de entrega del Sitio.

1.8. El mencionado cupón no está sujeto a validación por parte de la tienda y Genera no está obligada a presentarlo al comprador. Por lo tanto, es necesario que el comprador presente el cupón en el momento de la compra. Es responsabilidad del comprador acordarse de añadir el cupón a la cesta.

1.9. La obtención del cupón promocional no está sujeta a pago ni a ningún tipo de sorteo, concurso u operación similar.

1.10. El Promotor no se responsabiliza en modo alguno de los problemas de conexión con los dispositivos electrónicos del cliente, como teléfonos móviles y ordenadores, y/o de otros problemas de cualquier naturaleza que impidan al cliente acceder al Sitio Web y enviar el código promocional para su validación.

1.11. Los participantes podrán ser expulsados automáticamente del Sitio en caso de fraude o tentativa de fraude, y también podrán ser considerados responsables civil y/o penalmente por dichos actos, incluso por el delito de falsedad o de documentos falsos, sin perjuicio de otras medidas apropiadas adoptadas por el Promotor.

1.12. El reglamento de esta campaña estará disponible en el sitio. El simple hecho de inscribirse en esta Promoción supone, por parte del Participante, el pleno conocimiento y aceptación de todas sus normas.

1.13. Eventuales alteraciones, ampliaciones, comunicaciones y/u otras que estén relacionadas con la presente Promoción podrán realizarse sin previo aviso a los Participantes, y se pondrán a disposición de los consumidores interesados en el propio Sitio.

2. Uso del cupón:

2.1. Después de seleccionar el producto, el Participante lo colocará en la cesta de la compra, añadirá el cupón en el campo indicado y lo aplicará a la compra.

2.2 En la pantalla de identificación, el Participante debe completar todos los datos de inscripción.

2.3 El descuento se aplicará en la pantalla de resumen del pedido y será válido para cualquier método de pago.

2.4 El Participante debe elegir la forma de pago y la forma de entrega para completar el pedido.

2.5 La prestación está destinada exclusivamente a los Participantes y no puede ser objeto de comercialización por parte de terceros. Tampoco se aplica a los productos de los socios del Mercado.

3. Duración de la promoción:

3.1 El cupón estará activo a partir del día 08 de marzo de 2023 a las 12hs.

3.2 La promoción es válida hasta el 03 de abril de 2023 a las 12hs.

4. Reglas generales:

4.1. Sólo se puede utilizar un cupón por pedido. El beneficio no es acumulable con otro cupón o vale de regalo.

4.2. El descuento disponible al utilizar el cupón será de un veinte por ciento (20%) aplicado a cada producto de la cesta de la compra que esté incluido en la Promoción, es decir, los artículos Genera Standard y Genera Premium.

4.3. El descuento sólo se puede utilizar para los productos vendidos y entregados por el Sitio. En ningún caso el importe se convertirá en efectivo.

4.4 En caso de anulación de la compra por arrepentimiento, cambio o devolución, el importe a reembolsar será el mismo que el del pago realizado, incluido el descuento.

4.5 En el caso de que se compruebe que el cupón ha sido utilizado indebidamente, la empresa tendrá derecho a anular o no la compra indebida, previo aviso.

4.6 Todas las horas mencionadas en este término se refieren a la Hora Oficial de Santiago de Chile.

5. Disposiciones finales:

5.1. La participación en la Promoción implica la aceptación plena e irrestricta por parte del Participante de todos los puntos de estas Bases, sus términos y condiciones.

5.2 Las presentes Bases podrán ser modificadas y/o la Promoción suspendida y/o cancelada por causas de fuerza mayor o cualquier otro factor imprevisto o razón ajena al control del Promotor que pueda comprometer la Promoción.

5.3 Cualquier consulta, sugerencia y/o queja puede presentarse por correo electrónico contacto@generalab.cl.

Reglamento del descuento por campaña Carnaval: ADNCARNAVAL

El presente Reglamento tiene por objeto disciplinar las normas del cupón otorgado durante el 15 de febrero de 2023 al 08 de marzo de 2023 a las 12hs, en relación con el uso del cupón **ADNCARNAVAL,** que será promovida por DB GENETICA SERVICOS LABORATORIAIS LTDA, persona jurídica privada, inscrita en el CNPJ con Av. Paulista 1439, Ed Mario W.S. Cochrane 10°andar, cj 103/104, Bela Vista, São Paulo, Brasil, teléfono 11 3266-4049, denominado "Promotor", a través del comercio electrónico https://www.generalab.cl, en adelante denominado "Sitio".

1. Condiciones de participación

1.1 El cupón estará disponible por correo electrónico, redes sociales y plataformas de búsqueda con el código **ADNCARNAVAL**, válido sólo para los Participantes que finalicen la compra a través del Sitio generalab.cl desde el día 15 de febrero de 2023 al 08 de marzo de 2023 a las 12hs. Tendrán derecho a un descuento de veinticinco por ciento (25%) aplicado a los productos elegibles para la Promoción añadidos a la cesta de la compra. Los productos serán vendidos y entregados por Genera de acuerdo con las siguientes condiciones:

1.2 Las promociones no son acumulables, es decir, sólo se puede utilizar un cupón por pedido.

El cupón aplicará un descuento del 25% (veinticinco por ciento) en cada uno de los productos de la cesta, siempre que estén incluidos en la promoción. Así, si el Participante añade en la cesta dos productos que estén incluidos la promoción, el descuento se aplicará al valor total de ambos productos.

1.3. El cupón sólo se aplicará a los productos participantes en la Promoción, siendo éstos:

1.3.1 **Kit Standard Genera** añadidos a la cesta.

1.3.2 **Kit Premium Genera** añadidos a la cesta.

1.4. El beneficio del cupón de descuento es válido para las compras aprobadas por cualquier método de pago aceptado en generalab.cl. Tenga en cuenta que la compra sólo se hace efectiva cuando se factura el pedido, es decir, tras el pago bancario y su total aprobación y/o tras la aprobación del pago por parte de la compañía de la tarjeta de crédito.

1.5. El descuento es válido sólo para las compras realizadas en el Sitio.

1.6. Los cupones no son acumulables y no es posible utilizar dos cupones en la misma compra.

1.7. Esta promoción es válida únicamente para las zonas atendidas por el servicio de entrega del Sitio.

1.8. El mencionado cupón no está sujeto a validación por parte de la tienda y Genera no está obligada a presentarlo al comprador. Por lo tanto, es necesario que el comprador presente el cupón en el momento de la compra. Es responsabilidad del comprador acordarse de añadir el cupón a la cesta.

1.9. La obtención del cupón promocional no está sujeta a pago ni a ningún tipo de sorteo, concurso u operación similar.

1.10. El Promotor no se responsabiliza en modo alguno de los problemas de conexión con los dispositivos electrónicos del cliente, como teléfonos móviles y ordenadores, y/o de otros problemas de cualquier naturaleza que impidan al cliente acceder al Sitio Web y enviar el código promocional para su validación.

1.11. Los participantes podrán ser expulsados automáticamente del Sitio en caso de fraude o tentativa de fraude, y también podrán ser considerados responsables civil y/o penalmente por dichos actos, incluso por el delito de falsedad o de documentos falsos, sin perjuicio de otras medidas apropiadas adoptadas por el Promotor.

1.12. El reglamento de esta campaña estará disponible en el sitio. El simple hecho de inscribirse en esta Promoción supone, por parte del Participante, el pleno conocimiento y aceptación de todas sus normas.

1.13. Eventuales alteraciones, ampliaciones, comunicaciones y/u otras que estén relacionadas con la presente Promoción podrán realizarse sin previo aviso a los Participantes, y se pondrán a disposición de los consumidores interesados en el propio Sitio.

2. Uso del cupón:

2.1. Después de seleccionar el producto, el Participante lo colocará en la cesta de la compra, añadirá el cupón en el campo indicado y lo aplicará a la compra.

2.2 En la pantalla de identificación, el Participante debe completar todos los datos de inscripción.

2.3 El descuento se aplicará en la pantalla de resumen del pedido y será válido para cualquier método de pago.

2.4 El Participante debe elegir la forma de pago y la forma de entrega para completar el pedido.

2.5 La prestación está destinada exclusivamente a los Participantes y no puede ser objeto de comercialización por parte de terceros. Tampoco se aplica a los productos de los socios del Mercado.

3. Duración de la promoción:

3.1 El cupón estará activo a partir del día 15 de febrero de 2023 a las 12hs.

3.2 La promoción es válida hasta el 08 de marzo de 2023 a las 12hs.

4. Reglas generales:

4.1. Sólo se puede utilizar un cupón por pedido. El beneficio no es acumulable con otro cupón o vale de regalo.

4.2. El descuento disponible al utilizar el cupón será de un veinticinco por ciento (25%) aplicado a cada producto de la cesta de la compra que esté incluido en la Promoción, es decir, los artículos Genera Standard y Genera Premium.

4.3. El descuento sólo se puede utilizar para los productos vendidos y entregados por el Sitio. En ningún caso el importe se convertirá en efectivo.

4.4 En caso de anulación de la compra por arrepentimiento, cambio o devolución, el importe a reembolsar será el mismo que el del pago realizado, incluido el descuento.

4.5 En el caso de que se compruebe que el cupón ha sido utilizado indebidamente, la empresa tendrá derecho a anular o no la compra indebida, previo aviso.

4.6 Todas las horas mencionadas en este término se refieren a la Hora Oficial de Santiago de Chile.

5. Disposiciones finales:

5.1. La participación en la Promoción implica la aceptación plena e irrestricta por parte del Participante de todos los puntos de estas Bases, sus términos y condiciones.

5.2 Las presentes Bases podrán ser modificadas y/o la Promoción suspendida y/o cancelada por causas de fuerza mayor o cualquier otro factor imprevisto o razón ajena al control del Promotor que pueda comprometer la Promoción.

5.3 Cualquier consulta, sugerencia y/o queja puede presentarse por correo electrónico contacto@generalab.cl.

Reglamento del descuento por campaña Promos de Verano: VERANO23

El presente Reglamento tiene por objeto disciplinar las normas del cupón otorgado durante el 12 de enero de 2023 al 15 de febrero de 2023 a las 12hs, en relación con el uso del cupón **VERANO23,** que será promovida por DB GENETICA SERVICOS LABORATORIAIS LTDA, persona jurídica privada, inscrita en el CNPJ con Av. Paulista 1439, Ed Mario W.S. Cochrane 10°andar, cj 103/104, Bela Vista, São Paulo, Brasil, teléfono 11 3266-4049, denominado "Promotor", a través del comercio electrónico https://www.generalab.cl, en adelante denominado "Sitio".

1. Condiciones de participación

1.1 El cupón estará disponible por correo electrónico, redes sociales y plataformas de búsqueda con el código **VERANO23**, válido sólo para los Participantes que finalicen la compra a través del Sitio generalab.cl desde el día 12 de enero de 2023 a las 12h al 15 de febrero de 2023 a las 12hs. Tendrán derecho a un descuento de veinte por ciento (20%) aplicado a los productos elegibles para la Promoción añadidos a la cesta de la compra. Los productos serán vendidos y entregados por Genera de acuerdo con las siguientes condiciones:

1.2 Las promociones no son acumulables, es decir, sólo se puede utilizar un cupón por pedido.

El cupón aplicará un descuento del 20% (veinte por ciento) en cada uno de los productos de la cesta, siempre que estén incluidos en la promoción. Así, si el Participante añade en la cesta dos productos que estén incluidos la promoción, el descuento se aplicará al valor total de ambos productos.

1.3. El cupón sólo se aplicará a los productos participantes en la Promoción, siendo éstos:

1.3.1 **Kit Standard Genera** añadidos a la cesta.

1.3.2 **Kit Completo Genera** añadidos a la cesta.

1.4. El beneficio del cupón de descuento es válido para las compras aprobadas por cualquier método de pago aceptado en generalab.cl. Tenga en cuenta que la compra sólo se hace efectiva cuando se factura el pedido, es decir, tras el pago bancario y su total aprobación y/o tras la aprobación del pago por parte de la compañía de la tarjeta de crédito.

1.5. El descuento es válido sólo para las compras realizadas en el Sitio.

1.6. Los cupones no son acumulables y no es posible utilizar dos cupones en la misma compra.

1.7. Esta promoción es válida únicamente para las zonas atendidas por el servicio de entrega del Sitio.

1.8. El mencionado cupón no está sujeto a validación por parte de la tienda y Genera no está obligada a presentarlo al comprador. Por lo tanto, es necesario que el comprador presente el cupón en el momento de la compra. Es responsabilidad del comprador acordarse de añadir el cupón a la cesta.

1.9. La obtención del cupón promocional no está sujeta a pago ni a ningún tipo de sorteo, concurso u operación similar.

1.10. El Promotor no se responsabiliza en modo alguno de los problemas de conexión con los dispositivos electrónicos del cliente, como teléfonos móviles y ordenadores, y/o de otros problemas de cualquier naturaleza que impidan al cliente acceder al Sitio Web y enviar el código promocional para su validación.

1.11. Los participantes podrán ser expulsados automáticamente del Sitio en caso de fraude o tentativa de fraude, y también podrán ser considerados responsables civil y/o penalmente por dichos actos, incluso por el delito de falsedad o de documentos falsos, sin perjuicio de otras medidas apropiadas adoptadas por el Promotor.

1.12. El reglamento de esta campaña estará disponible en el sitio. El simple hecho de inscribirse en esta Promoción supone, por parte del Participante, el pleno conocimiento y aceptación de todas sus normas.

1.13. Eventuales alteraciones, ampliaciones, comunicaciones y/u otras que estén relacionadas con la presente Promoción podrán realizarse sin previo aviso a los Participantes, y se pondrán a disposición de los consumidores interesados en el propio Sitio.

2. Uso del cupón:

2.1. Después de seleccionar el producto, el Participante lo colocará en la cesta de la compra, añadirá el cupón en el campo indicado y lo aplicará a la compra.

2.2 En la pantalla de identificación, el Participante debe completar todos los datos de inscripción.

2.3 El descuento se aplicará en la pantalla de resumen del pedido y será válido para cualquier método de pago.

2.4 El Participante debe elegir la forma de pago y la forma de entrega para completar el pedido.

2.5 La prestación está destinada exclusivamente a los Participantes y no puede ser objeto de comercialización por parte de terceros. Tampoco se aplica a los productos de los socios del Mercado.

3. Duración de la promoción:

3.1 El cupón estará activo a partir del día 12 de enero de 2023 a las 12hs.

3.2 La promoción es válida hasta el 15 de febrero de 2023 a las 12hs.

4. Reglas generales:

4.1. Sólo se puede utilizar un cupón por pedido. El beneficio no es acumulable con otro cupón o vale de regalo.

4.2. El descuento disponible al utilizar el cupón será de un veinte por ciento (20%) aplicado a cada producto de la cesta de la compra que esté incluido en la Promoción, es decir, los artículos Genera Standard y Genera Completo.

4.3. El descuento sólo se puede utilizar para los productos vendidos y entregados por el Sitio. En ningún caso el importe se convertirá en efectivo.

4.4 En caso de anulación de la compra por arrepentimiento, cambio o devolución, el importe a reembolsar será el mismo que el del pago realizado, incluido el descuento.

4.5 En el caso de que se compruebe que el cupón ha sido utilizado indebidamente, la empresa tendrá derecho a anular o no la compra indebida, previo aviso.

4.6 Todas las horas mencionadas en este término se refieren a la Hora Oficial de Santiago de Chile.

5. Disposiciones finales:

5.1. La participación en la Promoción implica la aceptación plena e irrestricta por parte del Participante de todos los puntos de estas Bases, sus términos y condiciones.

5.2 Las presentes Bases podrán ser modificadas y/o la Promoción suspendida y/o cancelada por causas de fuerza mayor o cualquier otro factor imprevisto o razón ajena al control del Promotor que pueda comprometer la Promoción.

5.3 Cualquier consulta, sugerencia y/o queja puede presentarse por correo electrónico contacto@generalab.cl.

Reglamento del descuento por campaña de Fin de Año: CELEBRA23

El presente Reglamento tiene por objeto disciplinar las normas del cupón otorgado durante el 15 de diciembre de 2022 a las 12hs al 12 de enero de 2023 a las 12hs, en relación con el uso del cupón **CELEBRA23,** que será promovida por DB GENETICA SERVICOS LABORATORIAIS LTDA, persona jurídica privada, inscrita en el CNPJ con Av. Paulista 1439, Ed Mario W.S. Cochrane 10°andar, cj 103/104, Bela Vista, São Paulo, Brasil, teléfono 11 3266-4049, denominado "Promotor", a través del comercio electrónico https://www.generalab.cl, en adelante denominado "Sitio".

1. Condiciones de participación

1.1 El cupón estará disponible por correo electrónico, redes sociales y plataformas de búsqueda con el código **CELEBRA23**, válido sólo para los Participantes que finalicen la compra a través del Sitio generalab.cl desde el día 15 de diciembre de 2022 a las 12hs al 12 de enero de 2023 a las 12hs. Tendrán derecho a un descuento de diez por ciento (10%) aplicado a los productos elegibles para la Promoción añadidos a la cesta de la compra. Los productos serán vendidos y entregados por Genera de acuerdo con las siguientes condiciones:

1.2 Las promociones no son acumulables, es decir, sólo se puede utilizar un cupón por pedido.

El cupón aplicará un descuento del 10% (diez por ciento) en cada uno de los productos de la cesta, siempre que estén incluidos en la promoción. Así, si el Participante añade en la cesta dos productos que estén incluidos la promoción, el descuento se aplicará al valor total de ambos productos.

1.3. El cupón sólo se aplicará a los productos participantes en la Promoción, siendo éstos:

1.3.1 **Kit Standard Genera** añadidos a la cesta.

1.3.2 **Kit Completo Genera** añadidos a la cesta.

1.4. El beneficio del cupón de descuento es válido para las compras aprobadas por cualquier método de pago aceptado en generalab.cl. Tenga en cuenta que la compra sólo se hace efectiva cuando se factura el pedido, es decir, tras el pago bancario y su total aprobación y/o tras la aprobación del pago por parte de la compañía de la tarjeta de crédito.

1.5. El descuento es válido sólo para las compras realizadas en el Sitio.

1.6. Los cupones no son acumulables y no es posible utilizar dos cupones en la misma compra.

1.7. Esta promoción es válida únicamente para las zonas atendidas por el servicio de entrega del Sitio.

1.8. El mencionado cupón no está sujeto a validación por parte de la tienda y Genera no está obligada a presentarlo al comprador. Por lo tanto, es necesario que el comprador presente el cupón en el momento de la compra. Es responsabilidad del comprador acordarse de añadir el cupón a la cesta.

1.9. La obtención del cupón promocional no está sujeta a pago ni a ningún tipo de sorteo, concurso u operación similar.

1.10. El Promotor no se responsabiliza en modo alguno de los problemas de conexión con los dispositivos electrónicos del cliente, como teléfonos móviles y ordenadores, y/o de otros problemas de cualquier naturaleza que impidan al cliente acceder al Sitio Web y enviar el código promocional para su validación.

1.11. Los participantes podrán ser expulsados automáticamente del Sitio en caso de fraude o tentativa de fraude, y también podrán ser considerados responsables civil y/o penalmente por dichos actos, incluso por el delito de falsedad o de documentos falsos, sin perjuicio de otras medidas apropiadas adoptadas por el Promotor.

1.12. El reglamento de esta campaña estará disponible en el sitio. El simple hecho de inscribirse en esta Promoción supone, por parte del Participante, el pleno conocimiento y aceptación de todas sus normas.

1.13. Eventuales alteraciones, ampliaciones, comunicaciones y/u otras que estén relacionadas con la presente Promoción podrán realizarse sin previo aviso a los Participantes, y se pondrán a disposición de los consumidores interesados en el propio Sitio.

2. Uso del cupón:

2.1. Después de seleccionar el producto, el Participante lo colocará en la cesta de la compra, añadirá el cupón en el campo indicado y lo aplicará a la compra.

2.2 En la pantalla de identificación, el Participante debe completar todos los datos de inscripción.

2.3 El descuento se aplicará en la pantalla de resumen del pedido y será válido para cualquier método de pago.

2.4 El Participante debe elegir la forma de pago y la forma de entrega para completar el pedido.

2.5 La prestación está destinada exclusivamente a los Participantes y no puede ser objeto de comercialización por parte de terceros. Tampoco se aplica a los productos de los socios del Mercado.

3. Duración de la promoción:

3.1 El cupón estará activo a partir del día 15 de diciembre de 2022 a las 12hs.

3.2 La promoción es válida hasta el 12 de enero de 2023 a las 12hs.

4. Reglas generales:

4.1. Sólo se puede utilizar un cupón por pedido. El beneficio no es acumulable con otro cupón o vale de regalo.

4.2. El descuento disponible al utilizar el cupón será de un diez por ciento (10%) aplicado a cada producto de la cesta de la compra que esté incluido en la Promoción, es decir, los artículos Genera Standard y Genera Completo.

4.3. El descuento sólo se puede utilizar para los productos vendidos y entregados por el Sitio. En ningún caso el importe se convertirá en efectivo.

4.4 En caso de anulación de la compra por arrepentimiento, cambio o devolución, el importe a reembolsar será el mismo que el del pago realizado, incluido el descuento.

4.5 En el caso de que se compruebe que el cupón ha sido utilizado indebidamente, la empresa tendrá derecho a anular o no la compra indebida, previo aviso.

4.6 Todas las horas mencionadas en este término se refieren a la Hora Oficial de Santiago de Chile.

5. Disposiciones finales:

5.1. La participación en la Promoción implica la aceptación plena e irrestricta por parte del Participante de todos los puntos de estas Bases, sus términos y condiciones.

5.2 Las presentes Bases podrán ser modificadas y/o la Promoción suspendida y/o cancelada por causas de fuerza mayor o cualquier otro factor imprevisto o razón ajena al control del Promotor que pueda comprometer la Promoción.

5.3 Cualquier consulta, sugerencia y/o queja puede presentarse por correo electrónico contacto@generalab.cl.

Reglamento del cupón de descuento por Black Friday: BLACKWEEK

El presente Reglamento tiene por objeto disciplinar las normas de las promociones de la campaña “BLACK FRIDAY” desarrollada desde el 28 de noviembre de 2022 a las 12hs hasta el 02 de diciembre de 2022 a las 17hs, en relación con el uso del cupón **BLACKWEEK,** que será promovida por DB GENETICA SERVICOS LABORATORIAIS LTDA, persona jurídica privada, inscrita en el CNPJ con Av. Paulista 1439, Ed Mario W.S. Cochrane 10°andar, cj 103/104, Bela Vista, São Paulo, Brasil, teléfono 11 3266-4049, denominado "Promotor", a través del comercio electrónico https://www.generalab.cl, en adelante denominado "Sitio".

1. Condiciones de participación

1.1 El cupón estará disponible por correo electrónico, redes sociales y plataformas de búsqueda con el código **BLACKWEEK**, válido sólo para los Participantes que finalicen la compra a través del Sitio generalab.cl durante el 28 de noviembre de 2022 a las 12hs hasta el 02 de diciembre de 2022 a las 17hs. Tendrán derecho a un descuento aplicado a los productos elegibles para la Promoción añadidos a la cesta de la compra. Los productos serán vendidos y entregados por Genera de acuerdo con las siguientes condiciones:

1.2 Las promociones no son acumulables, es decir, sólo se puede utilizar un cupón por pedido.

El cupón aplicará un descuento de 25% (veinticinco por ciento) en cada uno de los productos de la cesta, siempre que estén incluidos en la promoción. Así, si el Participante añade en la cesta dos productos que estén incluidos la promoción, el descuento se aplicará al valor total de ambos productos.

1.3. El cupón sólo se aplicará a los productos participantes en la Promoción, siendo éstos:

1.3.1 **Kit Standard Genera** añadidos a la cesta.

1.3.2 **Kit Completo Genera** añadidos a la cesta.

1.4. El beneficio del cupón de descuento es válido para las compras aprobadas por cualquier método de pago aceptado en generalab.cl. Tenga en cuenta que la compra sólo se hace efectiva cuando se factura el pedido, es decir, tras el pago bancario y su total aprobación y/o tras la aprobación del pago por parte de la compañía de la tarjeta de crédito.

1.5. El descuento es válido sólo para las compras realizadas en el Sitio.

1.6. Los cupones no son acumulables y no es posible utilizar dos cupones en la misma compra.

1.7. Esta promoción es válida únicamente para las zonas atendidas por el servicio de entrega del Sitio.

1.8. El mencionado cupón no está sujeto a validación por parte de la tienda y Genera no está obligada a presentarlo al comprador. Por lo tanto, es necesario que el comprador presente el cupón en el momento de la compra. Es responsabilidad del comprador acordarse de añadir el cupón a la cesta.

1.9. La obtención del cupón promocional no está sujeta a pago ni a ningún tipo de sorteo, concurso u operación similar.

1.10. El Promotor no se responsabiliza en modo alguno de los problemas de conexión con los dispositivos electrónicos del cliente, como teléfonos móviles y ordenadores, y/o de otros problemas de cualquier naturaleza que impidan al cliente acceder al Sitio Web y enviar el código promocional para su validación.

1.11. Los participantes podrán ser expulsados automáticamente del Sitio en caso de fraude o tentativa de fraude, y también podrán ser considerados responsables civil y/o penalmente por dichos actos, incluso por el delito de falsedad o de documentos falsos, sin perjuicio de otras medidas apropiadas adoptadas por el Promotor.

1.12. El reglamento de esta campaña estará disponible en el sitio. El simple hecho de inscribirse en esta Promoción supone, por parte del Participante, el pleno conocimiento y aceptación de todas sus normas.

1.13. Eventuales alteraciones, ampliaciones, comunicaciones y/u otras que estén relacionadas con la presente Promoción podrán realizarse sin previo aviso a los Participantes, y se pondrán a disposición de los consumidores interesados en el propio Sitio.

2. Uso del cupón:

2.1. Después de seleccionar el producto, el Participante lo colocará en la cesta de la compra, añadirá el cupón en el campo indicado y lo aplicará a la compra.

2.2 En la pantalla de identificación, el Participante debe completar todos los datos de inscripción.

2.3 El descuento se aplicará en la pantalla de resumen del pedido y será válido para cualquier método de pago.

2.4 El Participante debe elegir la forma de pago y la forma de entrega para completar el pedido.

2.5 La prestación está destinada exclusivamente a los Participantes y no puede ser objeto de comercialización por parte de terceros. Tampoco se aplica a los productos de los socios del Mercado.

3. Duración de la promoción:

3.1 El cupón estará activo desde el 28 de noviembre de 2022 a las 12.00hs.

3.2 La promoción es válida hasta el 02 de diciembre de 2022 a las 17.00hs.

4. Reglas generales:

4.1. Sólo se puede utilizar un cupón por pedido. El beneficio no es acumulable con otro cupón o vale de regalo.

4.2. El descuento disponible al utilizar el cupón será de un veinticinco por ciento (25%) aplicado a cada producto de la cesta de la compra que esté incluido en la Promoción, es decir, los artículos Genera Standard y Genera Completo.

4.3. El descuento sólo se puede utilizar para los productos vendidos y entregados por el Sitio. En ningún caso el importe se convertirá en efectivo.

4.4 En caso de anulación de la compra por arrepentimiento, cambio o devolución, el importe a reembolsar será el mismo que el del pago realizado, incluido el descuento.

4.5 En el caso de que se compruebe que el cupón ha sido utilizado indebidamente, la empresa tendrá derecho a anular o no la compra indebida, previo aviso.

4.6 Todas las horas mencionadas en este término se refieren a la Hora Oficial de Santiago de Chile.

5. Disposiciones finales:

5.1. La participación en la Promoción implica la aceptación plena e irrestricta por parte del Participante de todos los puntos de estas Bases, sus términos y condiciones.

5.2 Las presentes Bases podrán ser modificadas y/o la Promoción suspendida y/o cancelada por causas de fuerza mayor o cualquier otro factor imprevisto o razón ajena al control del Promotor que pueda comprometer la Promoción.

5.3 Cualquier consulta, sugerencia y/o queja puede presentarse por correo electrónico contacto@generalab.cl.

Reglamento Promoción por la campaña “BLACK FRIDAY”

El presente Reglamento tiene por objeto disciplinar las normas de la campaña “BLACK FRIDAY” desarrollada desde el 25 de noviembre de 2022 a las 00hs hasta el 28 de noviembre de 2022 a las 12hs, que será promovida por DB GENETICA SERVICOS LABORATORIAIS LTDA, persona jurídica privada, inscrita en el CNPJ con Av. Paulista 1439, Ed Mario W.S. Cochrane 10°andar, cj 103/104, Bela Vista, São Paulo, Brasil, teléfono 11 3266-4049, denominado "Promotor", a través del comercio electrónico https://www.generalab.cl, en adelante denominado "Sitio".

1. Condiciones de participación

1.1. La promoción Black Friday Genera establece un 30% de descuento sobre los precios de los paquetes Standard y Completo durante el periodo comprendido entre el 25 de noviembre de 2022 a las 00hs hasta el 28 de noviembre de 2022 a las 12hs. Los precios del BLACK FRIDAY estarán disponibles en el Sitio Web de Genera, sin necesidad de cupones, sólo para los Participantes que completen sus compras de comercio electrónico durante el período mencionado.

1.2. La promoción de BLACK FRIDAY establece los siguientes precios para los productos que se indican a continuación:

1.2.1. Paquete Standard a $83.300 (ochenta y tres mil trecientos pesos)

1.2.2. Paquete Completo a $104.300 (ciento cuatro mil trecientos pesos)

1.3. Durante el periodo del BLACK FRIDAY, no se podrán utilizar los cupones de descuento publicados antes del 25 de noviembre de 2022.

1.4. Los valores establecidos durante el BLACK FRIDAY son válidos para las compras aprobadas por cualquier forma de pago aceptada en el Sitio Web. La compra sólo se hace efectiva cuando se facturan los pedidos, es decir, tras la aprobación del pago por parte de la compañía de la tarjeta de crédito.

1.5. Esta Promoción es válida únicamente para todo el territorio de la República de Chile.

1.6. La obtención de los beneficios de la Promoción no está sujeta a compra ni a ningún tipo de lotería, concurso u operación similar.

1.7. La Empresa Promotora no será responsable, en ningún caso, de los problemas de conexión de los dispositivos electrónicos del cliente, como teléfonos móviles y ordenadores, y/o de otros problemas de cualquier naturaleza que le impidan acceder al Sitio y, por tanto, realizar sus pedidos durante el periodo de la Promoción.

1.8. Los Participantes podrán ser expulsados automáticamente de la promoción en caso de fraude o su tentativa, y también podrán ser responsable civil y/o penalmente por dichos actos, incluso por el delito de falsedad ideológica o documental, sin perjuicio de otras medidas aplicables adoptadas por el Promotor.

1.9. El reglamento de esta campaña estará disponible en el sitio. El simple hecho de inscribirse en esta Promoción supone, por parte del Participante, el pleno conocimiento y aceptación de todas sus normas.

1.10. Eventuales alteraciones, ampliaciones, comunicaciones y/u otras relacionadas con la presente Promoción podrán realizarse sin previo aviso a los Participantes y se pondrán a disposición de los consumidores interesados en el propio Sitio.

1.11. En caso de agotamiento de los productos destinados al Festival de Descuentos Genera, el Promotor tiene derecho a dar por terminada la Promoción, notificándolo a los consumidores a través de su Sitio Web y sus redes sociales.

2. Duración de la promoción:

2.1 El descuento por el BLACK FRIDAY estará activa a partir del día 25 de noviembre del 2022 a las 00.00hs.

2.2 La promoción es válida hasta el 28 de noviembre del 2022 a las 12.00hs.

3. Reglas generales:

3.1. Los precios durante el BLACK FRIDAY estarán disponibles en el sitio web del promotor, no se necesitan cupones para aprovechar los beneficios.

3.2. No serán válidos los cupones o cheques regalo publicados antes de la fecha de lanzamiento del BLACK FRIDAY, es decir, el 25 de noviembre de 2022.

3.3. La promoción del “BLACK FRIDAY” tiene los siguientes precios: Paquete Standard a $83.300 (ochenta y tres mil trecientos pesos) y Paquete Completo a $104.300 (ciento cuatro mil trecientos pesos).

3.4. El descuento sólo se puede utilizar para los productos vendidos y entregados por el Sitio generalab.cl. En ningún caso se otorgará el valor en efectivo.

3.5. Todas las horas mencionadas en este término se refieren a la Hora Oficial de Santiago de Chile.

4. Disposiciones finales:

4.1. La participación en la Promoción implica la aceptación plena e irrestricta por parte del Participante de todos los puntos de estas Bases, sus términos y condiciones.

4.2. Las presentes Bases podrán ser modificadas y/o la Promoción suspendida y/o cancelada por causas de fuerza mayor o cualquier otro factor imprevisto o razón ajena al control del Promotor que pueda comprometer la Promoción.

4.3. Cualquier consulta, sugerencia y/o queja puede presentarse por correo electrónico contacto@generalab.cl.